

READY NO  
TO RACE

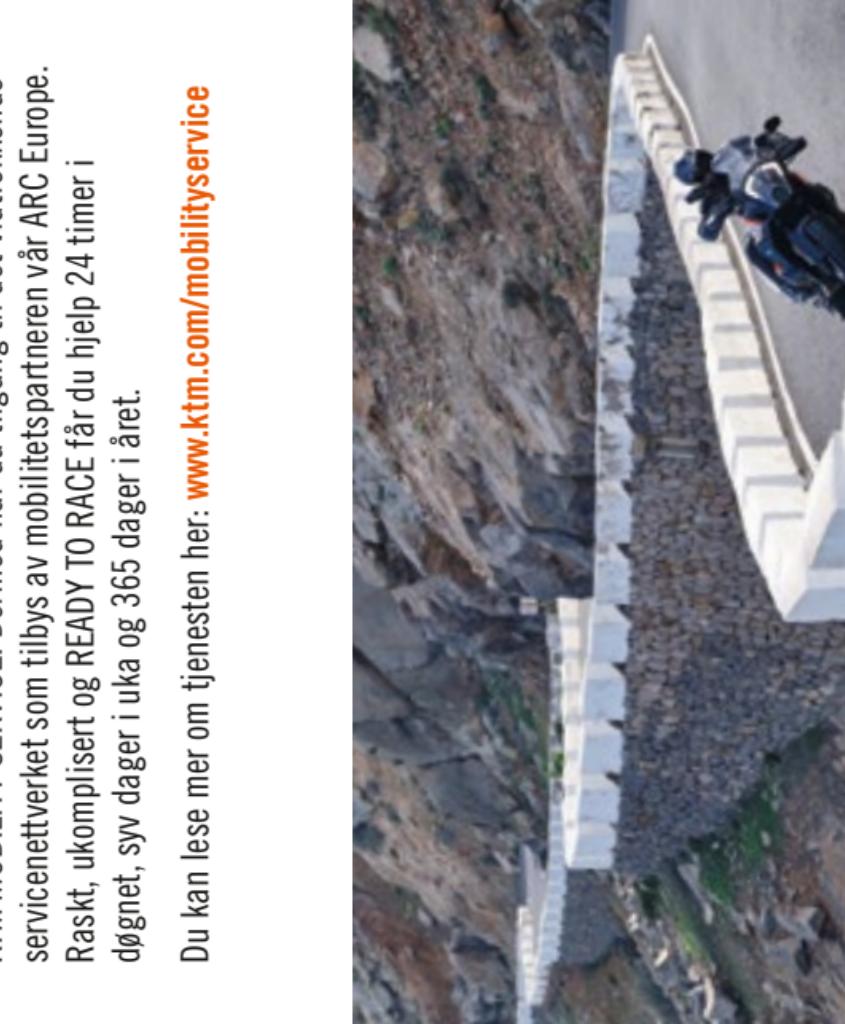
# MOBILITY SERVICE

I SAMARBEID MED 



- REPARASJONER PÅ STEDET ELLER TAUING
- ERSTATNINGSKJØRETØY\*
- GJELDER OGSÅ I UTLANDET\*

\* Enkelte betingelser gjelder



Din nye KTM er din frihet. Vi vil ikke at noe skal stå i veien for det. Derfor sørger vi alltid for at du kan kjøre videre. I tillegg til produsentens garanti, får du denne lille tryllestaven: gratis KTM MOBILITY SERVICE. Derved har du tilgang til det vidtrekkende servicenettverket som tilbys av mobilitetspartneren vår ARC Europe. Raskt, ukomplisert og READY TO RACE får du hjelp 24 timer i døgnet, syv dager i uka og 365 dager i året.

Du kan lese mer om tjenesten her: [www.ktm.com/mobilityservice](http://www.ktm.com/mobilityservice)



- RESERVEDELER OG NØKKELSERVICE
- 24/7 ASSISTANSESENTER FOR KTM
- OVERNATTING

Merk: Kun ytelsjer som er godkjent av KTM-assistansesenteret, dekkes.

**SERVICENUMMER:**  
FRA UTLANDET: +47 21 52 37 52

\*\* Når du ringer dette nummeret, kan det oppstå ulike kostnader avhengig av landet du ringer fra.

GYLDIG FRA 1. JANUAR 2023



## VIKTIGE FAKTA OM KTM MOBILITY SERVICE

### SAMARBEIDSPARTNERE

► KTM og ARC Europe

### MOBILITETSSERVICEN ER GYLDIG FOR KJØRETØY SOM BLE SOLGT ELLER SOM DET BLE UTFØRT SERVICE PÅ I FØLGENDE LAND:

► Belgia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Italia, Irland, Latvia, Lituauen, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Sveits, Sverige, Tsjekkia, Tyskland, Ungarn, Østerrike, Storbritannia (europiske territorier, inkludert Gibraltar, Kanaløyene, Guernsey, Jersey og Isle of Man)

### DEKNINGSMÅRÅDE (TEKNISKE SAMMENBRUDD) I FØLGENDE LANDENE:

► Albania, Andorra, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Danmark (inkludert Færøerne), Tyskland, Estland, Finland, Frankrike (europiske territorier, som Réunion), Nord-Makedonia, Hellas, Island, Italia, Kosovo, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Russland, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Nord-Kypros, Sør-Kypros, Tsjekkia, Tyrkia, Ungarn, Østerrike, Vatikanstaten og Storbritannia (europiske territorier, inkludert Gibraltar, Kanaløyene, Guernsey, Jersey og Isle of Man).

### VARIGHET

► 12-måneders gratis garanti (som standard) ved kjøp av alle nye kjøretøy, starter ved registrering.

► Ved hver service hos autoriserte KTM-forhandlere forlenges den gratis garantien henholdsvis frem til neste service, men med maksimalt 12 måneder. Gratisgarantien gjelder under de oppgitte vilkårene, fra første service LIVET UT\*\*\*!

### KJØRETØY SOM DEKKES

► KTM-kjøretøy med 24-måneders produsentgaranti, som utelukkende er tillatt for bruk på offentlig vei.

### MOTTAKER AV TJENESTENE

► Eier, eller fører og passasjer.

### TJENESTESOMMÅRK

► Omfattende nettverk i hele Europa, med tjenesteytere og en nødtelefonsentral (24 timer i døgnet, 365 da ger i året). Ytelsene aktiveres av vellykket verifisering av VIN (kjøretøyets identifikasjonsnummer), etter som mobilitetsservicen er knyttet til kjøretøyet.

### REPARASJONER PÅ STEDET

### TAUING

► Hvis kjøretøyet ikke kan repareres på stedet, tas det til nærmeste autoriserte KTM-forhandleren. Fraktkostnader er inkludert, kostnader for reservedeler er ikke inkludert.

### OPPHOGGING UTENLANDS

► I forbundelse med hærverk, brann, tyveriforsøk eller tyveri skal det organiseres vraking. Frakt til stedet for vraking er inkludert, tollgebyrer og eksportsekostnader er ikke inkludert.

### OVERNATTING

► Hvis kjøretøyet ikke kan repareres samme dag som det taues til den autoriserte KTM-forhandleren, dekkes reisevøkket skiede mer enn 50 km fra den autoriserte førerens bostedsadresse, dekkes innkvarteringsutgiftene for maks 2 personer i opptil 4 netter i et 3-stjerners hotell, inkludert frokost.

### NØKKELSERVICE

► Hvis nøkklene er borte/stjålne/ødelagt, og dersom dette regnes som den best egnede løsningen, utleveres en reservenøkkelen til føreren (fraktkostnaden dekkes) eller til en autorisert KTM-forhandler.

### OPPBEVARING

► Ved motorstopp opp til 2 uker til retur / henting / vraking.

### RESERVEDELER

► Ved teknisk sammenbrudd, hærverk, tyveri, tyveriforsøk\*\*\* og brann. Ring alltid vårt servicenummer ved motorstopp eller tekniske problemer!

### RESTATNINGSKJØRETØY

► Hvis kjøretøyet ikke kan repareres samme dag som det taues til den autoriserte KTM-forhandleren, dekkes reisevøkket til en autorisert KTM-forhandler i din nærhet (massetransport). Denne tjenesten dekkes kun ved følgende tilfeller:

► havari, hærverk, brann (både innenlands og utenlands)

► tyveriforsøk (kun utenlands)

### KOMMERSIELL BRUK

► Motorsykler som brukes til kommersielle formål (f.eks. politi, kjøreskoler, motorsykkelutleie), kan dra nytte av en redusert servicepakke (begrenset til reparasjoner på stedet og tauing).

### KOMBINERTE FORDELER

► Erstatningskjøretøy, overnattning og fortsettelse av reisen kan ikke kombineres for ett enkelt tilfelle.

### UNNTAK

► Rett til assistanse dekkes ikke ved følgende tilfeller:

► Dersom den autoriserte føreren ikke umiddelbart kontaktes

► KTM-assistansesenteret ved motorstopp for å organisere assistanse.

► Hvis kjøretøyet som kvalifiserer for tjenestene, ble kjørt til en autorisert KTM-forhandler, dvs. dersom kjøretøyet har nådd verkstedet for egen motor.

► Ingen refusjoner ges for tjenester det ikke er blitt reist krav om.

► Hvis motorstoppet skyldes force majeure, krigsfare, streik, beslaglegging, statlige beslutninger, offisielle forbud, kapring, eksplosjoner eller radioaktive hendelser.

► Dersom motorstoppet oppstod ved deltagelse i motorsportskonkurranser eller -treninger.

► Motorstopp som skyldes bruk av tilhenger eller sidevogn.

► Ikke-tiltaknt bruk av kjøretøyet.

► Motorstopp på grunn av tidligereulykker som skjedde før kontakten med assistansesenteret for den nyeste hendelsen.

► Skader forårsaket av reservedeler eller tilbehør som er montert på kjøretøyet og som ikke er godkjent av KTM.

► Motorstopp som skyldes brukte motorsykkel.

► Motorstopp som skyldes utenom offentlig vei («off road» bruk).

## READY TO RACE

### DIN AUTORISERTE KTM-FORHANDLER:

### GYLDIGHETSPERIODER:

\*\*\* For kjøretøy med 1 sylinder: maks 60 000 km eller 8 år (avhengig av hva som kommer først),  
\*\*\*\* For kjøretøy med 2 sylinder: maks 80 000 km eller 8 år (avhengig av hva som kommer først)  
\*\*\*\*\* Tyveri og tyveriforsøk dekket i utlandet  
\*\*\*\*\* Utleirermålets generelle vilkår gjelder

