

# MOBILITY SERVICE

YHTEISTYÖSSÄ 



- KORJAUS PAIKAN PÄÄLLÄ TAI HINAUS
- SIJAJAJONEUVO\*
- MYÖS ULKOMAILLA\*

\*Voimassa on joitakin ehtoja



Uusi KTM-pyöräsi on menolippu vapaampaan elämään. Emme halua, että mikään on sen tiellä. Me huolehdimme kaikesta, jotta voit jatkaa matkaasi. Valmistajan takuun kautta saat ilmaisen KTM MOBILITY SERVICE -palvelun. Sen avulla voit hyödyntää kumppanimme ARC Europen tarjoamaa laajaa palveluverkostoamme. READY TO RACE: saat apua nopeasti ja mutkattomasti ympäri vuorokauden, viikon ja vuoden jokaisena päivänä.

Saat lisätietoja tästä palvelusta osoitteesta

[www.ktm.com/mobilityservice](http://www.ktm.com/mobilityservice)



- VARAOSA- JA AVAINPALVELU
- 24/7 KTM-PUHELINPÄIVYSTYS
- MAJOITUS



**J A M A T K A J A T K U U ...**

**ENNEN KUN RYHDYT MIHINKÄÄN TOIMENPITEISIIN, SOITA RIKKOUTUMISTAPAUKSESSA KTM-PALVELUKESKUKSEEN TAI OTA YHTEYTTÄ KTMCONNECT APP-KAUITTA!**

Huomaa, että ainoastaan KTM-palvelukeskuksen hyväksymistä palveluista maksetaan.

**PALVELUNUMEROT:**

**KOTIMAA:**

**0800 550005**

**INTERNATIONAL:\*\***

**+358 97258 4416**

\*\* Maksulliseen numeroon soittamisesta voi aiheutua kuluja, jotka vaihtelevat maittäin.

VOIMASSA 1. TAMMIKUUTA 2023 ALKAEN

## TÄRKEIMMÄT TIEDOT KTM MOBILITY SERVICE

### YHTEISTYÖKUMPPANIT

- KTM ja ARC Europe

### LIIKKUVUUSPALVELU ON VOIMASSA AJONEUVOILLE,

### JOTKA ON OSTETTU TAI HUOLLETTU SEURAAVISSA MAISSA:

- Alankomaat, Belgia, Espanja, Italia, Itävalta, Irlanti, Kreikka, Latvia, Liettua, Luxemburg, Norja, Portugal, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekin tasavalta, Unkari, Viro, Yhdistynyt kuningaskunta (Euroopan alueet mukaan lukien Gibraltar ja Kanaalisaaret, Guernsey, Jersey, Mansaari)

### KÄYTÖSSÄ SEURAAVILLA ALUEILLA (JOS PYÖRÄÄN TULEE VIKKA SEURAAVISSA MAISSA):

- Albania, Andorra, Belgia, Bosnia ja Herzegovina, Bulgaria, Tanska (Färssaaret mukaan lukien), Saksa, Viro, Suomi, Ranska (Euroopan alueet sekä Réunion), Pohjois-Makedonia, Kreikka, Islanti, Irlanti, Italia, Kosovo, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Alankomaat, Norja, Itävalta, Puola, Portugal, Romania, Venäjä, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Pohjois-Kypros, Etelä-Kypros, Tšekin tasavalta, Turkki, Unkari, Vatikaanivaltio ja Yhdistynyt kuningaskunta (Euroopan alueet mukaan lukien Gibraltar ja Kanaalisaaret, Guernsey, Jersey, Mansaari).

### TURVAN KESTO

- 12 kuukauden ilmainen turva vakiona jokaisen uuden ajoneuvon oston yhteydessä, rekisteröinnistä alkaen.
- Jokaisen vaihdetulla KTM-kauppialla tehdyn huollon jälkeen ilmainen turva pitenee kerrallaan seuraavaan huoltoon asti, kuitenkin korkeintaan 12 kuukauden ajan. Ilmainen turva on voimassa ensimmäisen huollon jälkeen ehtojen mukaisesti\*\*\*.

### PALVELUUN KUULUVAT AJONEUVOT

- KTM-ajoneuvot, joilla on 24 kuukauden valmistajan takuu ja jotka on hyväksytty ainoastaan yleiseen tieliikenteeseen.

### EDUNSAAJA

#### ➤ Omistaja tai kuljettaja ja matkustaja.

### PALVELUN LAAJUUS

- Kattava Euroopan laajuinen palveluntarjoajaverkosto sekä ympärivuorokautisesti joka päivä avoinna oleva puhelinpalvelu hätätapauksia varten. Palvelut käynnistetään sen jälkeen, kun ajoneuvon valmistenumero (VIN) on tarkastettu onnistuneesti, koska liikkuvuuspalvelu on ajoneuvokohtainen.

## PALVELUT

### TURVA KATTAA SEURAAVAT

- Vikatilanteet, ilkivalta, varkaus, varkauden yritys\*\*\*\* sekä tulipalo.

### KORJAUS PAIKAN PÄÄLLÄ

#### HINAAMINEN

- Jos ajoneuvoa ei voi korjata paikan päällä, hintaus lähimmälle KTM-kauppialle (tai kotipaikkakunnalla sijaitsevalle kauppiaille, jos se on enintään 50 kilometrin etäisyydellä).

### SÄILYTTÄMINEN

- Rikkoutumistapauksessa korkeintaan 2 viikon ajan uudelleentoimitukseen/noutoon/romutukseen asti.

### VARAOSAT

- Jos vikatilanne tapahtuu ulkomailla, varaosat toimitetaan valtuutetulle KTM-kauppialle. Vakuutus kattaa toimituskulut mutta ei varaosien hintaa.

### ROMUTTAMINEN ULKOMAILLA

- Jos kyseessä on ilkivalta, tulipalo, varkauden yritys tai varkaus, romuttaminen järjestetään ulkomailla. Vakuutus kattaa moottoripyörän kuljetuksen romuttamolle mutta ei tulli- ja työmaksuja.

### MAJOITUS

- Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole mahdollista samana päivänä kun se hinattiin valtuutetulle KTM-kauppialle ja jos rikkoutuminen tapahtui yli 50 km:n etäisyydellä valtuutetun ajajan kotipaikasta, maksetaan korkeintaan 2 hengen enintään 4 yön majoituskulut kolmen tähden hotellissa, jossa aamiainen sisältyy hintaan.

### AVAINPALVELU

- Jos avain katoaa/varastetaan/rikkoutuu, vara-avain toimitetaan kuljettajalle (jos tämä katsotaan sopivaksi ratkaisuksi) tai valtuutetulle KTM-kauppialle. Vakuutus kattaa toimituskulut.

### ETAENPÄIN

### SIIRTYMÄT

- Tarvittaessa maksamme matkakuja kulkemisesta valtuutetulle KTM-kauppialle, autovuokraamoon, hotelliin, rautatieasemalle, lentoasemalle jne. tai takaisin korkeintaan 77 € / rikkoutuminen (arvonlisävero sisältyen).

### VAIHTOAJONEUVO

- Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole mahdollista samana päivänä kun se hinattiin valtuutetulle KTM-kauppialle, järjestetään vuokra-auto (ylin kategoria B, ”Economy”), jossa on vapaat kilometrit ja vakiovakuutus, korjaustöiden päättymiseen asti, kuitenkin enintään 4 arkipäiväksi.\*\*\*\*\*

### MATKAN JATKAMINEN

- Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole mahdollista samana päivänä kun se hinattiin valtuutetulle KTM-kauppialle, korvataan (korkeintaan 2 hengen) matkakulut paikkakunnalta, jossa rikkoutuminen tapahtui kohdepaikkakunnalle tai valtuutetun kauppiaan sijaintipaikkakunnalle. Kulkuväline-ehtotuksia:

- Taksi, jos matkaa määränpäähän on alle 50 km

- Juna (1. luokka), jos matkaa määränpäähän on 50–1 000 km

- Turistiluokan lento, jos matkaa määränpäähän on yli 1 000 km

## TOIMITUSPALVELU

### KORJATUN AJONEUVON KULJETUS

- KTM-palvelukeskus maksaa matkakustannukset, jotka aiheutuvat korjatun ajoneuvon noutamisesta valtuutetulta KTM-kauppialta (samat kulkuvälineet kuin yllä). Jos ei ole mahdollista, että kuljettaja noutaa moottoripyörän, voidaan sopia kuljetuksesta kotiosoitteeseen. Tällöin KTM-palvelukeskus korvaa kuitenkin vain kustannukset, jotka vastaavat aiheutuvia kustannuksia siitä, että kuljettaja matkustaisi itsenäisesti noutamaan ajoneuvon. Kuljettajan on itse maksettava jäljelle jäävä osuus. Pyydettyä KTM-palvelukeskus järjestää kuljetuksen kuljetusyrityksen tai ammattimaisen lähettipalvelun kanssa. Tällöin kuljettaja tilaa kuljetuksen tehtäväksi ja maksaa sen. Kuten yllä on selitetty, KTM-palvelukeskus korvaa kulut kuljetuksen jälkeen osittain.

- Tämä palvelu on saatavilla vain seuraavissa tapauksissa:

- Vikatilanne, ilkivalta, tulipalo (kotimaassa ja ulkomailla)

- Varkauden yritys (vain ulkomailla)

### KORJAAMATTOMAN AJONEUVON KULJETUS

- Jos ajoneuvoa ei voida korjata 4 arkipäivän kuluessa valtuutetulle KTM-kauppialle hinaamisesta, ajoneuvo kuljetetaan lähelläsi sijaitsevalle valtuutetulle KTM-kauppialle. Tämä palvelu on saatavilla vain seuraavissa tapauksissa:

- Vikatilanne, ilkivalta, tulipalo (kotimaassa ja ulkomailla)

- Varkauden yritys (vain ulkomailla)

## HUOMAA TÄMÄ

Ainoastaan KTM-palvelukeskuksen hyväksymistä palveluista maksetaan.

Soita jokaisessa rikkoutumistapauksessa tukipuhelimeen!

### MUU KUIN YKSITYISKÄYTTÖ

- Muussa kuin yksityiskäytössä oleville moottoripyörille (esim. poliisi, ajokoulu, moottoripyörävuokraamo) on saatavilla rajoitettu palvelupaketti (sisältää vain paikan päällä tapahtuvan korjauksen ja hinauksen).

### ETUJEN YHDISTELEMINEN

- Yhden tapauksen yhteydessä ei voi hyödyntää sekä vaihtojoneuvo-, majoitus- että matkan jatkaminen -etuja.

### POIKKEUKSET

- Turva ei kata seuraavia tilanteita:

- **Jos valtuutettu kuljettaja ei ole rikkoutumishetkellä ottanut suoraan yhteyttä KTM-palvelukeskuksen apupalveluiden järjestämistä varten**

- **Jos ajoneuvo, jota palvelut koskevat, on ajettu valtuutetulle KTM-kauppialle, toisin sanoen, jos ajoneuvo on päässyt korjaamolle omin voimin**

- Turva ei korvaa palveluita, joita ei ole käytetty

- Jos rikkoutuminen johtuu luonnonmullistuksesta, sodan uhasta, lakoista, takavarikoinnista, hallinnollisista päätöksistä, virallisista kielloista, piratismista, räjähdyksistä, ydinenergiaan tai radioaktiivisuuteen liittyvistä vaikutuksista

- Jos rikkoutuminen on tapahtunut moottoriurheilutapahtumien tai -koulutusten aikana

- Rikkoutumiset, jotka liittyvät perävaunuun tai sivuvaunuun

- Vika aiheutui epätavallisen käytön yhteydessä

- Rikkoutumiset, jotka johtuvat ennen palvelukeskukseen soittamista tapahtuneesta onnettomuudesta

- Vauriot, jotka johtuvat siitä, että ajoneuvoon on asennettu varaosa tai lisävaruste, jota KTM ei ole hyväksynyt

- Rikkoutumiset, jotka johtuvat siitä, että moottoripyörää on käytännyt valtuuttamaton kuljettaja tai kuljettaja jolla ei ole ajolupaa

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maanteliikenteessä (maastokäyttö)

\*\*\* Yksityisten ajoneuvojen takuurajana on joko 60 000 km tai 8 vuotta riippuen siitä, kumpi ehdoista täyttyy ensin kaksityöntekijöiden ajoneuvojen takuurajana on joko 80 000 km tai 8 vuotta riippuen siitä, kumpi ehdoista täyttyy ensin

\*\*\*\* turva kattaa varkauudet ja varkauden yritykset ulkomailla \*\*\*\*\* vuokraamon yleiset palveluehdot ovat voimassa

**VALTUUTETTU KTM-JÄLLEENMYyjÄ:**

**READY TO RACE**

**TURVAN KESTO:**

