

MOBILITY SERVICE

SADARBĪBĀ AR 

- ▶ REMONTS UZ VIETAS
VAI TRANSPORTĒŠANA
- ▶ MAINAS
TRANSPORTLĪDZEKLIS*
- ▶ ARĪ ĀRZEMĒS*

* Piedāvājumam ir spēkā nosacījumi



Tavs jaunais KTM ir tava brīvība. Nekas nedrīkst stāties tam ceļā. Tādēļ tavu virzību mēs nodrošināsim neatkarīgi no apstākļiem. Papildus ražotāja garantijai tu saņemsi šo mazo brīnumatslēgu: bezmaksas KTM MOBILITY SERVICE. Ar to tev ir nodrošināta pieeja mūsu mobilitātes partnera ARC Europe plašajam servisu tīklam. Ātri, ērti un READY TO RACE 24 stundas dienā, septiņas dienas nedēļā un 365 dienas gadā.

Plašāku informāciju par šo pakalpojumu atradīsiet

www.ktm.com/mobilityservice



- ▶ REZERVES DAĻAS
UN ATSLĒGU SERVISS
- ▶ 24/7 KTM ATBALSTA
CENTRS
- ▶ IZMITINĀŠANA



**MĒS RŪPĒJAMIES, LAI KLIENTI
VARĒTU TURPINĀTU CEĻU...**

**JĀ IR RADUSIES AVĀRIJA, PIRMS JEBKĀDAS CITAS
RĪCĪBAS VISPIRMS SAZINĒS AR KTM ATBALSTA
CENTRA KARSTO LĪNIJU VAI SAZINĒTIES TIEŠI,
IZMANTOJOT LIETOTNI KTMCONNECT!**

Lūdzu, ņem vērā, ka apmaksai tiek pieņemti
tikai KTM atbalsta centra apstiprinātie pakalpojumi!

**SERVISA NUMURI:
STARPTAUTISKI:
+371 66047256**

** izmaksas zvanīšanai uz šo maksas numuru dažādās

valstīs var būt atšķirīgas.

SPĒKĀ NO 2023. GADA 1. JANVĀRA

ĪSUMĀ PAR KTM MOBILITY SERVICE

SADARBĪBAS PARTNERI

- KTM un ARC Europe

MOBILITĀTES PAKALPOJUMS ATTIECAS UZ TIEM TRANSPORTLĪDZEKĻIEM, KURI IR NOPIRKTI VAI KURIEM IR VEIKTA APKOPE ŠĀDĀS VALSTĪS:

- Austrija, Beļģija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķijā, Igaunijā, Itālijā, Īrija, Latvijā, Lietuvā, Luksemburgā, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Ungārijā, Vācijā, Zviedrijā, Apvienotā Karaliste (Eiropas teritorijas, tostarp Gibraltārs un Normandijas salas, Ģermsija, Džersija, Menas sala)

DARBĪBAS TERITORĪJA (TEHNISKAS PROBLĒMAS, KAS ATGADĀS ŠĀJĀS VALSTĪS):

- Albānija, Andora, Apvienotā Karaliste (Eiropas teritorijas, tostarp Gibraltārs un Normandijas salas, Ģermsija, Džersija, Menas sala), Austrija, Beļģija, Ziemeļu Makedonija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehijas Republika, Dānija (iesk. Fēru salas), Dienvidkipra, Francija (Eiropas teritorijas un Reinjona), Grieķijā, Horvātijā, Igaunija, Īrija, Islande, Itālija, Krievija, Kosova, Latvija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Melnkalne, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Ziemeļkipra, Zviedrija.

DERĪGUMA TERMIŅŠ

- Standarta 12 mēnešu bezmaksas aizsardzība katram jaunam transportlīdzeklim, kas stājas spēkā no reģistrācijas brīža.

- Pēc katras apkopes, kas veikta pie pilnvarota KTM izplatītāja, bezmaksas aizsardzība tiek pagarināta līdz nākamās apkopes termiņam, bet ne vairāk kā par 12 mēnešiem. Bezmaksas aizsardzība ir spēkā no pirmās apkopes VISU DARBMŪŽU***, ja tiek ievēroti minētie nosacījumi.

ATTIECAS UZ ŠĀDIEM TRANSPORTLĪDZEKĻIEM

- KTM transportlīdzekļi ar 24 mēnešu ražotāja garantiju, kas ir sertificēti izmantošanai tikai uz koplietošanas ceļiem.

PAKALPOJUMA LIETOĀJI

- Īpašnieks vai braucējs un pasažieris.

PAKALPOJUMU KLĀSTS

- Plašs, visu Eiropu aptverošs pakalpojumu sniedzēju tīkls un ārkārtas zvanu centrs (visu diennakti, 365 dienas gadā). Pakalpojumi tiek nodrošināti pēc sekmīgas transportlīdzekļa identifikācijas numura (VIN) verificācijas, jo mobilitātes pakalpojums ir piesaistīts transportlīdzeklim.

PAKALPOJUMI

- **GADĪJUMI, UZ KURIEM ATTIECAS GARANTĪJA**
- Tehniskais bojājums, vandālisms, zādzība, zādzības mēģinājums**** un ugunsgrēks.
- **REMONTS UZ VIETAS TRANSPORTĒŠANA**
- Ja transportlīdzekļi nav iespējams remontēt uz vietas, to transportē līdz tuvākajam pilnvarotajam KTM izplatītājam (vai izplatītājam mītnes vietā, ja tā atrodas ne tālāk par 50 km).
- **UZGLABĀŠANA**
- Ja radusies avārija, ne ilgāk kā uz 2 nedēļām līdz atkārtotai piegādei/savākšanai/demontāžai.

REZERVES DAĻAS

- Tehniskā bojājuma gadījumā ārzemēs: rezerves daļu piegāde pilnvarotajam KTM izplatītājam. Pakalpojums iekļauj nosūtīšanas izmaksas, neiekļauj rezerves daļu izmaksas.

UTILIZĀCIJA ĀRZEMĒS

- Vandālisma, degšanas, nozagšanas vai zagšanas mēģinājuma gadījumā tiek organizēta utilizācija. Iekļauta transportēšana uz utilizācijas vietu, nav iekļautas muitas un eksperta pakalpojumu izmaksas.

IZMITINĀŠANA

- Izmitināšanas izmaksas maksimāli 2 personām 3 zvaigžņu kategorijas viesnīcā, iekļaujot brokastis, uz laiku, kas nepārsniedz 4 nakts, tiek segtas gadījumā, kad transportlīdzekļa remonts nav iespējams uzreiz pēc transportēšanas uz pilnvarotā KTM izplatītāja servisu un avārija ir radusies vairāk nekā 50 km attālumā no pilnvarotā vadītāja dzīvesvietas.
- **ATSĻĒGU SERVIS**
- Ja šis tiek uzskatīts par piemērotāko risinājumu, tad gadījumā, kad atslēga ir pazaudēta/nozagta/bojāta, vadītājam vai pilnvarotajam KTM izplatītājam tiek nosūtīta rezerves atslēga (nosūtīšanas izmaksas ir iekļautas).

NEAPSTĀJĒTIES

TRANSPORTS

- Nepieciešamības gadījumā tiek segtas transporta izmaksas, ja tās nepārsniedz 77 € uz vienu avāriju (PVN iekļauts), nokļūšanai no/līdz pilnvarotam KTM izplatītājam, automašīnas īres uzņēmumam, viesnīcai, stacijai, lidostai utt.
- **MAINĀS TRANSPORTLĪDZEKLIS**
- Ja transportlīdzekļi nav iespējams salabot tajā pašā dienā, kad tas tiek transportēts uz pilnvarotā KTM izplatītāja servisu, līdz remontdarbu pabeigšanai, bet ne vairāk kā uz 4 darba dienām, tiek nodrošināta īres automašīna (maks. kategorija B, „ekonomiska”) ar noteiktu bezmaksas degvielas daudzumu un standarta apdrošināšanu.*****
- Ja šis tiek uzskatīts par piemērotāko risinājumu, tad gadījumā, kad atslēga ir pazaudēta/nozagta/bojāta, vadītājam vai pilnvarotajam KTM izplatītājam tiek nosūtīta rezerves atslēga (nosūtīšanas izmaksas ir iekļautas).

NEAPSTĀJĒTIES

TRANSPORTS

- Nepieciešamības gadījumā tiek segtas transporta izmaksas, ja tās nepārsniedz 77 € uz vienu avāriju (PVN iekļauts), nokļūšanai no/līdz pilnvarotam KTM izplatītājam, automašīnas īres uzņēmumam, viesnīcai, stacijai, lidostai utt.
- **MAINĀS TRANSPORTLĪDZEKLIS**
- Ja transportlīdzekļi nav iespējams salabot tajā pašā dienā, kad tas tiek transportēts uz pilnvarotā KTM izplatītāja servisu, līdz remontdarbu pabeigšanai, bet ne vairāk kā uz 4 darba dienām, tiek nodrošināta īres automašīna (maks. kategorija B, „ekonomiska”) ar noteiktu bezmaksas degvielas daudzumu un standarta apdrošināšanu.*****
- Ja šis tiek uzskatīts par piemērotāko risinājumu, tad gadījumā, kad atslēga ir pazaudēta/nozagta/bojāta, vadītājam vai pilnvarotajam KTM izplatītājam tiek nosūtīta rezerves atslēga (nosūtīšanas izmaksas ir iekļautas).

CEĻOJUMA TURPINĀŠANA

- Ja transportlīdzekļi nav iespējams salabot tajā pašā dienā, kad tas tiek transportēts uz pilnvarotā KTM izplatītāja servisu, tiek segtas izmaksas (maks. 2 personām) nokļūšanai no avārijas rašanās vietas līdz galamērķim vai līdz pilnvarotajam izplatītājam. Piedāvātie transporta veidi:

- taksometrs, ja negadījums noticis tuvāk kā 50 km no mērķa;

- 1. klases vilciens, ja negadījums noticis 50 līdz 1000 km attālumā no mērķa;

- ekonomiskās klases lidojums, ja negadījums noticis tālāk nekā 1000 km no mērķa.

TRANSPORTĒŠANAS PAKALPOJUMS

REMONTĒTA TRANSPORTLĪDZEKĻA TRANSPORTĒŠANA

- KTM atbalsta centrs sedz izmaksas nokļūšanai pie pilnvarotā KTM izplatītāja, lai sanemtu remontēto transportlīdzekli (transporta veidi ir norādīti iepriekš). Ja vadītājs nevar ierasties pēc motocikla, ir iespējama transportēšana uz māju adresi. Tādā gadījumā KTM atbalsta centrs sedz izmaksas tādā apmērā, kāds rastos, ja tiktu organizēta neatkarīga vadītāja ierašanās pēc transportlīdzekļa. Pārējo izmaksu daļu sedz pats vadītājs. Pieprasījuma gadījumā KTM atbalsta centrs organizē transporta kompānijas vai profesionāla piegādes uzņēmuma pakalpojumus, ko tieši norīko un apmaksā vadītājs. Izmaksas pēc transportēšanas daļēji atmaksās KTM atbalsta centrs atbilstoši iepriekš norādītajiem nosacījumiem.

- Šis pakalpojums tiek sniegts tikai šādos gadījumos:

- tehniskais bojājums, vandālisms, ugunsgrēks (uzturēšanas valstī un ārzemēs);

- zagšanas mēģinājums (tikai ārzemēs).

NEREMONTĒTA TRANSPORTLĪDZEKĻA TRANSPORTĒŠANA

- Ja transportlīdzekļi nav iespējams salabot 4 darba dienu laikā pēc tam, kad tas tiek transportēts uz pilnvarotā KTM izplatītāja servisu, transportlīdzeklis tiek transportēts uz tuvumā esošu pilnvarota KTM izplatītāja servisu (vairākkārtēja transportēšana). Šis pakalpojums tiek sniegts tikai šādos gadījumos:

- tehniskais bojājums, vandālisms, ugunsgrēks (uzturēšanas valstī un ārzemēs);

- zagšanas mēģinājums (tikai ārzemēs).

IETEICAMS ZINĀT

Apmaksai tiek pieņemti tikai KTM atbalsta centra apstiprinātie pakalpojumi.

Ja rodas avārija, vienmēr zvaniet uz karsto līniju!

KOMERCIĀLS PIELIETOJUMS

- Uz komerciālam pielietojumam paredzētiem motocikliem (piem., policijas, braukšanas mācību skolu, nomas motocikliem) attiecas ierobežota apjoma piedāvājums (iekļauj remontu negadījuma vietā un transportēšanu).

PIEKŠROCĪBU APVIENOJUMS

- Mainas transportlīdzekļa, izmitināšanas un ceļojuma turpinājuma piedāvājumu nevar apvienot viena negadījuma situācijas ietvaros.

IZNĒMUMI

- Palīdzība nav spēkā šādos gadījumos:

- **ja pilnvarotais vadītājs nav sazinājies ar KTM atbalsta centru tuīt pēc avārijas rašanās, lai organizētu atbalsta pakalpojumus;**

- **ja attiecīgais transportlīdzeklis ir nogādāts pie pilnvarota KTM izplatītāja, t. i., ja vadītājs ar transportlīdzekli ir patstāvīgi sasniedzis remontdarbīnci;**

- netiek veikta atmaksa par nepieciešamiem pakalpojumiem;

- ja avārijas cēlonis ir nepārvarama vara, kara draudi, streiki, konfiskācija, valsts iestāžu apstiprināti ierobežojumi, aizturēšana, oficiāls aizliegums, pirātisms, ierīču sprādzieni vai kodolsprādzienu un radiācijas izraisītas sekas;

- ja avārija rodas motosporta pasākumā vai treniņā;

- avārija ir saistīta ar piekabi vai blakusvāģi;

- negadījumos, ko izraisījusi transportlīdzekļa lietošana neatbilstoši paredzētajam mērķim;

- ja avāriju ir izraisījis negadījums, kas noticis pirms zvana atbalsta centram;

- ja bojājumus ir izraisījis KTM neapstiprināta un transportlīdzeklim uzstādīta rezerves daļa vai piederums;

- ja avārija rodas, motociklu vadot nepilnvarotam vadītājam vai vadītājam bez tiesībām;

- ja avārija rodas ārpus koplietošanas ceļiem (lietošana apvidū).

*** Vienclindra transportlīdzekļiem: maks. 60 000 km vai 8 gadi – atkarībā no tā, kurš stāvoklis iestājas pirmais; divclindra transportlīdzekļiem: maks. 80 000 km vai 8 gadi – atkarībā no tā, kurš stāvoklis iestājas pirmais.

**** Zādzība un zādzības mēģinājums tiek segts ārzemēs.

***** Ir spēkā automašīnu īres uzņēmuma vispārīgie noteikumi un nosacījumi

JŪSU PILNVAROTAIS KTM IZPLATĪTĀJS

READY TO RACE

DERĪGUMA TERMIŅŠ

READY TO RACE

