

# MOBILITY SERVICE

I SAMARBEID MED 




- ▶ REPARASJONER PÅ STEDET  
ELLER TAUING
- ▶ ERSTATNINGSKJØRETØY\*
- ▶ SELV UTENLANDS\*

\* egne vilkår



Din nye KTM er din frihet. Vi vil ikke at noe skal stå i veien for det. Derfor sørger vi alltid for at du kan kjøre videre. I tillegg til produsentens garanti, får du denne lille tryllestaven: gratis KTM MOBILITY SERVICE. Dermed har du tilgang til vårt vidtrekkende servicenettverk til vår mobilitetspartner ARC Europe. Raskt, ukomplisert og READY TO RACE får du hjelp 24 timer i døgnet, syv dager i uka og 365 dager i året.

Mer om denne tjeneste finner du på [www.ktm.com/mobilityservice](http://www.ktm.com/mobilityservice)



- ▶ RESERVEDELER OG  
NØKKELSERVICE
- ▶ 24/7 KUNDESTØTTE-  
SENTERET TIL KTM
- ▶ OVERNATTING



**VI HOLDER KUNDENE VÅRE PÅ VEIEN...**

**I TILFELLE MOTORSTOPP MÅ DU RINGE  
SERVICENUMMERET TIL KTM-ASSISTANSENTERET  
FØR DU GJØR NOE MER.**

Merk: Kun ytelser som er godkjent av  
KTM-assistansesenteret, dekkes.

**SERVICENUMRE:  
INTERNASJONALT:\*\*  
+47 21 52 37 52**

\*\* når du ringer dette nummeret, kan det oppstå ulike  
kostnader avhengig av landet du ringer fra.

**GJELDER FRA 1. JANUAR 2017**



# OVERSIKT OVER VIKTIGE FAKTA OM KTM MOBILITY SERVICE

## SAMARBEIDSPARTNERE

- KTM og ARC Europe

## MOBILITY SERVICE OMFATTER MOTORSYKLER KJØPT ELLER VEDLIKEHOLDT I

- Belgia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Italia, Latvia, Litauen, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Sveits, Sverige, Tsjekia, Tyskland, Ungarn, Østerrike

## DEKNINGSOMRÅDE (TEKNISKE SAMMENBRUDD I DE FØLGENDE LANDENE):

- Albania, Andorra, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Danmark (inkludert Færøyene), Tyskland, Estland, Finland, Frankrike (europeiske territorier, som Réunion), Den tidligere jugoslaviske republikken Makedonia (FYROM), Hellas, Island, Irland, Italia, Kosovo, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Norge, Østerrike, Polen, Portugal, Romania, Russland, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Nord-Kypros, Sør-Kypros, Tsjekia, Tyrkia, Ungarn, Vatikanstaten og Storbritannia (europeiske territorier, inkludert Gibraltar og Kanaløyene).

## VARIGHET

- 12 måneders gratis garanti (som standard) ved kjøp av alle nye kjøretøy, starter ved levering.
- Ved hver service hos autoriserte KTM-forhandlere forlenges den gratis garantien henholdsvis frem til neste service, men med maks. 12 måneder. Gratis-garantien gjelder under de oppgitte vilkårene fra første service LIVET UT\*\*!

## MOTORSYKLER SOM DEKKES

- Motorsykler fra KTM med en 24-måneders produsentgaranti som er tillatt utelukkende for bruk på offentlige veier.

## MOTTAKER AV TJENESTENE

- Eier, eller fører og passasjer.

## TJENESTENES OMFANG

- Omfattende nettverk i hele Europa med tjenesteytere og en nødtelefonentral (24 timer i døgnet, 365 dager i året). Tjenesten vil ytes etter verifisering av VIN-koden (Vehicle Identification Number), ettersom mobilitetsservicen gjelder for den enkelte motorsykkelen.

## TJENESTER

### TILFELLER SOM DEKKES

- Teknisk sammenbrudd, vandalisme, tyveri, tyveriforsøk\*\*\*\* og brann.

### REPARASJONER PÅ STEDET

#### TAUING

- Hvis motorsykkelen ikke kan repareres på stedet, blir den fraktet til nærmeste, autoriserte KTM-forhandler (eller forhandleren der motorsykkelen ble kjøpt, dersom avstanden er mindre enn 50 km).

#### OPPBEVARING

- Ved motorstopp opptil 2 uker til retur / henting / vraking.

#### RESERVEDELER

- I tilfelle et teknisk sammenbrudd i utlandet, fraktes reservedeler til den autoriserte KTM-forhandleren. Fraktkostnader er inkludert; kostnader for reservedeler er ikke inkludert.

#### OPPHOGGING UTENLANDS

- I tilfeller av vandalisme, brann, tyveriforsøk eller tyveri skal det organiseres vraking. Frakt til stedet for vraking er inkludert; tollgebyrer og ekspertisekostnader er ikke inkludert.

#### OVERNATTING

- Hvis motorsykkelen ikke kan repareres samme dag som den taues til den autoriserte KTM-forhandleren, og hvis motorstoppet skjedde mer enn 50 km fra den autoriserte førerens bostedsadresse, dekkes innkvarteringsutgiftene for maks. 2 personer i opptil 4 netter i et 3-stjerners hotell, inkludert frokost.

#### NØKKELSERVICE

- Ved mistede / stjålne / ødelagte nøkler, og dersom dette regnes som den best egnede løsningen, leveres det en reservenøkkel til føreren (fraktkostnader inkludert) eller til en autorisert KTM-forhandler.

## VI LAR DEG FORTSETTE FERDEN

### TRANSITT

- Om nødvendig dekker vi kostnadene for inntil EUR 77 pr. motorstopp (inkl. mva) for transport fra/til autorisert KTM-forhandler, bilutleie, hotell, togstasjon, flyplass osv.

### ERSTATNINGSKJØRETØY

- Hvis reparasjon av motorsykkelen ikke er mulig på samme dag som den fraktes til den autoriserte KTM-forhandleren, skal kundestøttesenteret til KTM organisere leiebil (maks. kategori B "Economy"), inkl. gratis standardforsikring og forsikring for kjørelengde helt til reparasjonene er fullført, men for maks. 4 arbeidsdager.\*\*\*\*\*

### FORTSETTELSE AV REISEN

- Hvis motorsykkelen ikke kan repareres samme dag som fraktes til den autoriserte KTM-forhandleren, dekkes reisekostnadene (for maks. 2 personer) fra stedet for motorstoppet til reisemålet eller den autoriserte forhandleren. Foreslåtte transportmidler:

- drosje hvis mindre enn 50 km fra destinasjonen
- tog på første klasse hvis mellom 50 og 1000 km fra destinasjonen
- fly på økonomiklasse hvis mer enn 1000 km fra destinasjonen

## TRANSPORTSERVICE

### FRAKT AV REPARERT MOTORSYKKE

- Reisekostnadene for henting av den reparerte motorsykkelen fra den autoriserte KTM-forhandleren dekkes av KTM-assistansesenteret (transportmidler som beskrevet ovenfor). Hvis føreren ikke har mulighet til å hente motorsykkelen, er det mulig å bestille transport til bostedsadressen. KTM-assistansesenteret refunderer imidlertid kun kostnadene som oppstår ved førerens uavhengige ankomst for henting av kjøretøyet. Resten må føreren selv stå for. På forespørsel kan KTM-assistansesenteret organisere transport gjennom et transportselskap eller en profesjonell leverandør som bestilles og betales direkte av føreren. Som nevnt ovenfor vil noen av kostnadene etter transport bli refundert av KTM-assistansesenteret. Denne tjenesten dekkes kun ved følgende tilfeller:

- havari, vandalisme, brann (både innenlands og utenlands)
- tyveriforsøk (kun utenlands)

### FRAKT AV IKKE-REPARERT MOTORSYKKE

- Hvis motorsykkelen ikke kan repareres innen 4 arbeidsdager etter frakt til den autoriserte KTM-forhandleren, skal motorsykkelen fraktes til den autoriserte KTM-forhandleren der den ble kjøpt (multi-transport) etter kundestøttesenteret til KTM skjønner. Denne tjenesten dekkes kun ved følgende tilfeller:

- havari, vandalisme, brann (både innenlands og utenlands)
- tyveriforsøk (kun utenlands)

## GODT Å VITE

Kun ytelse som er godkjent av KTM-assistansesenteret, dekkes.

Ring alltid vårt servicenummer ved motorstopp eller tekniske problemer!

### KOMMERSIELL BRUK

- Motorsykler som brukes til kommersielle formål (f.eks. politi, kjøreskoler, motorsykelutleie) kan dra nytte av en redusert servicepakke (begrenset til reparasjoner på stedet og tauing).

### KOMBINERTE FORDELER

- Erstatningskjøretøy, overnatting og fortsettelse av reisen kan ikke kombineres innenfor ett enkelt tilfelle.

### UNNTAK

- Rett på assistanse dekkes ikke ved tilfeller:
  - dersom den autoriserte føreren ikke umiddelbart kontaktet KTM-assistansesenteret ved motorstopp for å organisere assistanse
  - dersom motorsykkelen som kvalifiserer for tjenestene, ble kjørt til en autorisert KTM-forhandler, dvs. dersom kjøretøyet har nådd selve verkstedet for egen motor
  - ingen refusjoner gis for tjenester det ikke er blitt reist krav om
  - dersom motorstoppet skyldes force majeure, krigsfare, streik, anslag, statlige beslutninger, offisielle forbud, kapring, eksplosjoner eller radioaktive hendelser
  - dersom motorstoppet oppstod under deltakelse i motorsportskonkurranser eller -treninger
  - motorstopp som skyldes bruk av tilhenger eller sidevogn
  - grunnet ikke-tiltenkt bruk av kjøretøyet
  - motorstopp på grunn av tidligere ulykker som skjedde før anropet til assistansesenteret for den nyeste hendelsen
  - grunnet bruk av en reservedel eller tilbehør for motorsykkelen som ikke er godkjent av KTM
  - motorstopp som skjedde under bruk av motorsykkelen av en uautorisert fører eller fører uten sertifikat
  - motorstopp som skjedde utenom offentlig vei ("off road"-bruk)

\*\*\* For kjøretøy med 1 sylinder: maks. 60 000 km eller 8 år (avhengig av hva som kommer først);

for kjøretøy med 2 sylindre: maks. 80 000 km eller 8 år (avhengig av hva som kommer først)

\*\*\*\* tyveri og tyveriforsøk dekket i utlandet

\*\*\*\*\* utleiefirmaets generelle vilkår gjelder



DIN AUTORISERTE KTM-FORHANDLER:

READY  TO RACE

VARIGHET:

