

MOBILITY SERVICE

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNER 

- ▶ HELYSZÍNI JAVÍTÁS VAGY ELSZÁLLÍTÁS
- ▶ CSEREJÁRMŰ*
- ▶ AKÁR KÜLFÖLDÖN IS*

* Bizonyos feltételek esetén



Új KTM motorod maga a szabadság. Nem szeretnénk, hogy bármi is az utadba álljon. Ezért mindent megteszünk annak érdekében, hogy folytathasd az utadat. Gyártói garanciánkon túl ezt a kis varázskulcsot is megkapod: az ingyenes KTM MOBILITY SERVICE szolgáltatást. Ezzel hozzáférhetsz mobilitási partnerünk, az ARC Europe kiterjedt szervizhálózatához. Gyors, egyszerű és READY TO RACE segít neked a nap 24 órájában, a hét minden napján és az év 365 napján.

További információkat a szolgáltatásról itt találhatsz:

www.ktm.com/mobilityservice

- ▶ PÓTALKATRÉSZEK ÉS KULCSSZERVIZ
- ▶ NONSTOP KTM SEGÉLYSZOLGÁLATI KÖZPONT
- ▶ SZÁLLÁS



LENDÜLETBEN TARTJUK ÜGYFELEINKET... KÉRJÜK, HOGY MEGHIBÁSODÁS ESETÉN – MIELŐTT BÁRMIT TENNÉL – HÍVD FEL A KTM SEGÉLYSZOLGÁLATI KÖZPONT FORRÓDRÓTJÁT VAGY KÖZVETLEN LÉPJ VELÜK KAPCSOLATBA A KTMCONNECT APP SEGÍTSÉGÉVEL!

Kérjük, vedd figyelembe, hogy csak a KTM segélyszolgálati központ által engedélyezett szolgáltatókat térítjük meg.

SEGÉLYSZOLGÁLATI TELEFONSZÁMOK:

BELFÖLDI:

06 80 200 255

NEMZETKÖZI:**

+36 1 345 1731

A KTM MOBILITY SERVICE LEGFONTOSABB JELLEMZŐI

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREINK

➤ A KTM és az ARC Europe csoport.

A MOBILITÁSI SZOLGÁLTATÁS AZ ALÁBBI ORSZÁGOKBAN

VÁSÁROLT VAGY SZERVIZELT JÁRMŰVEKRE VONATKOZIK:

➤ Ausztria, Belgium, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Franciaország, Írország, Egyesült Királyság (európai területek, Gibraltár, Csatorna-szigetek, Guernsey, Jersey és a Man-sziget), Németország, Görögország, Magyarország, Magyarország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svédország, Svájc

LEFEDETTSÉG (A SEGÉLYSZOLGÁLAT A KÖVETKEZŐ ORSZÁGOKBAN

ELŐFORDULÓ MEGHIBÁSODÁSOK ESETÉN VEHETŐ IGÉNYBE):

➤ Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia (beleértve a Feröer-szigeteket), Dél-Ciprus, Egyesült Királyság (európai területei, beleértve Gibraltárt és a Csatorna-szigeteket, Guernsey, Jersey és a Man-sziget), Észak-Ciprus, Észtország, Finnország, Franciaország (európai területei és Réunion), Görögország, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Koszovó, Lettország, Lengyelország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Észak-Macedónia, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Portugália, Románia, Olaszország, Oroszország, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország és Vatikánváros.

AZ ÉRVÉNYESÉG IDŐTARTAMA

➤ Minden új jármű vásárlásakor alapszolgáltatásként 12 hónap ingyenes védelem jár, amely a jármű regisztrációjának napján kezdődik.

➤ Az ingyenes védelem időtartama a hivatalos KTM-márkakereskedésekben végzett szervizelés esetén a következő szervizelés időpontjáig, de legfeljebb 12 hónappal meghosszabbodik. Az ingyenes védelem az említett feltételek mellett az első szervizeléstől kezdve a jármű TELJES ÉLETTARTAMÁRA*** kiterjed!

A SZOLGÁLTATÁSSAL LEFEDETT JÁRMŰVEK

➤ Kizárólag közúti forgalomra engedélyezett KTM járművek,

amelyekre 24 hónap gyártói garancia vonatkozik.

KEDVEZMÉNYEZETTEK

➤ A jármű tulajdonosa, illetve vezetője és utasa.

A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

➤ Átfogó, egész Európára kiterjedő szolgáltatói hálózat és (az év minden napján éjjel-nappal elérhető) segélyhívó központ. A szolgáltatásnyújtás a járműazonosító szám (VIN) sikeres ellenőrzése után veszi kezdetét, mivel a mobilitási szolgáltatás a járműre vonatkozik.

SZOLGÁLTATÁSOK

FEDEZETT ESEMÉNYEK

➤ Meghibásodás, rongálás, lopás, lopási kísérlet**** és tűzkár.

HELYSZÍNI JAVÍTÁS

SZÁLLÍTÁS

➤ Ha a járművet nem lehet helyben megjavítani, gondoskodunk a legközelebbi hivatalos KTM-márkakereskedőhöz való elszállításáról (vagy a lakóhelyhez közeli márkakereskedőhöz való elszállításáról, amennyiben az 50 km távolságon belül van).

TÁROLÁS

➤ Meghibásodás esetén az újrakiszállítás/elhozatal/leszelejtés időpontjáig, legfeljebb 2 hétig.

PÓTALKATRÉSZEK

➤ Külföldön fellépő meghibásodás esetén a szolgáltatás a pótalkatrészeknek a jogosult KTM-kereskedőhöz történő kiszállítását is magában foglalja. Ez a kiszállítás költségeit tartalmazza, a pótalkatrészek árát azonban nem.

KÜLFÖLDI LESELEJTÉZÉS

➤ Rongálás, tűzkár, lopás vagy lopási kísérlet esetén a segélyszolgálat megszervezi a jármű leszelejtését. Ez a járműbontóba szállítás költségeit magában foglalja, a várm költségeket és a szakemberek díjazását azonban nem.

SZÁLLÁS

➤ Ha a járművet a hivatalos KTM-márkakereskedőhöz való elszállítás napján nem lehet megjavítani, és a meghibásodás a jogosult járművezető lakóhelyétől 50 km-nél nagyobb távolságra történt, akkor legfeljebb 2 személy számára és legfeljebb 4 éjszaka erejéig átvállaljuk a szállodai elhelyezés költségeit (3 csillagos szállodában reggelivel együtt).

KULCSSZERVIZ

➤ A kulcs elvesztése, ellopása vagy meghibásodása esetén a szolgáltatás a pótkulcsnak a vezető vagy a jogosult KTM-kereskedő részére történő kézbesítését (beleértve a kiszállítási költségeket) is magában foglalja.

MARADJ LENDÜLETBEN

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS

➤ Igény esetén meghibásodáskor legfeljebb 77 euró (áfával) költséget térítünk meg a hivatalos KTM-márkakereskedéshez, járműkölcsonzódóhoz, szállodához, pályaudvarhoz, repülőtérhez stb. való oda- és visszauttal kapcsolatban.

CSEREJÁRMŰ

➤ Ha a járművet a hivatalos KTM-márkakereskedőhöz való elszállítás napján nem lehet megjavítani, akkor legfeljebb B „economy” kategóriás bérautóról gondoskodunk a javítás befejezéséig, de legfeljebb 4 munkanapon keresztül (kilométer-korlátolás nélküli ingyenes használattal és alapbiztosítással).*****

UTAZÁS FOLYTATÁSA

➤ Ha a járművet a hivatalos KTM-márkakereskedőhöz való elszállítás napján nem lehet megjavítani, átvállaljuk legfeljebb 2 személy utazási költségeit a meghibásodás helyétől az úti célig vagy a hivatalos márkakereskedő helyéig történő utazás vonatkozásában. A következő közlekedési módokat javasoljuk:

➤ 50 kilométernél rövidebb távolság esetén taxi

➤ 50 és 1000 kilométer közötti távolság esetén vonat (első osztályú kocsiban)

➤ 1000 kilométert meghaladó távolság esetén repülőút (turista osztályon)

SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

MEGJAVÍTOTT JÁRMŰ SZÁLLÍTÁSA

➤ A megjavított járműnek a hivatalos KTM-márkakereskedőtől történő elhozatalával kapcsolatos utazási költségeket a KTM segélyszolgálati központ fedezi (a fentiekben ajánlott közlekedési eszközökkel). Ha a járművezető nem tudja átvenni a motorkerékpárt, akkor lakóhelyre való szállítást is igénybe lehet venni. Ilyen esetben azonban a KTM segélyszolgálati központ szintén csak azokat a költségeket téríti meg, amelyek akkor merültek volna fel, ha a járművezető maga utazik el a járműért. Az utazási költségek fennmaradó részét a járművezető fizeti. Kérés esetén a KTM segélyszolgálati központ szállítócéget vagy professzionális futárszolgálatot biztosít, amelyet közvetlenül a járművezető biz meg és fizet ki. A KTM segélyszolgálati központ a fentieknek megfelelően megteríti a költségek egy részét. Ez a szolgáltatás csak a következő esetekben vehető igénybe:

➤ Meghibásodás, rongálás, tűzkár (belföldön és külföldön)

➤ Lopási kísérlet (csak belföldön)

JAVÍTTATLAN JÁRMŰ SZÁLLÍTÁSA

➤ Ha a jármű nem javítható meg a hivatalos KTM-márkakereskedőhöz történő elszállítást követő négy munkanapon belül, a motorkerékpárt a lakóhelyed közelében működő hivatalos KTM-márkakereskedőhöz szállítjuk (Multi-Transport). Ez a szolgáltatás csak a következő esetekben vehető igénybe:

➤ Meghibásodás, rongálás, tűzkár (belföldön és külföldön)

➤ Lopási kísérlet (csak belföldön)

HASZNOS TUDNIVALÓK

Csak a KTM segélyszolgálati központ által engedélyezett költségeket térítjük meg. Meghibásodás esetén mindig hívj fel a segélyszolgálati vonalat.

KERESKEDELMI CÉLÚ FELHASZNÁLÁS

➤ A kereskedelmi célra használt motorkerékpárokra (pl. rendőrség, járművezető-oktatás, bérlet) a segélyszolgálat szolgáltatásai közül nem mindegyik vonatkozik (csak a helyszíni járműjavítás és a szállítás vehető igénybe).

A SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZEVONÁSA

➤ A cserejármű, a szállás és az utazás folytatása egyazon meghibásodási eset keretein belül nem vehető igénybe.

KIZÁRÓ OKOK

➤ A következő esetekben fellepő meghibásodások esetén a segélyszolgálat nem vehető igénybe:

➤ Ha a jogosult járművezető a meghibásodás időpontjában nem lépett kapcsolatba a KTM segélyszolgálati központtal a szolgáltatások megszervezéséhez

➤ Ha a szolgáltatásba bevont járművet hivatalos KTM-márkakereskedőhöz vitték, vagyis ha a jármű „saját lábán” jutott el a műhelybe

➤ Az igénybe nem vett szolgáltatásokra nem igényelhető pénzvisszatérítés

➤ Ha a meghibásodás a következő tényezők valamelyikére vezethető vissza: vis maior, háborús kockázat, sztrájk, hatósági lefoglalás, kormányzati döntés, hivatalos tilalom, kalóztámadás, robbantás, illetve nukleáris és radioaktív hatások

➤ Motorsportrendezvényen és -edzésen való részvétel közben bekövetkező meghibásodás

➤ Utánfutó vagy oldalkocsi miatti meghibásodás

➤ A jármű megszokottól eltérő használata

➤ A segélyhívás időpontját megelőző balesetre visszavezethető meghibásodás

➤ A KTM által nem jóváhagyott pótalkatrész vagy tartozék beszerelése miatt bekövetkező kár

➤ A motorkerékpár jogosulatlan vagy jogosítvánnyal nem rendelkező járművezető általi használata miatt bekövetkező meghibásodás

➤ Nem közúton (offroad-használat során) bekövetkező meghibásodás

*** 1. hengeres járművekhez: max. 60 000 km vagy 8 év, attól függően, hogy melyiket ér el előbb;
2. hengeres járművekhez: max. 80 000 km vagy 8 év, attól függően, hogy melyiket ér el előbb
**** A szolgáltatás csak külföldi tartózkodás esetén terjed ki a lopásra és a lopási kísérletekre.
***** A szolgáltatásra a járműkölcsonzó vállalat általános szerződési feltételei vonatkoznak.

JOGOSULT KTM-KERESKEDŐ:

READY
TO RACE

ÉRVÉNYESÉGI IDŐTARTAM:

