

MOBILITY SERVICE

V SODELOVANJU Z



- POPRAVILO NA MESTU
ALI VLEKA
- NADOMESTNO VOZILO*
- TUDI V TUJINI*

* Veljajo nekateri pogoji



Tvoj novi motocikel KTM je tvoja svoboda. Ne želimo, da ti kaj stoji na poti. Zato v vseh okoliščinah poskrbimo, da lahko pelješ naprej. Poleg naše garancije proizvajalca prejmeš ta majhen čarobni ključ: brezplačno storitev KTM MOBILITY SERVICE.

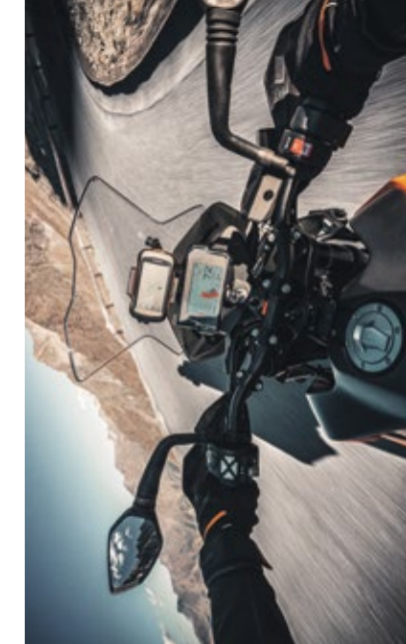
Z njim maš dostop do našega daljnosežnega storitvenega omrežja našega mobilnega partnerja ARC Europe. Hitro, nezapleteno in READY TO RACE ti je pomoč na voljo 24 ur na dan, sedem dni na teden in 365 dni na leto.

Več o tej storitvi najdeš na spletni strani

www.ktm.com/mobilityservice



- NADOMESTNI DELI IN
STORITEV ZA KLJUČE
- ASISTENČNI CENTER
KTM 24/7
- NAMESTITEV



NAŠIM STRANKAM ZAGOTAVLJAMO

NEPREKINJENO MOBILNOST ...

PREDEN UKREPAŠ, V PRIMERU OKVARE POKLIČI

TELEFONSKO ŠTEVILKO CENTRA ZA POMOČ KTM

TO STORI DIREKTNO Z APLIKACIJO KTMCONNECT!

Upoštevaj, da se plačajo samo tiste storitve, ki jih odobri center za pomoč KTM!

ŠTEVILKE SERVISOV:

V SLOVENIJI:

080 17 99

MEDNARODNO:**

+386 1 530 5341

** pri uporabi te plačilne številke lahko nastanejo stroški, ki se razlikujejo glede na državo

HITER PREGLED KLJUČNIH DEJSTEV

O STORITVI KTM MOBILITY SERVICE

PARTNERJI

- KTM in ARC Europe

STORITEV MOBILNOSTI JE VELJAVNA ZA VOZILA, KI SO BILA KUPljena ALI VZDRŽEVANA V NASLEDNJIH DRŽAVAH:

- Avstrija, Belgija, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Nemčija, Grčija, Madžarska, Italija, Irska, Luksemburg, Latvija, Litva, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Švedska, Švica, Španija, Velika Britanija (evropska ozemlja, vključno z Gibraltarjem, Kanalskimi otoki, Guernseyjem, Jerseyem in otokom Man).

POKRITOST (OKVARE, DO KATERIH PRIDE V NASLEDNJIH DRŽAVAH):

- Albanija, Andora, Belgija, Bosna in Hercegovina, Bolgarija, Danska (vključno s Ferskimi otoki), Nemčija, Estonija, Finska, Francija (evropski teritorij in otok Réuni-on), Severna Makedonija, Grčija, Islandija, Irska, Italija, Kosovo, Hrvaška, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Črna Gora, Nizozemska, Norveška, Avstrija, Poljska, Portugalska, Romunija, Rusija, San Marino, Srbija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Švica, Severni Ciper, Južni Ciper, Češka, Turčija, Madžarska, Vatikan in Velika Britanija (evropska ozemlja, vključno z Gibraltarjem, Kanalskimi otoki, Guernseyjem, Jerseyem in otokom Man).

TRAJANJE VELJAVNOSTI

- 12 mesecev brezplačne zaščite serijsko pri nakupu vsakega novega vozila, ki se začne z registracijo.
- Z vsakim servisom pri pooblaščenem trgovcu KTM se brezplačna zaščita vsakič podaljša do naslednjega servisa, vendar največ za 12 mesecev. Brezplačna zaščita velja pod omenjenimi pogoji od prvega servisa DOŽIVLJENJSKO****!

VOZILA, KI SO KRITA

- Vozila KTM s 24-mesečno garancijo proizvajalca, ki so odobrena izključno za javne ceste.

UPRAVIČENECE

- Lastnik ali voznik in sopotnik.

OBSEG STORITEV

- Celostno omrežje ponudnikov storitve na območju celotne Evrope in center za klice v sili (24 ur na dan, 7 dni v tednu, 365 dni na leto). Storitve se sprožijo po uspešni verifikaciji VIN (identifikacijske številke vozila), ker storitev mobilnosti velja za vozilo.

STORITVE

VKLJUČENI DOGODKI

- Okvara, vandalizem, kraja, poskus kraje**** in požar.

POPRAVILO NA MESTU

VLEKA

- Če vozila ni mogoče popraviti na kraju samem, uporabite vleko vozila do naslednjega pooblaščenega trgovca KTM (ali do trgovca v domačem kraju, če je ta oddaljen manj kot 50 km).

SKLADIŠČENJE

- V primeru okvare do največ 2 tednov, do ponovne dostave/prezema/uničenja.

NADOMESTNI DELI

- V primeru okvare v tujini odprema nadomestnih delov do lokacije pooblaščenega trgovca KTM. Stroški odpreme so vključeni; stroški nadomestnih delov niso vključeni.

ODPIS V TUJINI

- V primeru vandalizma, požara, poskusa kraje ali kraje se uredi odpis. Transport do lokacije, kjer se uredi odpis, je vključen; carinske datjave in stroški strokovnega dela niso vključeni.

NASTANITEV

- Če vozila ni mogoče popraviti na dan, ko je bilo odvlečeno do pooblaščenega trgovca KTM, in če se je okvara zgodila več kot 50 km od bivališča pooblaščenega voznika, se prevzamejo nastanitveni stroški za največ 2 osebi za do 4 nočitve v hotelu s 3 zvezdicami, vključno z zajtrkom.

STORITEV ZA KLJUČE

- V primeru izgube / kraje / poškodbe ključa, pri čemer se smatra, da je to najbolj primerna rešitev, je vključena dostava rezervnega ključa vozniku (stroški pošiljanja so vključeni) ali pooblaščenemu trgovcu KTM.

OSTANITE MOBILNI

PREVOZI

- Po potrebi pokrijemo stroške do 77 EUR/okvaro (vključno z DDV-jem) za transport od/do pooblaščenega trgovca KTM, izposoje najemnega vozila, hotela, železniške postaje, letališča itd.

NADOMESTNO VOZILO

- Če vozila ni mogoče popraviti na dan, ko je bilo odvlečeno do pooblaščenega trgovca KTM, se posreduje najemno vozilo (največ kategorije B »Economy«), vključno z brezplačnimi kilometri in standardnim zavarovanjem, dokler popravila niso opravljena, vendar največ za 4 delovne dni.*****

NADALJEVANJE POTOVANJA

- Če vozila ni mogoče popraviti na dan, ko je bilo odvlečeno do pooblaščenega trgovca KTM, se krijejo potni stroški (za največ 2 osebi) od mesta okvare do cilja ali do lokacije pooblaščenega trgovca. Predlagana prevozna sredstva:

- taksi, če razdalja do cilja znaša manj kot 50 km

- vlak, 1. razred, če razdalja do cilja znaša od 50 do 1000 km

- let v ekonomskem razredu, če razdalja do cilja znaša več kot 1000 km

TRANSPORTNE STORITVE

TRANSPORT POPRAVLJENEGA VOZILA

- Stroške prihoda za prevzem popravljenega vozila od pooblaščenega trgovca KTM prevzame center za pomoč KTM (prevozna sredstva, kot je opisano zgoraj). Če voznik ne more opraviti prevzema, se lahko naroči transport do domaćega naslova. Tu pa center za pomoč KTM prav tako povrne samo stroške, ki bi nastali pri neodvisnem prihodu voznika za prevzem vozila. Preostali znesek mora voznik kriti sam. Center za pomoč KTM na zahtevo organizira transport s pomočjo prevoznega podjetja ali strokovne dostavne službe, ki jo voznik neposredno naroči in plača. Kot je navedeno zgoraj, bo center za pomoč KTM po transportu delno povrnil stroške. Ta storitev se izvede le v naslednjih primerih:

- okvara, vandalizem, požar (doma in v tujini)

- poskus kraje (le v tujini)

TRANSPORT NEOPRAVLJENEGA VOZILA

- Če vozila, po tem, ko je bilo odvlečeno do pooblaščenega trgovca KTM, ni mogoče popraviti v 4 delovnih dneh, se vozilo transportira do pooblaščenega trgovca KTM v tvoji bližini (večkratni transport). Ta storitev se izvede le v naslednjih primerih:

- okvara, vandalizem, požar (doma in v tujini)

- poskus kraje (le v tujini)

KORISTNE INFORMACIJE

Plačajo se samo tiste storitve, ki jih odobri center za pomoč KTM.

V vsakem primeru okvare pokličite telefonsko številko centra!

KOMERCIALNA UPORABA

- Za motorna kolesa, namenjena komercialni uporabi (npr. policija, šola vožnje, motorna kolesa za najem), je mogoče koristiti zmanjšan paket asistENCE

(omejen na popravilo ob cesti in vleko).

ZDRUŽEVANJE UGODNOSTI

- En sam nezgodni primer ne more hkrati vključevati nadomestnega vozila, nastanitve in nadaljevanja potovanja.

IZJEME

- Upravičenost do asistENCE ne vključuje naslednjega:

- če upravičen voznik v primeru okvare ni neposredno stopil v

stik s centrom za pomoč KTM, da bi organiziral storitve pomoči

- če je bilo vozilo, ki je upravičeno do storitve, odpeljano do

pooblaščenega trgovca KTM, to pomeni, če se je vozilo z

lastnim pogonom pripeljalo do delavnice

- vračilo stroškov ni mogoče za storitve, ki niso bile ustrezno javljene

- če je okvara posledica višje sile, nevarnosti vojne, stavke,

zasegov, vladnih odločitev, uradnih prepovedi, piratstva,

eksplozij, jedrskih ali radioaktivnih učinkov

- če se okvara pojavi med udeležbo na dogodkih ali treningih motošporta

- okvare, ki so posledica priklonikov ali prikolic

- nezgod, ki so posledica neobičajne uporabe vozila

- okvare, ki so posledica nezgod, ki so se zgodile pred klicem centra za pomoč

- poškodbe, ki jih je povzročila nadomestna ali dodatna oprema,

nameščena na vozilu brez pooblastila podjetja KTM

- okvare zaradi uporabe s strani nepooblaščenega voznika ali voznika

brez vozniškega dovoljenja

- okvare, ki so se zgodile na zasebnih cestah (uporaba na terenu)

*** Za 1-valjna vozila: maks. 60.000 km ali 8 let, odvisno kateri pogoji je izpolnjen prej;

za 2-valjna vozila: maks. 80.000 km ali 8 let, odvisno kateri pogoji je izpolnjen prej;

**** kraja in poskus kraje sta vključena v tujni

***** veljajo splošne določbe in pogoji podjetja za najem vozil

POOBLAŠČENI TRGOVEC KTM:

READY TO RACE

TRAJANJE VELJAVNOSTI:

