

MOBILITY SERVICE

I SAMARBETE MED 



- ▶ REPARATION PÅ PLATS
ELLER BOGSERING
- ▶ LÅNEFORDON*
- ▶ ÄVEN UTOMLANDS*

*Särskilda villkor gäller.



Din nya KTM är din frihet. Vi vill inte att något ska stå i vägen för den. Därför ser vi till att du kan fortsätta att köra vad som är händer. Förutom vår tillverkargaranti får du här: kostnadsfri KTM MOBILITY SERVICE. Med denna har du tillgång till det omfattande servicenätverket hos vår vägpartner, ARC Europe. Snabbt, problemfritt och READY TO RACE för att hjälpa dig dygnet runt, alla dagar, året om.

Du hittar mer information om denna service på:

www.ktm.com/mobilityservice



- ▶ RESERVDELAR OCH
NYCKELSERVICE
- ▶ KTM ASSISTANSCENTER,
DYGNET RUNT, ALLA DAGAR
- ▶ BOENDE



VI HÅLLER IGÅNG VÅRA KUNDER...

VID ETT HAVERI BÖR DU RINGA TILL KTM ASSISTANSCENTERS DIREKTLINE ELLER KONTAKTA DIREKT DOM VIA KTMCONNECT APP INNAN DU VIDTAR ÅTGÄRDER!

Observera att endast de tjänster som godkänns av KTM assistanscenter kan ersättas.

TELEFONNUMMER FÖR SERVICE:

NATIONELLT:

0771 15 50 00

INTERNATIONELLT:**

+46 8 5179 2832

** Samtalskostnaden kan variera från land till land.

VIKTIG FAKTA OM KTM MOBILITY SERVICE

SAMARBETSPARTNERS

- KTM och ARC Europe.

MOBILITETSTJÄNSTEN GÄLLER FÖR FORDON

KÖPTA I ELLER FÖR VILKA SERVICE UTFÖRTS I FÖLJANDE LÄNDER:

- Belgien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Italien, Irland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Österrike, Storbritannien (europeiska områden inklusive Gibraltar, Kanaloärna, Guernsey, Jersey och Isle of Man)

TÄCKNINGSMÅRÅDE (HAVERIER SOM INTRÄFFAR I FÖLJANDE LÄNDER):

- Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Danmark (inklusive Färöarna), Estland, Finland, Frankrike (europeiska territorier och Réunion), Nordmakedonien, Grekland, Island, Irland, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederländerna, Norge, Österrike, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland, San Marino, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, Nordcypern, Sydcypern, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern, Vatikanstaten och Storbritannien (europeiska områden inklusive Gibraltar och Kanaloärna, Guernsey, Jersey och Isle of Man).

GILTIGHETSTID

- 12 månaders kostnadsfritt skydd som standard för varje nyinköpt fordon, med giltighetstid från registreringsdatum.
- För varje service hos en auktoriserad KTM-återförsäljare förlängs det kostnadsfria skyddet fram till nästa service, dock högst 12 månader. Det kostnadsfria skyddet gäller under hela motorcykelns LIVSLÄNGD*** från och med första service enligt de nämnda villkoren!

FORDON SOM OMFATTAS

- KTM-fordon med en tillverkningsgaranti på 24 månader som enbart är godkända för användning på allmänna vägar.

FÖRMÅNSTAGARE

- Ägare eller förare och passagerare.

SERVICENS OMFATTNING

- Omfattande nätverk av verkstäder över hela Europa och ett nödnummer (bemannat dygnet runt under årets alla dagar). Tjänsterna inleds efter att fordonets chassi-nummer (VIN) har verifierats, eftersom mobilitetstjänsten är knuten till fordonet.

TJÄNSTER

HÄNDELSER SOM OMFATTAS

- Haveri, vandalism, stöld, stöldförsök**** och brand.

REPARATION PÅ PLATS

BOGSERING

- Om fordonet inte kan repareras på plats bogseras det till närmaste auktoriserade KTM-återförsäljare (eller till återförsäljaren på hemorten om denna befinner sig inom 50 km från platsen).

FÖRVARING

- Vid ett haveri i upp till 2 veckor fram till återlämning/upphämtning/skrotning.

RESERVDELAR

- I händelse av haveri utomlands, ingår transport av reservdelar till den auktoriserade KTM-återförsäljaren. Kostnader för reservdelar ingår ej, endast kostnad för transport.

SKROTNING UTOMLANDS

- I händelse av vandalism, brand, stöldförsök eller stöld ska skrotning ske. Transport till skrotningsplats ingår, sedvanliga avgifter och expertiskostnader ingår inte.

LOGI

- Om fordonet inte kan repareras samma dag som det bogseras till en auktoriserad KTM-återförsäljare, och om haveriet inträffat mer än 50 km från den berättigade förarens bostad, täcks logikostnader för högst 2 personer i upp till 4 nätter på ett 3-stjärnigt hotell inklusive frukost.

NYCKELSERVICE

- I händelse av förlorad / stulen / avbruten nyckel, om det anses vara den lämpligaste lösningen, sker leverans av reservnyckel till föraren (transportkostnad ingår) eller till en auktoriserad KTM-Motorcycles-återförsäljare.

HÅLLER IGÅNG DIG

TRANSPORTER

- Om det behövs står vi för kostnader upp till högst 77 euro/haveri (inklusive moms) för transport från/till auktoriserad KTM-återförsäljare, hyrbilsföretag, hotell, tågstation, flygplats m.m.

LÅNEFORDON

- Om fordonet inte kan repareras samma dag som det bogseras till en auktoriserad KTM-återförsäljare, ordnas en hyrbil (av högst kategori B "Ekonomi") inklusive fria mil och standardförsäkring, tills reparationen är slutförd, men under högst 4 arbetsdagar.*****

FORTSÄTTNING AV RESA

- Om fordonet inte kan repareras samma dag som det bogseras till en auktoriserad KTM-återförsäljare, täcks resekostnaderna (för högst 2 personer) från platsen för haveriet till destinationen eller till den auktoriserade återförsäljaren. Transportmedel som föreslås:
 - Taxi om destinationen ligger inom 50 km.
 - Tåg i 1:a klass om destinationen ligger inom 50 till 1 000 km.
 - Ekonomiflyg om destinationen är mer än 1 000 km bort.

TRANSPORTSERVICE

TRANSPORT AV ETT REPARERAT FORDON

- KTM assistanscenter täcker kostnaden för upphämtning av det reparerade fordonet från den auktoriserade KTM-återförsäljaren (transportmedel enligt ovan). Om föraren inte kan hämta motorcykeln kan transport till förarens hemadress ordnas. Även här betalar KTM assistanscenter bara den kostnad som skulle ha varit aktuell om föraren på egen hand hade ordnat med resan för att hämta upp fordonet. Överskjutande belopp måste föraren själv betala. På begäran organiserar KTM assistanscenter transport via ett transportföretag eller en professionell leveranstjänst. Dessa anlitas och betalas direkt av föraren. Som vi förklarat ovan återbetalas en del av de här kostnaderna av KTM assistanscenter efter transporten. Denna service erbjuds endast i händelse av:
 - Haveri, vandalism, brand (både i hemlandet och utomlands).
 - Stöldförsök (endast utomlands).

TRANSPORT AV EJ REPARERAT FORDON

- Om fordonet inte kan repareras inom 4 arbetsdagar när det bogserats till den auktoriserade KTM-återförsäljaren transporterats fordonet till en auktoriserad KTM-återförsäljare nära dig (flera transporter). Denna service erbjuds endast i händelse av:
 - Haveri, vandalism, brand (både i hemlandet och utomlands).
 - Stöldförsök (endast utomlands).

BRA ATT VETA

Observera att endast de tjänster som godkännts av KTM assistanscenter kan ersättas. Ring alltid assistanscentrets direktlinje vid ett haveri!

KOMMERSIELL ANVÄNDNING

- För motorcyklar för kommersiella ändamål (t.ex. polis, körskolor, hyrmotorcyklar) gäller ett reducerat assistanspaket (begränsat till reparation på väg och bogsering).

KOMBINATION AV FÖRDELAR

- Lånefordon, logi och fortsatt resa kan inte kombineras för en enskild händelse.

UNDANTAG

- Rätten till assistans omfattar inte följande händelser:
 - När föraren inte har kontaktat KTM assistanscenter direkt vid tidpunkten för haveriet för att ordna med assistanstjänster.
 - Om fordonet i fråga har körts till en auktoriserad KTM-återförsäljare, dvs. om fordonet tagits till verkstaden på egen hand.
 - Ingen ersättning för tjänster har åberopats.
 - Om haveriet orsakats av force majeure, krigshot, strejker, beslagtaganden, regeringsbeslut, officiella förbud, piratverksamhet, explosioner, nukleära eller radioaktiva effekter.
 - Om haveriet uppstått vid deltagande i motorsportevenemang eller -träningar.
 - Haverier som orsakas av släpkärra eller sidovagn.
 - Som orsakas av onormal användning av fordonet.
 - Haverier som orsakats av olyckor som inträffat före händelsen för vilken assistans kontaktats.
 - Skador som orsakas av en reservdel eller ett tillbehör som monterats på fordonet och som inte godkännts av KTM.
 - Haverier som uppstår till följd av att motorcykeln framförs av en icke-berättigad förare eller en förare utan körkort.
 - Haverier som inte inträffar på allmän väg (körning i terräng).

*** Garantin följer motorcykeln och upphör 8 år efter första registreringsdatum eller efter: 60 000km (fordon med 1 cylinder); 80 000km (fordon med 2 cylindrar) - det som först uppnås.

**** Stöld och stöldförsök utomlands omfattas.

***** Hyrbilsföretagets allmänna villkor gäller.

AUKTORISERAD KTM-ÅTERFÖRSÄLJARE:

READY
TO RACE

GILTIGHETSTID:

