

MOBILITY SERVICE

V SPOLUPRÁCI S



- OPRAVA NA MIESTE ALEBO ODTIAHNUTIE
- NÁHRADNÉ VOZIDLO*
- DOKONCA AJ V ZAHRANIČÍ*

* Platia určité podmienky



Váš nový motocykel KTM je vaša sloboda. Naším záujmom je, aby ste o tento pocit nikdy neprišli. Preto nech sa deje čokoľvek, my vás udržíme v pohybe. S našou zárukou od výrobcu získate tento malý magický kľúč: bezplatnú službu KTM MOBILITY SERVICE. Vďaka nemu máte prístup do našej rozsiahlej siete partnerov mobility ARC Europe. Rýchlo, bez komplikácií a READY TO RACE vám pomôžeme 24 hodín denne, sedem dní v týždni a 365 dní v roku.

Viac informácií o tejto službe nájdete na adrese

www.ktm.com/mobilityservice



- NÁHRADNÉ DIELY A KLÚČOVÁ SLUŽBA
- ASISTENČNÉ STREDISKO KTM S NEPRETRŽITOU PREVÁDZKOU
- UBYTOVANIE



NAŠICH ZÁKAZNÍKOV DRŽÍME V SEDLE... AK DÔJDE K PORUČHE, SKÔR NEŽ ČOKOLVEK UROBÍTE, KONTAKTUJTE LINKU ASISTENČNÉHO STREDISKA PRE MOTOCYKLE SPOLOČNOSTI KTM-ALEBO VYUŽÍTE NA KONTAKTOVANIE APLIKÁCIU KTMCONNECT-APP!

Upozorňujeme, že zaplatené budú iba služby,

ktoré odsúhlasí asistenčné stredisko KTM!

ČÍSLA NA SERVIS:

MEDZINÁRODNE:**

+421 2 4920 5947

** Ak použijete toto spoľahlivé číslo, môžu vám vzniknúť

náklady, ktoré budú závisieť od konkrétnej krajiny.

ZÁKLADNÉ FAKTY O SLUŽBE KTM MOBILITY SERVICE V SKRATKE

PARTNERI SPOLUPRÁCE

➤ KTM a ARC Europe

SLUŽBA MOBILITY SA VZŤAHUJE NA VOZIDLÁ ZAKUPENÉ ALEBO SERVISOVANÉ V TÝCHTO KRAJINÁCH:

- Belgicko, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovensko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo (európske územia vrátane Gibraltáru a Normanských ostrovov, Guernsey, Jersey, Isle of Man).

OBLASŤ POKRYTIA (PORUCHY, KU KTORÝM DÔJDE V JEDNEJ Z UVEDENÝCH KRAJÍN):

- Albánsko, Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Severný Cyprus, Južný Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko (vrátane Faerských ostrovov), Estónsko, Fínsko, Francúzsko (európske teritória a Réunion), Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kosovo, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Severné Macedónsko, Maďarsko, Malta, Monaco, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, San Marino, Slovensko, Slovensko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko, Vatikán a Spojené kráľovstvo (európske územia vrátane Gibraltáru a Normanských ostrovov, Guernsey, Jersey, Isle of Man).

LEHOTA PLATNOSTI

- 12-mesačná bezplatná ochrana ako štandard pre každé nové vozidlo odo dňa registrácie.
- Po každej servisnej prehliadke u autorizovaného predajcu značky KTM sa bezplatná ochrana predlží do ďalšej servisnej prehliadky, avšak maximálne o 12 mesiacov. V prípade splnenia uvedených podmienok platí bezplatná ochrana od prvej servisnej prehliadky DOŽIVOTNE***!

ZAHRNUTÉ VOZIDLÁ

- KTM vozidlá s 24-mesačnou zárukou od výrobcu, ktoré sú homologizované výhradne na použitie na verejných komunikáciách.

PRÍJEMCA

- Vlastník alebo vodič a spolujazdec

ROZSAH SLUŽIEB

- Prístup k rozsiahlej celoeurópskej sieti poskytovateľov služieb a tiesňového call-centru, ktoré poskytujú svoje služby 24 hodín denne. Služby sa budú zabezpečovať po úspešnom overení čísla VIN (identifikačné číslo vozidla), pretože služba mobility sa vzťahuje na vozidlo.

SLUŽBY

KRYTÉ UDALOSTI

- Porucha, vandalizmus, krádež, pokus o krádež**** a požiar

OPRAVA NA MIESTE

ODTIAHNUTIE

- Ak nie je vozidlo možné opraviť na mieste, bude vozidlo odtiahnuté k najbližšiemu autorizovanému predajcovi značky KTM (alebo k miestnemu predajcovi, ak je vzdialený menej ako 50 km).

USKLAĐNENIE

- V prípade poruchy do spätného dodania/vyzdvihnutia/zošrotovania počas maximálne 2 týždňov.

NÁHRADNÉ DIELY

- Pri poruche v zahraničí asistenčné stredisko spoločnosti KTM v prípade potreby zabezpečí dodanie náhradných dielov autorizovanému predajcovi značky KTM. Dodacie náklady sú kryté, náklady na náhradné diely nie sú kryté.

ZOŠROTOVANIE V ZAHRAŇIČÍ

- V prípade vandalizmu, požiaru, pokusu o krádež alebo krádeže, ak sa motocykel považuje za totálnu škodu, zabezpečí sa zošrotovanie. Preprava na miesto šrotovania je krytá, colné poplatky a náklady na odborné zásahy nie sú kryté.

UBYTOVANIE

- Ak nie je možné opravu vozidla zabezpečiť v deň odtiahnutia k autorizovanému predajcovi značky KTM, a ak k poruche došlo vo vzdialenosti viac ako 50 km od bydliska vodiča, sú kryté náklady na ubytovanie pre max. 2 osoby na max. 4 noci v 3-hviezdičkovom hoteli s raňajkami.

KLÚČOVÁ SLUŽBA

- V prípade straty/odcudzenia/zlomenia kľúča – pokiaľ sa to považuje za najvhodnejšie riešenie – sa zabezpečí dodanie náhradného kľúča vodičovi (náklady na doručenie sú kryté) alebo autorizovanému predajcovi značky KTM.

UDRŽUJEME VÁS V POHYBE

PRESUNY

- V prípade potreby bude zabezpečená doprava do max. výšky 77 € na poruchu (vrátane DPH) na presun k príslušnému autorizovanému predajcovi motocyklov KTM a späť, prípadne do autopožičovne, hotela, na stanicu, letisko a pod.

NÁHRADNÉ VOZIDLO

- Ak nie je možné opravu vozidla zabezpečiť v deň odtiahnutia k autorizovanému predajcovi značky KTM, zabezpečí sa zapožičanie vozidla (max. ekonomickej kategórie B) vrátane bezplatného benzínu a štandardného poistenia, ktoré bude k dispozícii do okamihu dokončenia opravných prác, avšak maximálne 4 pracovné dni.***

POKRAČOVANIE V CESTE

- Ak nie je možné opravu vozidla zabezpečiť v deň odtiahnutia k autorizovanému predajcovi značky KTM, budú kryté náklady na cestu (pre max. 2 osoby) z miesta poruchy do cieľa cesty, alebo do sídla autorizovaného predajcu. Odporúčané dopravné prostriedky:

- taxík, pokiaľ je vzdialenosť od cieľa kratšia ako 50 km,
- vlak, 1. trieda, pokiaľ je cieľ vzdialený od 50 do 1000 km,
- let v ekonomickej triede, pokiaľ je vzdialenosť od cieľa väčšia ako 1 000 km.

PREPRAVNÁ SLUŽBA

PREPRAVA OPRAVENÉHO VOZIDLA

- Cestovné náklady na vyzdvihnutie opraveného vozidla u autorizovaného predajcu značky KTM preberá asistenčné stredisko spoločnosti KTM (možné dopravné prostriedky sú uvedené vyššie). Ak vyzdvihnutie jazdom nie je možné, možno požiadať o transport na adresu bydliska. Asistenčné stredisko spoločnosti KTM zdieľa iba náklady vo výške, v akej by vznikli jazdcovi, pokiaľ by si sám zabezpečoval dopravu na miesto vyzdvihnutia motocykla. Zvyšnú sumu musí uhradiť sám jazdec. Asistenčné stredisko spoločnosti KTM na požiadanie zabezpečí prepravu alebo profesionálnu doručovateľskú službu pridelenú jazdcovi, ktorý bude priamo platiť za jej služby. Asistenčné stredisko spoločnosti KTM následne preplatí príslušnú časť nákladov podľa vyššie uvedeného kľúča. Táto služba sa použije len v prípade:
- poruchy, vandalizmu, požiaru (v domovskej krajine aj v zahraničí),
- pokusu o krádež (len v zahraničí).

PREPRAVA NEOPRAVENÉHO VOZIDLA

- Ak nie je možné vozidlo opraviť do 4 pracovných dní po odtiahnutí k autorizovanému predajcovi značky KTM, bude vozidlo prepravené k autorizovanému predajcovi značky KTM v blízkosti vášho bydliska (viacnásobná preprava). Táto služba sa použije len v prípade:
- poruchy, vandalizmu, požiaru (v domovskej krajine aj v zahraničí),
- pokusu o krádež (len v zahraničí).

UŽITOČNÉ INFORMÁCIE

Zaplatené budú iba služby, ktoré odsúhlasí asistenčné stredisko KTM.

V prípade akejkoľvek poruchy zavolajte na linku asistenčného strediska!

KOMERČNÉ POUŽITIE

- Motocykle na komerčné účely (napr. polícia, autoškola, požičovne motocyklov) budú mať možnosť využívať obmedzený asistenčný balíček (obmedzený na opravu v teréne a odtiahnutie).

KOMBINÁCIA VÝHOD

- Náhradné vozidlo, ubytovanie a pokračovanie v ceste nie je možné kombinovať v prípade jedného evidovaného incidentu.

VÝNIMKY

- Nárok na asistenciu sa nebude vzťahovať na incidenty:

- ak oprávnený vodič nekontaktoval asistenčné stredisko spoločnosti KTM, aby požiadal o poskytnutie asistenčných služieb v okamihu poruchy,
- ak bolo predmetný vozidlo odvezené k autorizovanému predajcovi značky KTM, teda vozidlo bolo schopné prepravy do servisu,
- žiadne refundácie za služby, ku ktorým nebol predložený reklamačný nárok,
- ak bola porucha spôsobená vyššou mocou, vojnovými rizikami, štrajkami, zhabaním, obmedzením na základe rozhodnutia štátnych orgánov, oficiálneho zákazu, pirátstva, výbuchov zariadení alebo nukleárneho či rádioaktívneho účinku,
- ak porucha vznikla pri účasti na podujatiach motoristického športu a pri tréningu,
- poruchy, ktoré sa týkajú príviesov alebo postranných vozíkov,
- ktoré vznikli po nezvyčajnom používaní vozidla,
- poruchy, ktoré boli spôsobené kolíziou pred volaním na asistenčnú linku,
- Skody, ktoré boli spôsobené náhradným dielom alebo príslušenstvom nainštalovaným do vozidla bez povolenia od spoločnosti KTM,
- poruchy, ktoré vznikli v čase, keď motocykel riadil neoprávnený vodič alebo vodič bez vodičského oprávnenia,
- poruchy, ktoré sa udiali na neverejných komunikáciách (použitie offroad)

*** Pre 1-valcové vozidlá: max. 60 000 km alebo 8 rokov, podľa toho, čo nastane skôr;

pre 2-valcové vozidlá: max. 80 000 km alebo 8 rokov, podľa toho, čo nastane skôr.

**** Krádež a pokus o krádež sú kryté, pokiaľ ste v zahraničí. ***** Platia všeobecné zmluvné podmienky autopožičovne

VÁŠ AUTORIZOVANÝ PREDAJCA KTM:

READY
TO RACE

OBDOBIE PLATNOSTI:

