

# MOBILITY SERVICE

BENDRADARBIAUJANT SU 



- REMONTAS VIETOJE ARBA NUVILKIMAS
- PAKAITINĖ TRANSPORTO PRIEMONĖ\*
- NETGI UŽSIENYJE\*

\* Yra papildomų sąlygų



Tavo naujasis KTM reiškia tavo laisvę. Mes nenorėtume, kad kas nors tam sutrukdytų. Taigi, kad ir kas atsitiktų, pasirūpinsime jūsų kelione. Kartu su mūsų suteikiama gamintojo garantija gauni ir šį mažą stebuklingąjį raktelį – nemokamą KTM MOBILITY SERVICE.

Su juo galėsi pasinaudoti mūsų mobilumo partnerio „ARC Europe“ tinklo paslaugomis. Greita, lengvai pasiekiamą ir READY TO RACE pagalba 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę, 365 dienas per metus.

Daugiau apie šią paslaugą rasi adresu

[www.ktm.com/mobilityservice](http://www.ktm.com/mobilityservice)



- ATSARGINIŲ DALIŲ IR RAKTŲ PASLAUGA
- 24/7 KTM PAGALBOS CENTRAS
- APGYVENDINIMAS



**MES PASIRŪPINAME SAVO KLIENTŲ KELIONĘ ...**  
ĮVYKUS INCIDENTUI, PRIEŠ IMDAMIESI VEIKSMŲ PIRMIAUSIAI PASKAMBINKITE KTM PAGALBOS CENTRO KARŠTĄJĄ LINIJĄ ARBA SUSISIEKITE TIESIOGIAI PASINAUDODAMI KTMCONNECT APLIKACIJA IŠMANIESIEMS TELEFONAMS!

Įsidėmėkite, kad apmokamos tik tos paslaugos, kurios suderintos su KTM pagalbos centru!

**TARNYBŲ NUMERIAI:**

**TARPTAUTINIŲ MASTŲ:\*\***

**+370 52053890**

\*\* susisiekiant šiuo mokamu numeriu galite būti papildomai apmokestinti; skirtingose šalyse mokesčiai gali skirtis.

**GALIOJA NUO 2023 M. SAUSIO 1 D.**

## PAGRINDINIAI FAKTAI APIE „KTM MOBILITY SERVICE“ TRUMPAI

### BENDRADARBIUAUJANTYS PARTNERIAI

➤ KTM ir „ARC Europe“

### MOBILUMO UŽTIKRINIMO PASLAUGA GALIOJA TRANSPORTO PRIEMONĖMS, ĮSIGYTOMS ARBA PRIŽIŪRIMOMS ŠIOSE ŠALYSE:

➤ Austrijoje, Airija, Belgijoje, Čekijos Respublikoje, Danijoje, Estijoje, Graikijoje, Ispanijoje, Italijoje, Latvijoje, Lenkijoje, Lietuvoje, Liuksemburge, Nyderlanduose, Norvegijoje, Portugalijoje, Prancūzijoje, Rumunijoje, Slovakiijoje, Slovenijoje, Suomijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Vengrijoje, Vokietijoje, Jungtinė Karalystė (Europos teritorijos, įskaitant Gibraltarą ir Normandijos salas, Gernsį, Džersį, Meno salą)

### APRĖPTIES SRITIS (JEI GEDIMAS ĮVYKSTA VIENOJE IŠ ŽEMIAU IŠVARDINTŲ ŠALIŲ):

➤ Airija, Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Šiaurės Makedonija, Čekijos Respublika, Danija (įsk. Farerų salas), Estija, Graikija, Islandija, Ispanija, Italija, Jungtinė Karalystė (Europos teritorijos, įskaitant Gibraltarą ir Normandijos salas, Gernsį, Džersį, Meno salą), Juodkalnija, Kipro šiaurinė dalis, Kipro pietinė dalis, Kosovas, Kroatija, Latvija, Lenkija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Monakas, Nyderlandai, Norvegija, Suomija, Portugalija, Prancūzija (Europos teritorijos ir Reunjonas), Rumunija, Rusija, San Marinas, Serbija, Slovakija, Slovenija, Švedija, Šveicarija, Turkija, Vatikanas, Vengrija ir Vokietija.

### GALIOJIMO TRUKMĖ

➤ Visoms naujoms transporto priemonėms taikoma 12 mėnesių trukmės nemokama standartinė apsauga, skaičiuojant nuo registracijos datos.

➤ Kiekvieną kartą atlikus techninę priežiūrą pas KTM įgaliotąjį atstovą, nemokama apsauga pratęsiamą kaskart iki kito apsilankymo techninės priežiūros centre, bet ne ilgiau nei 12 mėnesių. Laikantis nurodytų sąlygų nemokama apsauga galioja nuo pirmą kartą atliktos techninės priežiūros VISĄ EKSPLOATACIJOS LAIKĄ\*\*\*!

### GALIOJA TRANSPORTO PRIEMONĖMS

➤ KTM transporto priemonės, kurios taikoma 24 mėnesių gamintojo garantija ir kurios yra patvirtintos važinėti tik viešaisiais keliais.

### NAUDOS GAVĖJAS

➤ Savininkas arba vairuotojas ir keleivis.

### PASLAUGOS APIMTIS

➤ Platus, visą Europą apimantis paslaugų tiekėjų ir avarinių skambučių centrų tinklas (prieinamas ištiesą parą, 365 dienas per metus). Paslaugos bus teikiamos gavus teigiamą transporto priemonės identifikavimo numerio (VIN) patvirtinimą, kadangi mobilumo tarnyba taikoma transporto priemonėms.

## PASLAUGOS

### GALIOJA ĮVYKIAMAS

➤ Gedimo, vandalizmo, vagystės, bandymo pavogti\*\*\*\* ir gaisro atveju.

### REMONTAS VIETOJE

### NUVILKIMAS

➤ Jei transporto priemonės negalima suremontuoti vietoje, – nuvilikimas iki artimiausio įgaliotojo KTM atstovo (arba vietinio atstovo, jei jis yra arčiau nei už 50 km).

### SAUGOJIMAS

➤ Incidento atveju iki dviejų savaitių, iki pakartotinio pristatymo / atsiėmimo / utilizavimo.

### ATSARGINĖS DALYS

➤ Jei transporto priemonė sugedo užsienyje, – atsarginių dalių pristatymas įgaliotajam KTM pardavėjui. Pristatymo išlaidos įskaičiuotos; atsarginių dalių kaina neįskaičiuota.

### UTILIZAVIMAS UŽSIENYJE

➤ Vandalizmo, gaisro, bandymo pavogti ar vagystės atveju bus organizuotas perdavimas į utilizavimo vietą. Transportavimas į utilizavimo vietą įskaičiuotas; ekspertizės išlaidos ir muitinės mokesčiai neįskaičiuoti.

### APGYVENDINIMAS

➤ Jei transporto priemonės nepavyksta suremontuoti tą pačią dieną, kai jis buvo nuvilktas pas KTM įgaliotąjį atstovą, ir jei incidentas įvyko daugiau kaip už 50 km nuo įgalioto vairuotojo gyvenamosios vietos, apgyvendinimo išlaidos padengiamos už daugiausiai 2 asmenų 4 nakvynes su pusryčiais 3 žvaigždučių kategorijos viešbutyje.

### RAKTŲ PASLAUGA

➤ Pametus /sulaužius raktą arba jį praradus dėl vagystės, organizuojamas atsarginio raktų pristatymas vairuotojui (pristatymo išlaidos įskaičiuotos) arba KTM įgaliotajam atstovui, kai tai laikoma pačiu tinkamiausiu sprendimu.

## PASIRŪPINSIME JŪSŲ KELIONE

### TRANSPORTAS

➤ Prireikus suteikiamas vietos transportas daugiausiai už 77 EUR (su PVM) vienam incidentui, kurie yra skirti nuvažiuoti iki KTM įgaliotojo atstovo, automobilių nuomos agentūros, viešbučio, stoties, oro uosto ar kitų objektų arba iš jų sugrįžti. Rekomenduojamos transporto rūšys:

### PAKAITINĖ TRANSPORTO PRIEMONĖ

➤ Jei transporto priemonės nepavyksta suremontuoti tą pačią dieną, kai ji buvo nuvilкта pas KTM įgaliotąjį atstovą, bus pateiktas nuomojamas automobilis (maks. B kategorijos, ekonominės klasės) su neribotu kilometražu ir standartinė garantija iki remonto pabaigos, bet ne ilgiau nei 4 darbo dienas.\*\*\*\*\*

### KELIONĖS TĘSIMAS

➤ Jei transporto priemonės nepavyksta suremontuoti tą pačią dieną, kai ji buvo nuvilкта pas KTM įgaliotąjį atstovą, bus padengtos kelionės (maks. 2 asmenų) iš incidento vietos į kelionės tikslą arba į gyvenamąją įgalioto vairuotojo vietą.

### REKOMENDUOJAMOS TRANSPORTO RŪŠYS:

➤ taksai, jei iki kelionės tikslo liko mažiau kaip 50 km,  
➤ traukinių, jei iki kelionės tikslo liko nuo 50 iki 1000 km,  
➤ lėktuvų (ekonominės klasės vietos), jei iki kelionės tikslo liko daugiau kaip 1000 km.

## TRANSPORTAVIMO PASLAUGA

### SUREMONTUOTŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ TRANSPORTAVIMAS

➤ Atvykimo atsiimti (tokiomis pačiomis transporto priemonėmis, kokios išvardintos anksčiau) pataisytos transporto priemonės iš KTM įgaliotojo atstovo išlaidas padengia KTM pagalbos centras. Jei vairuotojas negali pasiimti motociklo, jis gali būti pergabentas gyvenamosios vietos adresu. Tačiau tokiu atveju KTM pagalbos centras padengia taip pat tik tokias išlaidas, kurios būna patiriamos vairuotojui savarankiškai vykstant atsiimti transporto priemonės. Likusią sumą sumoka pats vairuotojas. Kliento prašymu KTM pagalbos centras suorganizuoja pergabėnimą, kurį vykdo transporto įmonė arba profesionali pristatymo paslaugas teikianti įmonė, o paveda ir už jį sumoka pats vairuotojas. Kaip jau minėta anksčiau, išlaidas už pergabėnimą iš dalies padengia KTM pagalbos centras. Ši paslauga teikiama tik:

➤ gedimų, vandalizmo, gaisro atveju (šalies viduje ir užsienyje),  
➤ bandymo pavogti atveju (tik užsienyje).

### NESUREMONTUOTŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ TRANSPORTAVIMAS

➤ Jei nuvilkus pas įgaliotąjį KTM atstovą transporto priemonės suremontuoti per 4 darbo dienas negalima, transporto priemonė bus pervežta pas vietinį įgaliotąjį KTM atstovą (įvairiais transportavimo būdais). Ši paslauga teikiama tik:

➤ gedimų, vandalizmo, gaisro atveju (šalies viduje ir užsienyje),  
➤ bandymo pavogti atveju (tik užsienyje).

## SVARBU ŽINOTI

Apmokamos tik tos paslaugos, kurios suderintos su KTM pagalbos centru.

Kiekvieno incidento atveju skambinkite pagalbos centro karštąja linija!

### KOMERCINIS NAUDOJIMAS

➤ Komercinės paskirties motociklams (pvz., policijos, vairavimo mokyklos, motociklų nuomos) galioja mažesnės apimties pagalbos paslaugų rinkinys (jis apsiriboja remontu kelyje ir nuvilkimu).

### NAUDOS SUDERINIMAS

➤ Pakartinio automobilio, apgyvendinimo ir kelionės tęsimo negalima suderinti vienoje įvykio byloje.

## IŠIMTYS

➤ Teisė į pagalbą negalioja tokiems įvykiams:

➤ įvykus tokiam incidentui, dėl kurio įgaliotas vairuotojas nesikreipė tiesiogiai į KTM pagalbos centrą, kad pastarasis suorganizuotų pagalbos paslaugas;  
➤ kai įgaliota transporto priemonė buvo nuvairuota pas KTM įgaliotąjį atstovą, t. y. transporto priemonė buvo naudotasi pristatant ją į servisą;  
➤ nėra kompensuojamos išlaidos už paslaugas, kuriomis nebuvo pasinaudota;  
➤ incidentams įvykus dėl stichinių nelaimių, karo pavojų, streikų, turto arešto, valstybinių institucijų įsikišimo, oficialaus draudimo, piratavimo, įrangos sprogiųjų arba branduolinių ginklo ar radiacijos poveikio;  
➤ incidentams įvykus dalyvaujant motociklų sporto renginiuose ir treniruotėse;  
➤ incidentams, susijusiems su priekabos ar lopšio naudojimu;  
➤ kuriuos sukėlė neįprastas transporto priemonės naudojimas;  
➤ incidentams, kuriuos sukėlė avarijos, įvykusios iki skambučio dėl pagalbos;  
➤ žalai, kurią sukėlė transporto priemonėje sumontuotos KTM atsarginės dalys ar priedai;  
➤ incidentams įvykus motociklą vairuojant neįgaliotam arba teisės vairuoti neturinčiam vairuotojui;  
➤ incidentams, įvykusiems ne viešuosiuose keliuose (važiavimas bekeleje).

\*\*\* transporto priemonėms 1 cilindro varikliu: maks. 60 000 km arba 8 metai, kuri sąlyga bus įvykdyta pirmiau; transporto priemonėms 2 cilindrų varikliu: maks. 80 000 km arba 8 metai, kuri sąlyga bus įvykdyta pirmiau.

\*\*\*\* Apsauga nuo vagystės ir bandymo pavogti galioja esant užsienyje.

\*\*\*\*\* Galioja bendrosios transporto priemonių nuomos paslaugų teikėjų sąlygos.

## JŪSŲ ĮGALIOJIMAS KTM PARDAVĖJAS:

READY TO RACE

GALIOJIMO TRUKMĖ:

KTM