

MOBILITY SERVICE

IN ZUSAMMENARBEIT MIT




- REPARATUR VOR ORT ODER ABSCHLEPPSERVICE
- ERSATZFAHRZEUG*
- AUCH IM AUSLAND*

* Es gelten bestimmte Bedingungen



Dein neues KTM-Bike steht für Freiheit und das soll auch so bleiben. Wir sorgen in jeder Situation dafür, dass du bedenkenlos weiterfahren kannst. Über unsere Herstellergarantie hinaus bieten wir dir den kostenlosen KTM MOBILITY SERVICE. Damit hast du Zugriff auf das weitreichende Servicenetzwerk unseres Mobilitätspartners ARC Europe. Dieser schnelle und unkomplizierte Service steht dir 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche und an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.

Weitere Informationen zu diesem umfangreichen Serviceangebot findest du unter www.ktm.com/mobilityservice



- ERSATZTEILE UND SCHLÜSSELSERVICE
- KTM MOBILITY RUND-UM-DIE-UHR-SERVICE
- UNTERBRINGUNG



MIT UNS SITZT DU IMMER FEST IM SATTEL ...

RUFE IM FALLE EINER PANNE DIE HOTLINE DES KTM-ASSISTENZZENTRUMS AN ODER KONTAKTIERE JENE DIREKT ÜBER DIE KTMCONNECT APP!

Beachte bitte, dass nur jene Leistungen und Kosten übernommen werden können, die vom KTM-Assistenzentrum genehmigt wurden!

SERVICENUMMERN:

INLAND:

0800 202 018

INTERNATIONAL:**

+43 1 712 0000

** Durch Verwendung dieser gebührenpflichtigen Nummer können Kosten entstehen, die sich von Land zu Land unterscheiden können.

GÜLTIG AB 1. JANUAR 2024

DIE WICHTIGSTEN FAKTEN DES KTM MOBILITY SERVICE AUF EINEN BLICK

KOOPERATIONSPARTNER

- KTM und ARC Europe

DER MOBILITÄTSSERVICE IST GÜLTIG FÜR FAHRZEUGE, DIE IN FOLGENDEN LÄNDERN GEKAUFT ODER GEWARTET WURDEN:

- Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Italien, Irland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Vereinigtes Königreich (Nord-Irland und Europäische Gebiete inklusive Gibraltar und Kanalinseln - Guernsey, Jersey, Isle of Man)

GELTUNGSBEREICH (PANNEN, DIE IN DEN FOLGENDEN LÄNDERN AUFTRETEN):

- Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark (inklusive der Färöer Inseln), Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (Europäisches Territorium sowie Réunion), Nordmazedonien, Griechenland, Island, Irland, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Nord-Zypern, Süd-Zypern, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt und Vereinigtes Königreich (Nord-Irland und Europäische Gebiete inklusive Gibraltar und Kanalinseln - Guernsey, Jersey, Isle of Man)

GELTUNGSDAUER

- 12 Monate Gratis-Schutz serienmäßig beim Kauf jedes neuen Fahrzeugs, beginnend mit der Registrierung.
- Mit jedem Service bei einem autorisierten KTM-Händler verlängert sich der Gratis-Schutz jeweils bis zum nächsten Service, allerdings maximal um 12 Monate. Der Gratis-Schutz gilt unter den genannten Bedingungen ab dem ersten Service LEBENSLANG***!

GEDECKTE FAHRZEUGE

- KTM-Fahrzeuge, die ausschließlich für den öffentlichen Straßenverkehr zugelassen sind.

LEISTUNGSBERECHTIGTE

- Eigentümer oder Fahrer und Sozios.

LEISTUNGSUMFANG

- Flächendeckendes, europaweites Netzwerk von Serviceanbietern und eine Notrufzentrale (rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr). Die Leistungen werden nach erfolgreicher Verifizierung der FIN (Fahrzeug-Identifizierungsnummer) eingeleitet, da der Mobilitätsservice für das Fahrzeug gilt.

LEISTUNGEN

ABGEDECKTE FÄLLE

- Pannen, Vandalismus, Diebstahl, Diebstahlversuch****, Unfall und Brandfall.

REPARATUR VOR ORT

ABSCHLEPPSERVICE

- Wenn das Fahrzeug nicht vor Ort repariert werden kann, kann ein Abschleppservice zum nächsten autorisierten KTM-Händler (oder zum Händler im Heimatort, wenn dieser weniger als 50 km entfernt ist) in Anspruch genommen werden.

AUFBEWAHRUNG

- Im Falle einer Panne bis zu maximal 2 Wochen, bis Wiederauslieferung / Abholung / Verschrottung.

ERSATZTEILE

- Bei einer Panne im Ausland: Versand von Ersatzteilen zum autorisierten KTM-Händler. Versandkosten inbegriffen; Kosten für Ersatzteile ausgenommen.

VERSCHROTTUNG IM AUSLAND

- Bei Vandalismus, im Brandfall, bei einem Diebstahlversuch oder Diebstahl wird eine Verschrottung organisiert. Transport zum Verschrottungsort inbegriffen; Zollgebühren und Gutachterkosten ausgenommen.

UNTERBRINGUNG

- Wenn die Reparatur des Fahrzeuges nicht an dem Tag erfolgen kann, an dem es zum autorisierten KTM-Händler abgeschleppt wurde, und wenn sich die Panne weiter als 50 km vom Wohnsitz des autorisierten Fahrers entfernt ereignet hat, werden die Unterbringungskosten von max. 2 Personen für bis zu 4 Nächte in einem 3-Sterne-Hotel inkl. Frühstück übernommen.

SCHLÜSSELSERVICE

- Bei einem verlorenen / gestohlenen / zerbrochenen Schlüssel wird die Lieferung eines Ersatzschlüssels zum Fahrer (Versandkosten inbegriffen) oder zu einem autorisierten KTM-Händler organisiert, wenn dies als beste Lösung erachtet wird.

IMMER FEST IM SATTEL

FAHRTKOSTEN

- Bei Bedarf übernehmen wir die Kosten von bis zu 77 €/Panne (Mehrwertsteuer inbegriffen) für den Transport vom / zum autorisierten KTM-Händler, Mietwagenverleih, Hotel, Bahnhof, Flughafen usw.

ERSATZFAHRZEUG

- Wenn die Reparatur des Fahrzeuges nicht an dem Tag erfolgen kann, an dem es zum autorisierten KTM-Händler abgeschleppt wurde, wird ein Mietwagen (max. Kategorie B „Economy“) vermittelt, inklusive freier Kilometer und Standardversicherung bis zum Abschluss der Reparaturarbeiten, jedoch maximal für 4 Arbeitstage.*****

WEITERREISE

- Wenn die Reparatur des Fahrzeuges nicht an dem Tag erfolgen kann, an dem es zum autorisierten KTM-Händler abgeschleppt wurde, werden die Reisekosten (für max. 2 Personen) vom Ort der Panne bis zum Zielort oder aber bis zum Standort des autorisierten Händlers abgedeckt. Empfohlene Verkehrsmittel:
 - Taxi, wenn der Zielort weniger als 50 km entfernt ist
 - Zug 1. Klasse, wenn der Zielort zwischen 50 und 1.000 km entfernt ist
 - Flug in der „Economy Class“, wenn der Zielort mehr als 1.000 km entfernt ist

TRANSPORTSERVICE

TRANSPORT DES REPARIERTEN FAHRZEUGES

- Die Anreisekosten für die Abholung des reparierten Fahrzeuges vom autorisierten KTM-Händler werden vom KTM-Assistenzentrum übernommen (Verkehrsmittel wie oben). Sollte eine Abholung durch den Fahrer nicht möglich sein, kann ein Transport zur Wohnadresse in Auftrag gegeben werden. Hier werden aber vom KTM-Assistenzentrum ebenfalls nur die Kosten erstattet, welche durch die unabhängige Anreise des Fahrers zur Abholung des Fahrzeuges angefallen wären. Der Restbetrag muss vom Fahrer selbst getragen werden. Auf Anfrage organisiert das KTM-Assistenzentrum den Transport durch ein Transportunternehmen oder einen professionellen Zustelldienst, welcher direkt vom Fahrer beauftragt und bezahlt wird. Wie oben ausgeführt, werden die Kosten nach dem Transport teilweise vom KTM-Assistenzentrum zurückerstattet. Dieser Service wird nur in folgenden Fällen erbracht:
 - Pannen, Vandalismus, im Brandfall (sowohl im Inland als auch im Ausland)
 - Diebstahlversuch (nur im Ausland)

TRANSPORT DES NICHT REPARIERTEN FAHRZEUGES

- Wenn das Fahrzeug nach dem Abschleppen zum autorisierten KTM-Händler nicht innerhalb von 4 Arbeitstagen repariert werden kann, wird das Fahrzeug zum autorisierten KTM-Händler in deiner Nähe (Mehrfachtransport) transportiert. Dieser Service wird nur in folgenden Fällen erbracht:
 - Pannen, Vandalismus, im Brandfall (sowohl im Inland als auch im Ausland)
 - Diebstahlversuch (nur im Ausland)

GUT ZU WISSEN

Nur jene Leistungen werden bezahlt, die vom KTM-Assistenzentrum freigegeben werden. Rufe im Falle einer Panne die Hotline an!

GEWERBLICHE NUTZUNG

- Motorräder für gewerbliche Zwecke (z. B. Polizei, Fahrschule, Mietmotorräder) profitieren von einem reduzierten Servicepaket (beschränkt auf Vor-Ort-Reparatur und Abschleppen).

KOMBINATION DER LEISTUNGEN

- Die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs, Unterbringung und Weiterreise können nicht zusammen für eine einzelne Panne in Anspruch genommen werden.

NICHT ABGEDECKTE FÄLLE

- Der Anspruch auf die genannten Leistungen gilt nicht für folgende Fälle:
 - Wenn der befugte Fahrer bei der Panne nicht direkt das KTM-Assistenzentrum kontaktiert hat, um Assistenzdienste zu organisieren
 - Keine Rückerstattung von Leistungen, für die kein Anspruch geltend gemacht wurde
 - Wenn die Panne auf höhere Gewalt, Kriegsgefahr, Streiks, Beschlagnahmen, Regierungsentscheidungen, offizielle Verbote, Piraterie, Explosionen, nukleare oder radioaktive Effekte zurückzuführen ist
 - Wenn die Panne während der Teilnahme an Motorsportereignissen oder -trainings aufgetreten ist
 - Pannen, die auf Anhänger oder Beiwagen zurückzuführen sind
 - Schäden, die durch ungewöhnliche Verwendung des Fahrzeuges verursacht wurden
 - Schäden, die durch ein am Fahrzeug angebrachtes und von KTM nicht autorisiertes Ersatz- oder Zubehörteil verursacht wurden
 - Pannen infolge einer Benutzung durch einen nicht autorisierten Fahrer oder einen Fahrer ohne Fahrerlaubnis
 - Pannen, die auf nicht öffentlichen Straßen passiert sind (Offroad-Benutzung)

*** Für 1-Zylinder-Fahrzeuge: max. 60.000 km oder 8 Jahre, je nachdem, was zuerst eintritt; für 2-Zylinder-Fahrzeuge: max. 80.000 km oder 8 Jahre, je nachdem, was zuerst eintritt

**** Diebstahl und Diebstahlversuch abgedeckt, wenn sich die Panne im Ausland ereignet

***** Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Fahrzeugverleihs

DEIN AUTORISIERTER KTM-HÄNDLER:

READY  TO RACE

GELTUNGSDAUER:

READY  TO RACE

READY  TO RACE

READY  TO RACE

READY  TO RACE

READY  TO RACE

READY  TO RACE

READY  TO RACE

READY  TO RACE

READY  TO RACE