

MOBILITY SERVICE

EN COOPÉRATION AVEC



- RÉPARATION SUR SITE
OU REMORQUAGE
- VÉHICULE DE REMPLACEMENT*
- MÊME À L'ÉTRANGER*

* Certaines conditions s'appliquent



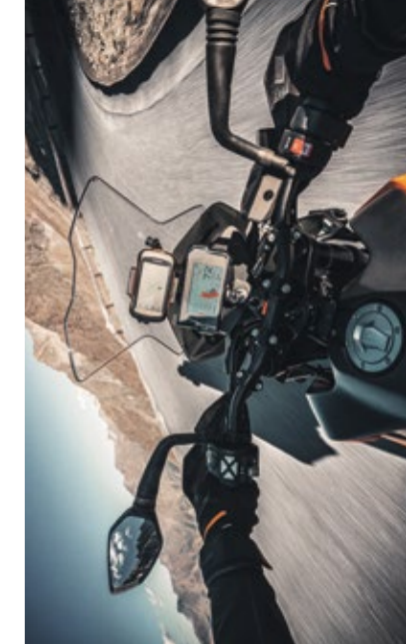
Ta nouvelle KTM est la clé de ta liberté. Et nous souhaitons qu'aucun obstacle ne vienne te la retirer. Quoi qu'il arrive, nous sommes là pour que tu puisses continuer à rouler. En plus de notre garantie constructeur, nous t'offrons le KTM MOBILITY SERVICE gratuit. Grâce à ce service, tu as accès au vaste réseau d'assistance de notre partenaire mobilité, ARC Europe. Service d'assistance rapide, sans tracas et READY TO RACE, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an.

Pour en savoir plus sur ce service, consulte

www.ktm.com/mobilityservice



- PIÈCES DÉTACHÉES ET
SERVICE DE REMPLACEMENT
DE CLÉ
- CENTRE D'ASSISTANCE KTM
24 H/24, 7 J/7
- HÉBERGEMENT



NOUS METTONS NOS CLIENTS EN SELLE...

AVANT D'ENTREPRENDRE TOUTE ACTION, MERCI DE CONTACTER LA HOTLINE DU CENTRE D'ASSISTANCE KTM EN CAS DE PANNE OU DE PRENDRE CONTACT AVEC LEURS ÉQUIPES VIA L'ONGLET MOBILITY SERVICE DE L'APPLICATION KTMCONNECT !

Veillez noter que seules les prestations validées par le centre d'assistance KTM sont payées !

NUMÉROS DE SERVICE :

FRANCE :

0800 002041

INTERNATIONAL :

+33 4 72 17 57 55

** en utilisant ce numéro payant, des coûts supplémentaires peuvent être appliqués en fonction du pays.

APPLICABLE À PARTIR DU 1^{ER} JANVIER 2023

POINTS IMPORTANTS SUR LE

KTM MOBILITY SERVICE EN UN CLIN D'OEIL

PARTENAIRE

- KTM et ARC Europe

LE MOBILITY SERVICE EST VALABLE POUR LES VÉHICULES

ACHETÉS OU ENTRETENUS DANS LES PAYS SUIVANTS :

- Autriche, Belgique, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Italie, Irlande, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovaquie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni (territoires européens, y compris Gibraltar et les îles anglo-normandes, Guernesey, Jersey, île de Man)

ZONE DE COUVERTURE

(PANNES SE PRODUISANT DANS LES PAYS SUIVANTS) :

- Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Bosnie-Herzégovine, Belgique, Bulgarie, Chypre (Nord), Chypre (Sud), Croatie, Danemark (et îles Féroé), Espagne, Estonie, Finlande, France (territoires européens et la Réunion), Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Kosovo, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Monténégro, Macédoine du Nord, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (territoires européens, y compris Gibraltar et les îles anglo-normandes, Guernesey, Jersey, île de Man), Russie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican.

DURÉE DE VALIDITÉ

- Protection standard gratuite de 12 mois pour chaque nouveau véhicule à partir de l'enregistrement.
- Chaque entretien réalisé et enregistré par un distributeur KTM agréé permet de prolonger la protection gratuite jusqu'au prochain entretien, sans toutefois dépasser 12 mois maximum. La protection gratuite s'applique conformément aux conditions désignées à partir du premier entretien et **PENDANT TOUTE LA DURÉE DE VIE** !

VÉHICULES COUVERTS

- Les véhicules KTM disposant d'une garantie constructeur de 24 mois et qui sont homologués exclusivement pour utilisation sur les voies publiques.

BÉNÉFICIAIRE

- Propriétaire ou conducteur et passager.

GAMME DE SERVICES

- Dans toute l'Europe, réseau complet de prestataires de services et centre d'appel d'urgence (24 h/24, 7 j/7, 365 jours par an). Les prestations seront assurées après vérification réussie du VIN (numéro d'identification des véhicules), le Mobility Service s'appliquant au véhicule.

SERVICES

ÉVÉNEMENTS COUVERTS

- Panne, vandalisme, vol, tentative de vol**** et incendie.

RÉPARATION SUR PLACE

REMORQUAGE

- Si le véhicule ne peut pas être réparé sur place, il sera remorqué jusqu'au distributeur KTM agréé le plus proche (ou chez votre distributeur habituel s'il se situe à moins de 50 km du lieu de panne).»

ENTREPOSAGE

- En cas de panne, jusqu'à 2 semaines maximum jusqu'à la livraison/collecte/démolition du véhicule.

PIÈCES DÉTACHÉES

- En cas de panne à l'étranger, le Centre d'assistance KTM organisera le cas échéant l'expédition des pièces détachées au distributeur KTM agréé. Frais d'expédition inclus ; coût des pièces détachées non compris.

DÉMOLITION À L'ÉTRANGER

- En cas de vandalisme, incendie, tentative de vol ou vol, la démolition sera organisée. Transport sur le site de démolition inclus ; droits de douane et frais d'expertise non compris.

HÉBERGEMENT

- Si la réparation du véhicule n'est pas possible le jour même du remorquage jusqu'au distributeur officiel KTM agréé et si la panne s'est produite à plus de 50 km du lieu de résidence du conducteur autorisé, les frais d'hébergement pour 2 personnes max. et pour un maximum de 4 nuits dans un hôtel 3 étoiles, petit déjeuner compris, seront couverts.

SERVICE DE REMPLACEMENT DE CLÉ

- En cas de perte / vol / bris de clé, lorsque cela est jugé comme la solution la plus appropriée, la livraison d'un double de clé au conducteur (frais d'expédition inclus) ou à un distributeur KTM agréé sera organisée.

TE FAIRE ALLER DE L'AVANT

TRANSPORTS

- Si nécessaire, un transport local sera fourni pour un montant maximum de 77 €/panne (TVA comprise) pour des transferts depuis/jusqu'au distributeur KTM agréé, une agence de location de voitures, un hôtel, une gare, un aéroport, etc.

VÉHICULE DE REMPLACEMENT

- Si le véhicule ne peut pas être réparé le jour même du remorquage jusqu'au distributeur KTM agréé, une voiture de location (max. catégorie B « Economy ») sera fournie, avec kilométrage illimité et assurance standard jusqu'à la fin des travaux de réparation, mais pour un maximum de 4 jours ouvrables.*****

POUR SUITE DU VOYAGE

- Si la réparation du véhicule n'est pas possible le jour même du remorquage jusqu'au distributeur KTM agréé, les frais de voyage (pour 2 personnes max.) depuis le lieu de la panne jusqu'à la destination ou jusqu'au lieu de résidence du conducteur autorisé seront pris en charge. Moyens de transport proposés :
 - Taxi, à moins de 50 km de la destination
 - Train 1re classe, entre 50 et 1 000 km de la destination
 - Vol en classe économique, à plus de 1 000 km de la destination

SERVICE DE TRANSPORT

TRANSPORT DU VÉHICULE RÉPARÉ

- Les frais de trajet pour le ramassage du véhicule réparé par le distributeur KTM agréé seront pris en charge par le centre d'assistance KTM (moyens de transport indiqués ci-dessus). Si le conducteur n'est pas en mesure d'assurer le ramassage, le transport jusqu'au domicile peut être pris en charge. Dans ce cas, seuls les frais générés par le déplacement du conducteur organisé de manière indépendante pour le ramassage du véhicule sont remboursés par le Centre d'assistance KTM. La somme restante doit être prise en charge par le conducteur. Sur demande, le Centre d'assistance KTM peut organiser un service de transport ou de livraison par des professionnels, au nom du conducteur qui le paiera directement. Comme expliqué ci-dessus, les frais seront ensuite remboursés partiellement par le Centre d'assistance KTM.

- Panne, vandalisme, incendie (dans le pays de résidence et à l'étranger)

- Tentative de vol (uniquement à l'étranger)

TRANSPORT DU VÉHICULE NON RÉPARÉ

- Si le véhicule ne peut pas être réparé dans les 4 jours ouvrables qui suivent le remorquage jusqu'au distributeur KTM agréé, le véhicule sera transporté vers le distributeur KTM agréé le plus proche du domicile du conducteur (transport multiple). Ce service sera assuré uniquement dans les cas suivants :

- Panne, vandalisme, incendie (dans le pays de résidence et à l'étranger)

- Tentative de vol (uniquement à l'étranger)

BON À SAVOIR

Seules les prestations validées par le Centre d'assistance KTM sont prises en charge.

En cas de panne, contactez la hotline !

UTILISATION COMMERCIALE

- Les motos destinées à une utilisation commerciale (par ex. police, auto-école, motos de location) bénéficieront d'un pack assistance réduit (limité à la réparation sur place et au remorquage).

REGROUPEMENT DES AVANTAGES

- Les services de véhicule de remplacement, d'hébergement et de poursuite du voyage ne peuvent pas être regroupés dans un seul fichier incident.

EXCLUSIONS

- Ne peuvent bénéficier de l'assistance les incidents suivants :

- **Lors d'une panne pour laquelle le conducteur n'a pas contacté le Centre d'assistance KTM afin d'organiser les services d'assistance au moment de la panne**

- **Si le véhicule concerné a été conduit jusqu'à un distributeur officiel KTM agréé, c'est-à-dire lorsque le véhicule est amené à l'atelier par des moyens propres**

- Pas de remboursement de services n'ayant pas fait l'objet d'une demande

- En cas de panne résultant d'un cas de force majeure, risques de guerre, grèves, saisies, entrave par les autorités gouvernementales, interdiction officielle, piraterie, explosions d'appareils ou effets nucléaires ou radioactifs

- Si la panne survient lors de la participation à des événements ou des entraînements de sports mécaniques

- Pannes liées à une remorque ou à un side-car

- Dus à une utilisation inhabituelle du véhicule

- Pannes provoquées par un accident avant l'appel au Centre d'assistance

- Dommages provoqués par l'installation d'une pièce ou d'un accessoire non autorisé par KTM sur le véhicule

- Pannes se produisant alors que le conducteur est une personne non autorisée ou non titulaire du permis de conduire

- Pannes survenant sur des voies non publiques (utilisation tout terrain)

*** Pour les monocylindres : maxi 60 000 km ou 8 ans, selon l'évènement survenant en premier ; pour les bicylindres : maxi 80 000 km ou 8 ans, selon l'évènement survenant en premier

**** vol et tentative de vol pris en charge uniquement à l'étranger

***** les conditions générales de l'agence de location s'appliquent

VOTRE DISTRIBUTEUR KTM AGRÉÉ :

READY
TO RACE

DURÉE DE VALIDITÉ :

Mobility Service = Service Assistance

Ready to race = prêt pour la course

