

# MOBILITY SERVICE

CON LA COLABORACIÓN DE 



- REPARACIÓN EN RUTA O SERVICIO DE GRÚA
- VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN\*
- INCLUSO EN EL EXTRANJERO\*

\* Se aplican ciertas condiciones



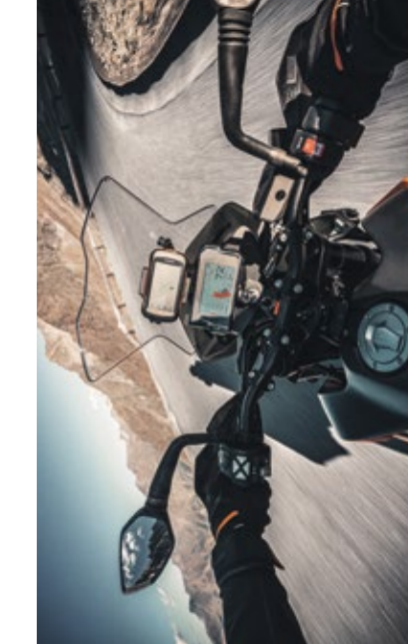
Tu nueva KTM te ofrece la libertad. No queremos que nada se interponga en tu camino. Por eso, pase lo que pase, te pondremos de nuevo en marcha. Además de nuestra garantía de fábrica, te llevas una pequeña joya: el servicio gratuito KTM MOBILITY SERVICE. Con esta llave tienes acceso a la extensa red de asistencia de nuestra compañía colaboradora experta en movilidad, ARC Europe. Servicio de asistencia rápido y sin complicaciones, 24 horas al día, 7 días a la semana y 365 días al año para que siempre estés READY TO RACE.

Encontrarás más información sobre este servicio en

[www.ktm.com/mobilityservice](http://www.ktm.com/mobilityservice)



- SERVICIO DE PIEZAS DE RECAMBIO Y DE RECUPERACIÓN DE LLAVES
- CENTRO DE ASISTENCIA KTM 24/7
- ALOJAMIENTO



**NO QUEREMOS QUE NUESTROS PILOTOS SE DETENGAN...**

**EN CASO DE AVERÍA, Y ANTES DE EMPRENDER CUALQUIER ACCIÓN, LLAMA AL TELÉFONO DEL CENTRO DE ASISTENCIA KTM O CONECTATE DIRECTAMENTE A TRAVÉS DE LA APP KTMCONNECT APP!**

Ten en cuenta que solo se pagarán los servicios autorizados por el Centro de Asistencia KTM.

**NÚMEROS DE SERVICIO:**

NACIONAL:

**900 100 702**

INTERNACIONAL:\*\*

**+34 917623455**

\*\* mediantemente este número de pago, el coste de la llamada depende de cada país.

VÁLIDO A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2023

## LOS ASPECTOS BÁSICOS DEL KTM MOBILITY SERVICE DE UN VISTAZO

### SOCIOS COLABORADORES

- KTM y ARC Europe

### EL SERVICIO DE MOVILIDAD ES VÁLIDO PARA VEHÍCULOS COMPRADOS O CUYO MANTENIMIENTO SE HAYA REALIZADO EN LOS SIGUIENTES PAÍSES:

- Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Italia, Irlanda, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Portugal, República Checa, Rumanía, Suecia, Suiza, Reino Unido (Territorios europeos incluidos Gibraltar, Islas del canal, Guernsey, Jersey, Isla de Man)

### COBERTURA (AVERÍAS QUE TENGAN LUGAR EN LOS SIGUIENTES PAÍSES):

- Albania, Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Chipre del Norte, Chipre del Sur, Ciudad del Vaticano, Croacia, Dinamarca (incluidas las Islas Feroe), Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia (territorios europeos y Reunión), Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia del norte, Malta, Mónaco, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido (Territorios europeos incluidos Gibraltar, Islas del canal, Guernsey, Jersey, Isla de Man), República Checa, Rumanía, Rusia, San Marino, Serbia, Suecia, Suiza y Turquía.

### DURACIÓN DE LA VALIDEZ

- 12 meses de protección gratuita de serie con la compra de un vehículo nuevo, efectiva a partir de la fecha de registro.
- La protección gratuita se prolongará por un periodo máximo de 12 meses con cada mantenimiento realizado en un Concesionario Oficial KTM. Con estas condiciones, la protección gratuita es DE POR VIDA desde el primer servicio\*\*\*.

### VEHÍCULOS CUBIERTOS

- Vehículos KTM con garantía de fábrica de 24 meses homologados exclusivamente para su uso en vías públicas.

### BENEFICIARIOS

- El propietario o piloto y el pasajero.

### ALCANCE DE LOS SERVICIOS

- Acceso a una completa red europea de proveedores de asistencia en carretera y un centro de recepción de llamadas de emergencia activo (24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año). Los servicios se inician tras la verificación satisfactoria del número de chasis (número de identificación del vehículo), ya que el servicio de movilidad se aplica al vehículo.

### SERVICIOS

#### SINIESTROS CUBIERTOS

- Avería, vandalismo, robo, intento de robo\*\*\*\* e incendio.

#### REPARACIÓN EN RUTA

##### SERVICIO DE GRÚA

- Si el vehículo no puede ser reparado in situ, remolcarlo hasta el Concesionario oficial KTM más cercano (o hasta el Concesionario oficial de casa si está a menos de 50 km).

#### ALMACENAMIENTO DEL VEHÍCULO

- En caso de avería, hasta un máximo de 2 semanas, hasta la devolución, recogida o desguace.

#### PIEZAS DE RECAMBIO

- En caso de una avería en el extranjero, envío de piezas de recambio hasta el concesionario KTM autorizado. El envío de las piezas es gratuito, solo se cobrará el precio de las piezas.

#### DESGUACE EN EL EXTRANJERO

- En caso de vandalismo, robo, intento de robo o incendio se organizará el desguace. Transporte incluido hasta el lugar de desguace, costes de aduana y peritaje excluidos.

#### ALOJAMIENTO

- Si no es posible reparar la motocicleta durante el mismo día de haber sido remolcada hasta el Concesionario Oficial KTM y la avería ha ocurrido a más de 50 km del lugar de residencia del usuario, quedarán cubiertos los costes de hospedaje para un máximo de 2 personas y hasta 4 noches en un hotel de 3 estrellas con desayuno incluido.

#### SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE LLAVES

- En caso de pérdida, robo o rotura de la llave de contacto, y si se considera comola mejor solución, se organizará el envío de una llave de recambio (incluyendo los costes de envío) al usuario o a un Concesionario Oficial KTM.

### TE MANTENEMOS EN MARCHA

#### TRASLADOS

- Si es necesario, se facilitará un medio de transporte con un coste máximo de 77 €/avería (IVA incl.) para el traslado hasta un Concesionario Oficial KTM, una agencia de alquiler de coches, hotel, estación de tren o autobuses, aeropuerto, etc.

#### VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN

- Si no es posible reparar el vehículo durante el mismo día de haber sido remolcado hasta el Concesionario Oficial KTM, se cubrirán los costes, se organizará el alquiler de un coche (máx. categoría B “económico”), sin límite de kilometraje y con seguro básico hasta la finalización de la reparación, pero por un máximo de 4 días laborables.\*\*\*\*\*

#### CONTINUACIÓN DEL VIAJE

- Si no es posible reparar el vehículo durante el mismo día de haber sido remolcado hasta el Concesionario Oficial KTM, se cubrirán los costes de viaje (para un máximo de 2 personas) desde el lugar de la avería hasta el destino o el emplazamiento del Concesionario oficial. Medios sugeridos de transporte:
  - Taxi si está a menos de 50 km del destino
  - Tren en 1ª clase si está entre 50 y 1000 km del destino
  - Vuelo en clase económica si está a más de 1.000 km del destino

### SERVICIO DE TRANSPORTE

#### TRANSPORTE DEL VEHÍCULO REPARADO

- Los costes de desplazamiento del Concesionario Oficial KTM para recoger el vehículo reparado serán asumidos por el Centro de Asistencia KTM (medios de transporte antes indicados). Si el conductor no puede ir a recoger la motocicleta personalmente, puede solicitar el transporte hasta su domicilio. Sin embargo, en este caso, el Centro de Asistencia KTM solo reembolsará los costes que se habrían producido si el conductor hubiera viajado de forma independiente para recoger el vehículo. El resto del importe será asumido por el conductor. Si así se solicita, el Centro de Asistencia KTM organizará el transporte de la motocicleta mediante una agencia profesional que contratará y pagará directamente el usuario. Tal como se ha descrito más arriba, el Centro de Asistencia KTM reembolsará parcialmente los costes que se produzcan una vez realizado el transporte. Este servicio se cubrirá solo en caso de:
  - Avería, vandalismo, incendio (dentro y fuera del país de origen)
  - Intento de robo (solo en el extranjero)

#### TRANSPORTE DEL VEHÍCULO SIN REPARAR

- Si el vehículo no puede ser reparado en un plazo de 4 días laborables después de ser remolcado al Concesionario Oficial KTM, el vehículo será transportado al Concesionario Oficial KTM de tu zona (transporte múltiple). Este servicio se cubrirá solo en caso de:
  - Avería, vandalismo, incendio (dentro y fuera del país de origen)
  - Intento de robo (solo en el extranjero)

### DATOS A SABER

Solo se pagarán los servicios autorizados por el Centro de Asistencia KTM. En caso de avería, llama siempre al teléfono del Centro de Asistencia.

#### USO COMERCIAL

- Las motocicletas con uso comercial (por ejemplo, policía, moto escuela, alquiler...) se beneficiarán de servicio reducido de asistencia (limitado a la reparación en carretera y al servicio de grúa).

#### COMBINACIÓN DE VENTAJAS

- Los servicios de vehículo de sustitución, acomodación y continuación de viaje no pueden combinarse en el mismo incidente.

#### EXCLUSIONES

- En los siguientes tipos de incidente no se tendrá derecho al servicio de asistencia:
  - Si el conductor autorizado no ha contactado directamente con el Centro de Asistencia KTM para organizar el servicio de asistencia en el momento de la avería
  - Si el vehículo para el que se solicita el servicio ha sido transportado hasta un Concesionario Oficial KTM, es decir, si ha llegado al concesionario por su cuenta
  - No se efectuará ningún reembolso por ningún servicio que no haya sido reclamado
  - Cuando la avería se deba a causas de fuerza mayor, guerra, huelgas, incautaciones, limitaciones impuestas por las autoridades gubernamentales, prohibición oficial, piratería, explosiones de dispositivos o efectos de la radiactividad
  - Si la avería se ha producido durante la participación en competiciones de motor o entrenamientos
  - Averías relacionadas con el uso de un remolque o un sidecar
  - Causado por un uso inusual del vehículo
  - Averías causadas por accidentes anteriores a la llamada de asistencia
  - Daños causados por el uso de piezas de recambio o accesorios no autorizados por KTM
  - Averías causadas por la conducción de la motocicleta por parte de un conductor no autorizado o sin permiso de conducir
  - Averías que no se han producido en vías públicas (uso offroad)

\*\*\* Para motocicletas monocilíndricas, con un máximo de 60.000 km o 8 años de antigüedad, lo que suceda antes; para motocicletas bicilíndricas, con un máximo de 80.000 km o 8 años de antigüedad, lo que suceda antes.

\*\*\*\* el robo y el intento de robo están cubiertos si suceden en el extranjero

\*\*\*\*\* se aplicarán los términos y condiciones generales de la compañía de coches de alquiler

### TU CONCESIONARIO OFICIAL KTM:

READY TO RACE

### DURACIÓN DE LA VALIDEZ:

