

MOBILITY SERVICE

IN SAMENWERKING MET 



- REPARATIE TER PLAATSE OF WEGSLEPEN
- VERVANGEND VERVOER*
- OOK IN HET BUITENLAND*

* Bepaalde voorwaarden zijn van toepassing

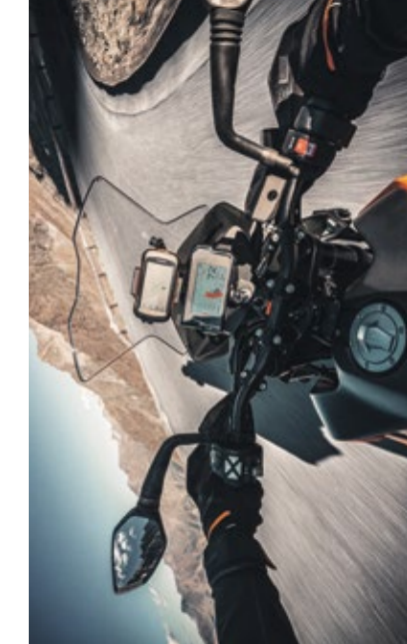


Je nieuwe KTM is je vrijheid. We willen niet dat er iets in de weg staat. Daarom zorgen wij onder alle omstandigheden ervoor dat je verder kunt rijden. Via onze fabrieksgarantie ontvang je deze kleine toversleutel: de gratis KTM MOBILITY SERVICE. Hiermee heb je toegang tot ons uitgebreide servicenetwerk van onze mobiliteitspartner ARC Europe. Snel, ongecompliceerd en READY TO RACE word je 24 uur per dag, zeven dagen per week en 365 dagen per jaar geholpen.

Meer over deze service vind je op www.ktm.com/mobilityservice



- RESERVEONDERDELEN EN SLEUTELSERVICE
- 24/7 KTM-ONDERSTEUNINGSCENTRUM
- ACCOMMODATIE



WIJ HOUDEN ONZE KLANTEN MOBIEL...
BEL BIJ PECH EERST DE HOTLINE VAN HET KTM-ASSISTENTIECENTRUM VOORDAT JE ACTIE ONDERNEEMT OF NEEM RECHTSTREEKS CONTACT OP VIA DE KTMCONNECT APP!

Denk eraan dat alleen wordt betaald voor diensten die door het KTM-assistentiecentrum zijn goedgekeurd!

**SERVICENUMMERS:
INTERNATIONAAL:
+32 2 286 35 04**

** Als je naar dit nummer belt, worden er kosten in rekening gebracht die van land tot land kunnen verschillen.

BELANGRIJKE FEITEN OVER KTM MOBILITY SERVICE IN EEN OOGOPSLAG

SAMENWERKENDE PARTNERS

➤ KTM en ARC Europe

DE MOBILITY SERVICE IS GELDIG VOOR VOERTUIGEN DIE GEKOCHT OF ONDERHOUDEN ZIJN IN DE VOLGENDE LANDEN:

➤ België, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Italië, Ierland, Letland, Litouwen, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk (Europese gebieden met inbegrip van Gibraltar en de Kanaaleilanden, Guernsey, Jersey, het eiland Man)

DEKKINGSGEBIED (PECHGEVALLEN DIE OPTREDEN IN DE VOLGENDE LANDEN):

➤ Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Denemarken (met inbegrip van de Faeröer-eilanden), Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (Europees grondgebied en Réunion), Noord-Macedonië, Griekenland, IJsland, Ierland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Noord-Cyprus, Zuid-Cyprus, Tsjechische Republiek, Turkije, Hongarije, Vaticaanstad en het Verenigd Koninkrijk (Europese gebieden, inclusief Gibraltar en de Kanaaleilanden, Guernsey, Jersey, het eiland Man).

GELDIGHEIDSDUUR

➤ 12 maanden gratis standaarddekking bij de aankoop van elk nieuw voertuig, geldig vanaf de registratie.

➤ Bij elke servicebeurt bij een erkende KTM-dealer wordt de gratis dekking verlengd tot de volgende servicebeurt, maar maximaal met 12 maanden. De gratis dekking geldt onder de vermelde voorwaarden vanaf de eerste servicebeurt LEVENSLANG****!

GEDEKTE VOERTUIGEN

➤ KTM-voertuigen met 24 maanden fabrieksgarantie, die uitsluitend voor het openbare wegverkeer zijn goedgekeurd.

BEGUNSTIGDE

➤ Eigenaar of bestuurder en passagier.

OMVANG VAN DE SERVICE

➤ Uitgebreid Europees netwerk van dienstverleners en een alarmcentrale (24/7, 365 dagen per jaar bereikbaar). Met de diensten wordt begonnen na succesvolle verificatie van het VIN (voertuigidentificatienummer), aangezien de mobiliteitsdienst van toepassing is op het voertuig.

SERVICES

GEDEKTE EVENEMENTEN

➤ Pech, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal**** en brand.

REPARATIE TER PLAATSE

WEGSLEPEN

➤ Indien het voertuig niet ter plaatse kan worden gerepareerd, naar de dichtstbijzijnde erkende KTM-dealer brengen (of naar de eigen dealer als deze minder dan 50 km weg is).

STALLING

➤ Bij pech tot maximaal 2 weken, tot teruglevering / ophaling / sloop.

RESERVEONDERDELEN

➤ In het geval van pech in het buitenland de verzending van reserveonderdelen naar de geautoriseerde KTM-dealer. Verzendkosten inbegrepen; exclusief de kosten van de reserveonderdelen.

SLOPEN IN HET BUITENLAND

➤ Indien nodig zal in het geval van vandalisme, brand, poging tot diefstal of diefstal het slopen van de motor worden georganiseerd. Transport naar de sloperij is inbegrepen; exclusief douanekosten en expertisekosten.

ACCOMMODATIE

➤ Indien de reparatie van het voertuig niet kan plaatsvinden op de dag dat het naar de erkende KTM-dealer is gebracht, en als het pechgeval zich verder dan 50 km van de woonplaats van de bevoegde rijder/bestuurder heeft voorgedaan, worden de verblijfskosten van max. 2 personen voor maximaal 4 nachten in een 3-sterrenhotel incl. ontbijt gedekt.

SLEUTELSERVICE

➤ In het geval van een verloren, gestolen of defecte sleutel en wanneer dit als de meest geschikte oplossing wordt gezien, de levering van een reservesleutel aan de bestuurder (inclusief verzendkosten) of aan een geautoriseerde KTM-dealer.

TRANSFERS

➤ Indien nodig betalen wij de reiskosten van maximaal € 77 per pechgeval (inclusief btw) voor vervoer van/naar de erkende KTM-dealer, autoverhuurbedrijf, hotel, treinstation, luchthaven, enz.

VERVANGEND VERVOER

➤ Indien de reparatie van het voertuig niet kan plaatsvinden op de dag dat het naar de erkende KTM-dealer is gebracht, wordt een huurauto (max. categorie B “Economy”) geregeld, inclusief vrije kilometers en standaardverzekering tot de reparatiewerkzaamheden zijn voltooid, maar voor maximaal 4 werkdagen.*****

VOORTZETTING VAN DE REIS

➤ Indien de reparatie van het voertuig niet kan plaatsvinden op de dag dat het naar de erkende KTM-dealer is gebracht, worden de reiskosten (voor max. 2 personen) van de plaats van het pechgeval naar de plaats van bestemming of anders naar de locatie van de erkende dealer gedekt. Mogelijke vervoermiddelen:

➤ Taxi indien minder dan 50 km van de bestemming

➤ Trein 1e klas indien tussen de 50 en 1.000 km van de bestemming

➤ Vlucht op basis van economy class indien meer dan 1.000 km van de bestemming

TRANSPORTSERVICE

TRANSPORT VAN HET GEREpareerde VOERTUIG

➤ De reiskosten voor het ophalen van het gerepareerde voertuig bij de erkende KTM-dealer worden vergoed door het KTM-assistentiecentrum (vervoermiddel zoals hierboven).

Indien ophalen door de rijder niet mogelijk is, kan opdracht worden gegeven tot vervoer naar het woonadres. Het KTM-assistentiecentrum vergoedt echter alleen de kosten die zouden zijn gemaakt als de bestuurder zelfstandig had gereisd om het voertuig op te halen. Het resterende bedrag moet door de rijder zelf worden betaald.

Op verzoek regelt het KTM-assistentiecentrum het transport via een transportbedrijf of een professionele bezorgdienst, dat rechtstreeks door de rijder moet worden besteld en betaald. Zoals hierboven aangegeven, worden de kosten na het vervoer gedeeltelijk vergoed door het KTM-assistentiecentrum.

Deze service wordt alleen aangeboden in de volgende gevallen:

➤ Pech, vandalisme, brand (in binnen- en buitenland)

➤ Poging tot diefstal (alleen in het buitenland)

TRANSPORT VAN NIET GEREpareerd VOERTUIG

➤ Indien het voertuig na naar de erkende KTM-dealer te zijn gebracht niet binnen 4 werkdagen kan worden gerepareerd, wordt het voertuig naar de erkende KTM-dealer bij jou in de buurt (meervoudig transport) getransporteerd. Deze service wordt alleen aangeboden in de volgende gevallen:

➤ Pech, vandalisme, brand (in binnen- en buitenland)

➤ Poging tot diefstal (alleen in het buitenland)

GOED OM TE WETEN

Alleen dié diensten worden betaald, die door het KTM-assistentiecentrum zijn goedgekeurd. Bel bij elk pechgeval de hotline!

COMMERCIEEL GEBRUIK

➤ Motoren die worden gebruikt voor commerciële doeleinden (bijvoorbeeld, politiewerk, rijtschool, verhuur) profiteren van een voordelig assistentiepakket (bepert tot reparatie ter plaatse en wegslepen).

COMBINATIE VAN VOORDELEN

➤ Vervangend vervoer, verblijf en voortzetting van de reis kunnen niet worden gecombineerd binnen één enkel incidentdossier.

UITZONDERINGEN

➤ In de volgende gevallen geldt geen aanspraak op assistentie:

➤ Wanneer de bevoegde rijder bij pech niet direct contact heeft opgenomen met het KTM-assistentiecentrum voor het organiseren van hulpdiensten in geval van pech

➤ Indien het voertuig waarop de dienstaanvraag betrekking heeft, naar een erkende KTM-dealer is gereden, d.w.z. indien het voertuig de werkplaats op eigen kracht heeft bereikt

➤ Er worden geen vergoedingen gegeven voor services die niet zijn geclaimd

➤ Als de pech te wijten is aan overmacht, oorlogsdreiging, stakingen, inbeslagnames, overheidsbesluiten, officiële verboden, piraterij, explosies, nucleaire of radioactieve invloeden

➤ Wanneer de pech zich heeft voorgedaan tijdens deelname aan motorsportevenementen of -trainingen

➤ Pech die op een aanhangwagen of zipspan terug is te voeren

➤ Bij incidenten veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van het voertuig

➤ Pech die op ongevallen is terug te voeren die plaatsvonden voordat het verzoek om assistentie werd gedaan

➤ Schade die is veroorzaakt door een op het voertuig gemonteerd reserveonderdeel of accessoire dat niet door KTM is goedgekeurd

➤ Pech als gevolg van gebruik door een onbevoegde rijder of een rijder zonder rijbewijs

➤ Pech die op niet-openbare wegen heeft plaatsgevonden (offroad-gebruik)

*** Voor eenzijdige voertuigen: max. 60.000 km of 8 jaar, wat als eerste het geval is; voor tweezijdige voertuigen: max. 80.000 km of 8 jaar, wat als eerste het geval is
**** Diefstal en poging tot diefstal zijn gedeeltelijk gedekt in het buitenland
***** De algemene voorwaarden van het verhuurbedrijf zijn van toepassing

JE GEAUTORISEERDE KTM-DEALER:

READY TO RACE

GELDIGHEIDSDUUR:

