

MOBILITY SERVICE

ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ



- ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ Η ΜΕΤΑΦΟΡΑ
- ΟΧΗΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ*
- ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ*

*Ισχύουν συγκεκριμένοι όροι



Η καινούργια σου μοτοσικλέτα KTM είναι η ελευθερία σου. Γι' αυτό το λόγο δεν θέλουμε τίποτα να μπαίνει εμπόδιο στο δρόμο της. Έτσι λοιπόν φροντίζουμε να μπορείς να συνεχίσεις ό,τι και εάν συμβεί. Μαζί λοιπόν με την εγγύηση καλής λειτουργίας του κατασκευαστή, λαμβάνεις επίσης αυτό το μικρό μαγικό κλειδί: το δωρεάν KTM MOBILITY SERVICE. Με αυτό αποκτάς πρόσβαση στο τεράστιο δίκτυο εξυπηρέτησης του συνεργάτη μας στις υπηρεσίες οδικής βοήθειας, της ARC Europe. Γρήγορα, εύκολα και READY TO RACE σου παρέχεται βοήθεια 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες το χρόνο.

Περισσότερα για αυτήν την υπηρεσία μπορείς να βρεις στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ktm.com/mobilityservice



- ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΛΕΙΔΙΩΝ
- ΚΕΝΤΡΟ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΤΗΣ KTM, 24/7
- ΔΙΑΜΟΝΗ



ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ ΝΑ ΜΗ ΣΤΑΜΑΤΟΥΝ ΠΟΤΕ...

ΠΡΟΤΟΥ ΛΑΒΕΤΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΜΕΤΡΟ, ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΛΟΓΩ ΒΛΑΒΗΣ ΚΑΛΕΣΤΕ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΗΣ KTM Η ΕΛΑΤΕ ΣΕ ΕΠΑΦΗ ΜΕΣΩ ΤΟΥ KTMCONNECT APP!

Λάβετε υπόψη ότι πληρώνονται μόνο οι υπηρεσίες που εγκρίνει το κέντρο εξυπηρέτησης της KTM!

**ΑΡΙΘΜΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ:
ΔΙΕΘΝΩΣ****

+30 214 4048 222

** Χρησιμοποιώντας τον αριθμό με χρέωση, το κόστος μπορεί να αυξηθεί και ενδέχεται να ποικίλει από χώρα σε χώρα.

ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ ΣΤΙΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΤΜ MOBILITY SERVICE

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

➤ ΚΤΜ και ARC Europe

ΤΟ MOBILITY SERVICE ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΟΧΗΜΑΤΑ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΑΓΟΡΑΣΤΗΚΑΝ

Η ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΝ ΣΕ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΤΙΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΧΩΡΕΣ:

➤ Αυστρία, Βέλγιο, Τσεχία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ιρλανδία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιταλία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο (Περιοχές της Ευρώπης συμπεριλαμβανομένου του Γιβραλτάρ, των Channel Islands, Guernsey, Jersey, Isle of Man)

ΠΕΡΙΟΧΗ ΚΑΛΨΗΣ (ΒΛΑΒΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΟΥΝ ΣΤΙΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΧΩΡΕΣ):

➤ Αλβανία, Ανδorra, Βέλγιο, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Δανία (συμπεριλαμβανομένων των Νήσων Φερόες), Γερμανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία (ευρωπαϊκά εδάφη, καθώς και η Ρεϋνόν), Βόρεια Μακεδονία, Ελλάδα, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Κόσοβο, Κροατία, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μονακό, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Νορβηγία, Αυστρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Βόρεια Κύπρος, Νότια Κύπρος, Τσέχικη Δημοκρατία, Τουρκία, Ουγγαρία, Βατικανό και Ηνωμένο Βασίλειο (Περιοχές της Ευρώπης συμπεριλαμβανομένου του Γιβραλτάρ, των Channel Islands, Guernsey, Jersey, Isle of Man).

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

➤ 12 μήνες δωρεάν προστασία στον στάνταρ εξοπλισμό κατά την αγορά ενός νέου οχήματος, που ξεκινά με την ταξινόμηση.

➤ Με κάθε σέρβις σε έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ΚΤΜ η δωρεάν προστασία επεκτείνεται μέχρι το επόμενο σέρβις, ωστόσο δεν υπερβαίνει τους 12 μήνες. Η δωρεάν προστασία ισχύει υπό τους προαναφερόμενους όρους από το πρώτο σέρβις και ΓΙΑ ΟΛΗ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΖΩΗΣ*!

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΟΧΗΜΑΤΑ

➤ Οχήματα ΚΤΜ με 24 μήνες εγγύηση κατασκευαστή, τα οποία διαθέτουν άδεια αποκλειστικά για κυκλοφορία σε δημόσιες οδούς.

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

➤ Ιδιοκτήτης ή αναβάτης και συνεπιβάτης.

ΕΥΡΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

➤ Εκτεταμένο πανευρωπαϊκό δίκτυο παρόχων υπηρεσιών και κέντρο κλήσεων έκτακτης ανάγκης (σε 24ωρη βάση, 365 μέρες το χρόνο). Οι υπηρεσίες παρέχονται μετά την επιτυχή επαλήθευση του αναγνωριστικού αριθμού οχήματος (VIN), καθώς το Mobility Service ισχύει για το όχημα.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ

➤ Βλάβη, βανδαλισμός, κλοπή, απόπειρα κλοπής**** και φωτιά.

ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΙΚΥΚΛΟΥ

➤ Εάν το όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου, θα πρέπει να ρυμολκηθεί μέχρι την πλησιέστερη εξουσιοδοτημένη αντιπροσωπεία της ΚΤΜ (ή στην αντιπροσωπεία της χώρας, εάν αυτή βρίσκεται σε απόσταση μικρότερη των 50 km).

ΦΥΛΑΞΗ

➤ Σε περίπτωση ακινητοποίησης λόγω βλάβης, μέχρι την εκ νέου παράδοση / παραλαβή / απόσυρση, ωστόσο για διάστημα έως 2 εβδομάδων.

ΑΝΤΑΓΓΛΑΚΤΙΚΑ

➤ Σε περίπτωση βλάβης στο εξωτερικό, αποστολή ανταλλακτικών στον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη ΚΤΜ. Τα μεταφορικά έξοδα καλύπτονται. Το κόστος των ανταλλακτικών δεν καλύπτεται.

ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΣΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ

➤ Σε περίπτωση βανδαλισμού, φωτιάς, απόπειρας κλοπής ή κλοπής, οργανώνεται η μεταφορά. Τα έξοδα μεταφοράς στις εγκαταστάσεις ανακύκλωσης καλύπτονται, ενώ δεν καλύπτονται οι τελωνειακοί δασμοί και οι δαπάνες πραγματογνωμοσύνης.

ΔΙΑΜΟΝΗ

➤ Εάν η επισκευή του οχήματος δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί εντός της ημέρας κατά την οποία έγινε η ρυμολκηση σε μια εξουσιοδοτημένη αντιπροσωπεία της ΚΤΜ, και εάν η ακινητοποίηση λόγω βλάβης έλαβε χώρα σε απόσταση άνω των 50 km από την κατοικία του εξουσιοδοτημένου οδηγού, αναλαμβάνουμε τα έξοδα διαμονής για έως 2 άτομα και έως 4 διανυκτερεύσεις σε ένα ξενοδοχείο 3 αστέρων με πρωινό.

ΣΕΡΒΙΣ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

➤ Σε περίπτωση απώλειας/κλοπής/θραύσης του κλειδιού, όταν αυτό θεωρείται η καταλληλότερη λύση, προβλέπεται παράδοση εφεδρικού κλειδιού στον οδηγό (συμπεριλαμβανονται τα μεταφορικά έξοδα) ή σε έναν εξουσιοδοτημένο συνεργάτη ΚΤΜ.

ΣΕ ΚΡΑΤΑΜΕ ΣΕ ΚΙΝΗΣΗ

ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

➤ Εάν χρειαστεί, αναλαμβάνουμε τα έξοδα για ποσό έως 77 € ακινητοποίηση λόγω βλάβης (συμπεριλαμβάνεται το ΦΠΑ) για μεταφορά από/προς τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ΚΤΜ, κέντρο ενοικίασης αυτοκινήτων, ξενοδοχείο, σταθμό τρένων, αεροδρόμιο, κ.λπ.

ΟΧΗΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

➤ Εάν η επισκευή του οχήματος δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά την ημέρα της ρυμολκησης στην εξουσιοδοτημένη αντιπροσωπεία της ΚΤΜ, παρέχεται ένα ενοικιαζόμενο όχημα (έως κατηγορία Β «Economy») με δωρεάν χιλόμετρα και βασική ασφάλιση μέχρι την ολοκλήρωση των εργασιών της επισκευής και, σε κάθε περίπτωση, για διάστημα 4 εργάσιμων ημερών το μέγιστο****.

ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

➤ Εάν η επισκευή του οχήματος δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί την ημέρα της ρυμολκησης στην εξουσιοδοτημένη αντιπροσωπεία της ΚΤΜ, καλύπτονται τα έξοδα ταξιδιού (για έως 2 άτομα) από την τοποθεσία της ακινητοποίησης λόγω βλάβης έως τον προορισμό ή έως την τοποθεσία της εξουσιοδοτημένης αντιπροσωπείας. Προτεινόμενα μέσα μεταφοράς:

➤ Ταξί, για απόσταση από τον προορισμό μικρότερη από 50 χλμ

➤ Τραίνο, 1η θέση, αν η απόσταση από τον προορισμό είναι μεταξύ 50 και 1.000 χλμ

➤ Πτήση στην οικονομική θέση, για απόσταση από τον προορισμό μεγαλύτερη από 1.000 χλμ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

➤ Τα έξοδα μετακίνησης για την παραλαβή του επισκευασμένου οχήματος από την εξουσιοδοτημένη αντιπροσωπεία της ΚΤΜ καλύπτονται από το κέντρο εξυπηρέτησης της ΚΤΜ (προαναφερόμενα μέσα μεταφοράς). Εάν δεν είναι δυνατή η παραλαβή από τον οδηγό, μπορεί να ανατεθεί η μεταφορά προς τη διεύθυνση κατοικίας. Ωστόσο, το κέντρο εξυπηρέτησης της ΚΤΜ αποζημιώνει μόνο τα έξοδα που προκύπτουν από την ανεξάρτητη μετακίνηση του οδηγού για να παραλάβει το όχημα. Το υπόλοιπο ποσό πρέπει να καλυφθεί από τον οδηγό. Κατόπιν αιτήματος το κέντρο εξυπηρέτησης της ΚΤΜ οργανώνει τη μεταφορά από μεταφορική εταιρεία ή επαγγελματική υπηρεσία παραδόσεων, η οποία ζητείται και πληρώνεται απευθείας από τον οδηγό. Όπως αναφέρεται και παραπάνω, τα έξοδα αποζημιώνονται εν μέρει μετά τη μεταφορά από το κέντρο εξυπηρέτησης της ΚΤΜ. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

➤ Βλάβη, βανδαλισμός, φωτιά (στο εσωτερικό της χώρας και στο εξωτερικό)

➤ Απόπειρα κλοπής (μόνο στο εξωτερικό)

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΜΗ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

➤ Εάν το όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί εντός 4 εργάσιμων ημερών μετά τη ρυμολκηση σε μια εξουσιοδοτημένη αντιπροσωπεία της ΚΤΜ, η μοτοσυκλέτα θα μεταφερθεί στην εξουσιοδοτημένη αντιπροσωπεία της ΚΤΜ στην περιοχή σου (πολλαπλή μεταφορά).

➤ Η υπηρεσία αυτή παρέχεται μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

➤ Βλάβη, βανδαλισμός, φωτιά (στο εσωτερικό της χώρας και στο εξωτερικό)

➤ Απόπειρα κλοπής (μόνο στο εξωτερικό)

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Πληρώνονται μόνο οι υπηρεσίες που εγκρίνει το κέντρο εξυπηρέτησης της ΚΤΜ.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης λόγω βλάβης καλέστε τη γραμμή εξυπηρέτησης!

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ

➤ Τα δίκυκλα επαγγελματικής χρήσης (π.χ. αστυνομικά, σχολής οδηγών, ενοικιαζόμενα) επιστρέφονται από μειωμένο πακέτο βοήθειας (περιορισμένο στην επιτόπια επισκευή και τη μεταφορά).

ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ

➤ Το όχημα αντικατάσταση, η διαμονή και η συνέχιση του ταξιδιού δεν μπορούν να συνδυαστούν σε έναν και μοναδικό φάκελο συμβάντος.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

➤ Το δικαίωμα λήψης βοήθειας δεν περιλαμβάνει την αρωγή σε:

➤ Εάν ο εξουσιοδοτημένος οδηγός δεν επικοινωνήσει με το κέντρο εξυπηρέτησης της ΚΤΜ τη στιγμή της ακινητοποίησης λόγω βλάβης, ώστε να ρυθμιστούν οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης

➤ Εάν το όχημα, για το οποίο ισχύει η αξίωση, έχει οδηγηθεί σε έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της ΚΤΜ, δηλαδή εάν το όχημα φτάσει με τις δικές του δυνάμεις στο συνεργείο

➤ Δεν αποζημιώνονται υπηρεσίες για τις οποίες δεν εγέρθηκε αξίωση

➤ Εάν η ακινητοποίηση λόγω βλάβης οφείλεται σε ανώτερα βία, πόλεμο, απειρίες, κατασχέσεις, κυβερνητικές αποφάσεις, επίσημες απαγορεύσεις, πειρατεία, εκρήξεις, πυρηνικά ή ραδιενεργά συμβάντα

➤ Εάν η ακινητοποίηση λόγω βλάβης προκλήθηκε κατά τη συμμετοχή σε ή την εξάσκηση για αγώνες motorsport

➤ Εάν η ακινητοποίηση λόγω βλάβης οφείλεται σε ρυμολάκα ή πλευρικό/κάλαθι μοτοσυκλέτας

➤ Συμβάντα που προκύπτουν από ασυνήθη χρήση του οχήματος

➤ Εάν η ακινητοποίηση λόγω βλάβης οφείλεται σε ατυχήματα που συνέβησαν πριν από την κλήση για βοήθεια

➤ Για ζημιές που προκλήθηκαν από ανταλλακτικό ή στοιχείο εξοπλισμού που τοποθετήθηκε στο όχημα και που δεν είναι εγκεκριμένο από την ΚΤΜ

➤ Εάν η ακινητοποίηση λόγω βλάβης οφείλεται στη χρήση της μοτοσυκλέτας από μη εξουσιοδοτημένο οδηγό χωρίς άδεια οδήγησης

➤ Εάν η ακινητοποίηση λόγω βλάβης δεν έλαβε χώρα σε δημόσιους δρόμους (χρήση εκτός δρόμου)

**** Για μονοκύκλα οχήματα: έως 60.000 χλμ ή 8 έτη, ό,τι επιτευχθεί πρώτο

**** Για δίκυκλα οχήματα: έως 80.000 χλμ ή 8 έτη, ό,τι επιτευχθεί πρώτο

***** Ισχύουν οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις της εταιρείας ενοικίασης αυτοκινήτων

Ο ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ

ΣΑΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΚΤΜ:

READY

TO RACE

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ:

KTM