

MOBILITY SERVICE

EM PARCERIA COM



- ▶ REPARAÇÃO NO LOCAL OU REBOQUE
- ▶ VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO*
- ▶ MESMO NO ESTRANGEIRO*

* Aplicam-se determinadas condições



A tua nova KTM é a tua liberdade. Não queremos que nada te limite ou te coloque obstáculos. Por isso, aconteça o que acontecer, garantimos que podes seguir caminho. Para além da nossa garantia do fabricante ainda receberás esta pequena chave mágica: o gratuito KTM MOBILITY SERVICE. Assim, podes aceder à nossa rede de assistência técnica mundial do nosso parceiro de mobilidade ARC Europe. Rápido, sem chatices e READY TO RACE, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano.

Mais informações sobre este serviço em

www.ktm.com/mobilityservice



- ▶ PEÇAS SUPLENTE E SERVIÇO DE CHAVE
- ▶ CENTRO DE ASSISTÊNCIA KTM 24 HORAS POR DIA/ 7 DIAS POR SEMANA
- ▶ ALOJAMENTO



AJUDAMOS OS NOSSOS CLIENTES

A PROSSEGUIR VIAGEM...

EM CASO DE AVARIA E ANTES DE TOMARES QUALQUER MEDIDA, CONTACTA A LINHA-DIRETA DO CENTRO DE ASSISTÊNCIA-KTM OU ATRAVÉS DA APP KTM CONNECT

Tem em atenção que só são abrangidos os serviços que tenham sido aprovados pelo centro de assistência KTM!

NÚMEROS DE ASSISTÊNCIA:

NACIONAL:

800 910920

INTERNACIONAL:**

+351 219429165

** Ao usar este número pago, podem decorrer custos que variam de país para país.

EM VIGOR A PARTIR DE 1 DE JANEIRO DE 2023

FATOS CHAVE SOBRE O KTM MOBILITY SERVICE DE RELANCE

PARCEIROS DE COOPERAÇÃO

- KTM e ARC Europe

SERVIÇO DE MOBILIDADE VÁLIDO PARA VEÍCULOS

ADQUIRIDOS OU SUJEITOS A MANUTENÇÃO EM:

- Áustria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Itália, Irlanda, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Holanda, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido (territórios europeus, incluindo Gibraltar e Ilhas do Canal, Guernsey, Jersey, Ilha de Man)

ÁREA DE COBERTURA (AVARIAS QUE ACONTECEM NOS PAÍSES SEGUINTE):

- Albânia, Alemanha, Andorra, Macedónia do norte, Áustria, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Croácia, Chipre do Norte, Chipre do Sul, Cidade do Vaticano, Dinamarca (incluindo Ilhas Faroé), Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Grécia, Estónia, Finlândia, França (territórios europeus, bem como Réunion), Grécia, Holanda, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Kosovo, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Noruega, Polónia, Portugal, República Checa, Roménia, Reino Unido (territórios europeus, incluindo Gibraltar e Ilhas do Canal, Guernsey, Jersey, Ilha de Man), Rússia, San Marino, Sérvia, Suécia, Suíça e Turquia.

DURAÇÃO DO SERVIÇO

- Serviço gratuito e incluído durante 12 meses para cada novo veículo a partir do registo.
- Após cada serviço realizado por um concessionário autorizado KTM, a proteção gratuita é prolongada por um máximo de 12 meses até ao serviço seguinte. A proteção gratuita é VITALÍCIA sob as condições mencionadas e a partir do primeiro serviço***!

VEÍCULOS COBERTOS

- Veículos KTM com uma garantia de fabricante de 24 meses, que estão homologados para uso exclusivo em vias públicas.

BENEFICIÁRIO

- Proprietário ou condutor e passageiro.

ÂMBITO DOS SERVIÇOS

- Acesso a uma rede abrangente de prestadores de serviços por toda a Europa e um centro de chamada de emergência disponível 24 horas por dia. Os serviços serão organizados após uma verificação bem-sucedida do VIN (Vehicle Identification Number - Número de identificação do veículo), uma vez que o serviço de mobilidade se aplica ao veículo.

SERVIÇOS

EVENTOS ABRANGIDOS

- Avarias, vandalismo, roubo, tentativa de roubo**** e incêndio.

REPARAÇÃO NO LOCAL

REBOQUE

- Quando o veículo não pode ser reparado no local, reboque até ao próximo concessionário autorizado KTM (ou concessionário de origem, caso esteja localizado a menos de 50 km de distância).

ARMAZENAMENTO

- Em caso de avaria, existe um prazo máximo de 2 semanas até à devolução/recolha/desmantelamento.

PEÇAS SOBRESSELENTES

- No caso de uma avaria no estrangeiro, o centro de assistência KTM irá disponibilizar, caso seja solicitado, o envio de peças sobresselentes para o concessionário autorizado KTM. Despesas de envio incluídas; custos de peças sobresselentes excluídos.

DESMANTELAMENTO NO ESTRANGEIRO

- Em caso de vandalismo, incêndio, tentativa de roubo ou roubo, sempre que seja declarada a perda total do motociclo, deverá ser organizado o seu desmantelamento. Transporte para local de desmantelamento incluído; taxas aduaneiras e custos de perícia excluídos.

ALOJAMENTO

- Se não for possível reparar o veículo no mesmo dia do reboque para o concessionário autorizado KTM e a avaria tiver ocorrido a mais de 50 km do local de residência do condutor autorizado, suportaremos os custos de alojamento para um máximo de 2 pessoas, até um máximo de 4 noites num hotel de 3 estrelas, incluindo pequeno-almoço.

SERVIÇO DE CHAVE

- Em caso de perda / roubo / quebra da chave, quando se considerar a solução mais adequada, será realizada a entrega de chave suplente ao condutor (despesas de envio incluídas) ou a um concessionário autorizado KTM.

CONTINUA A VIAGEM

TRANSFERÊNCIAS

- Se solicitado, será fornecido transporte até um máximo de 77 € por avaria (IVA incluído) para transferência de/para um concessionário autorizado KTM, uma agência de aluguer de veículos, o hotel, a estação, o aeroporto, etc.

VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO

- Se não for possível reparar o veículo no mesmo dia em que este for rebocado para o concessionário autorizado KTM, é alugado um carro de aluguer (no máximo categoria B "Económica"), incluindo quilometragem livre e seguro padrão até à conclusão dos trabalhos de reparação, até um máximo de 4 dias úteis.*****

CONTINUAÇÃO DA VIAGEM

- Se não for possível reparar o veículo no mesmo dia em que este for rebocado para o concessionário autorizado KTM, os custos da viagem (para um máximo de 2 pessoas) serão cobertos desde o local da avaria até ao destino ou, alternativamente, à sede do concessionário autorizado. Meios de transporte recomendados:

- Táxi se estiver a menos de 50 km do destino
- Comboio, em 1.ª classe, se estiver entre 50 e 1000 km do destino
- Avião em classe económica, se estiver a mais de 1000 km do destino

SERVIÇO DE TRANSPORTE

TRANSPORTE DE VEÍCULO REPARADO

- Os custos de viagem para a recolha do veículo reparado do concessionário autorizado KTM são cobertos pelo centro de assistência KTM (meios de transporte conforme acima indicado). Se o condutor não puder efetuar a recolha, poderá ser disponibilizado o transporte para o seu endereço. Neste caso, o centro de assistência KTM apenas poderá cobrir os custos que teriam sido incorridos numa viagem organizada de forma independente pelo condutor para recolher o veículo. O condutor terá de cobrir o valor restante. Mediante pedido, o centro de assistência KTM disponibiliza uma empresa de transporte ou serviço de entrega profissional, a ser pago diretamente pelo condutor. Tal como explicado acima, estes custos serão parcialmente reembolsados pelo centro de assistência KTM após o transporte. Este serviço só será prestado em caso de:

- Avaria, vandalismo, incêndio (tanto no país como no estrangeiro)
- Tentativa de roubo (apenas no estrangeiro)

TRANSPORTE DE VEÍCULO NÃO REPARADO

- Se não for possível reparar o veículo nos 4 dias úteis após este ser rebocado para o concessionário autorizado KTM, o veículo é transportado para o concessionário autorizado KTM da tua zona (transporte múltiplo).

Este serviço só será prestado em caso de:

- Avaria, vandalismo, incêndio (tanto no país como no estrangeiro)
- Tentativa de roubo (apenas no estrangeiro)

É BOM SABER

Apenas serão pagos os serviços aprovados pelo centro de assistência KTM.

Contacta a linha direta para qualquer avaria!

UTILIZAÇÃO COMERCIAL

- Os motociclos para fins comerciais (por exemplo polícia, escola de condução, motos de aluguer) beneficiam de um pacote de assistência reduzida (limitado a reparação na estrada e reboque).

COMBINAÇÃO DE BENEFÍCIOS

- Veículo de substituição, alojamento e continuação da viagem não podem ser combinados num registo de incidente único.

EXCLUSÕES

- O direito à assistência não se estenderá a incidentes:

- **Se o condutor autorizado não tiver contactado o centro de assistência KTM para organizar os serviços de assistência no momento da avaria**
- **Se o veículo titular tiver sido conduzido até um concessionário autorizado KTM, ou seja, se o veículo tiver conseguido chegar à oficina sem ter sido necessário rebocar**
- Não serão feitos reembolsos para serviços que não tenham sido reclamados
- Se a avaria tiver sido causada por força maior, riscos de guerra, greves, apreensões, restrições por parte de autoridades governamentais, interdição oficial, pirataria, explosão de dispositivos ou efeitos nucleares ou radioativos
- Se a avaria tiver ocorrido durante a participação em eventos ou treinos de desportos motorizados
- Avarias relacionadas com reboque ou sidecar
- Causados pela utilização incorum do veículo
- Avarias causadas por uma colisão anterior ao pedido de assistência
- Danos causados por uma peça sobresselente ou acessório instalado no veículo e não autorizado pela KTM
- Avarias ocorridas enquanto o motociclo está a ser operado por um condutor não autorizado ou um condutor sem carta de condução
- Avarias que não tenham ocorrido em vias públicas (offroad)

*** Para veículos de 1 cilindro: máx. 60 000 km ou 8 anos, o que ocorrer primeiro;

para veículos de 2 cilindros: máx. 80 000 km ou 8 anos, o que ocorrer primeiro

**** roubo e tentativa de roubo abrangidos se estiver no estrangeiro

***** aplicam-se os termos e condições gerais da empresa de aluguer

O SEU CONCESSIONÁRIO AUTORIZADO KTM:

READY
TO RACE

DURAÇÃO DA VALIDADE:

