

MOBILITY SERVICE

I SAMARBEJDE MED 



- REPARATION PÅ STEDET
ELLER BUGSERING
- ERSTATNINGSKØRETØJ*
- OGSÅ I UDLANDET*

*Der gælder visse betingelser



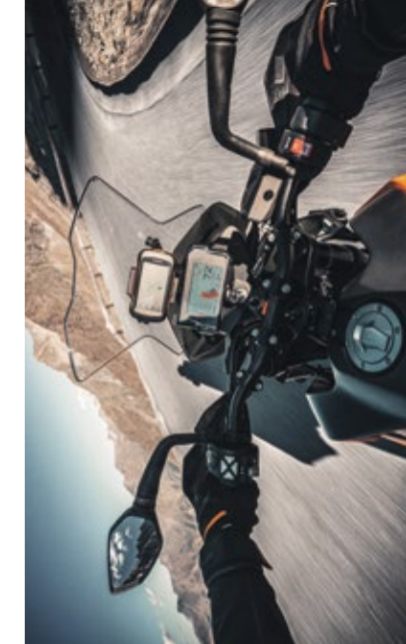
Din nye KTM er din frihed. Vi ønsker ikke, at noget skal stå i vejen for dette, så ligegyldigt hvad der sker, skal vi nok holde dig kørende. Med vores producentgaranti får du denne lille tryllestykke: Gratis KTM MOBILITY SERVICE. Dermed har du adgang til vores store servicenetværk hos vores mobilitetspartner ARC Europe. Du bliver hjulpet hurtigt, enkelt og READY TO RACE 24 timer i døgnet, syv dage om ugen og 365 dage om året.

Du kan få mere at vide om denne service på

www.ktm.com/mobilityservice



- RESERVEDELE OG
NØGLESERVICE
- 24/7 KTM-
ASSISTANCECENTER
- OVERNATNING



VI HOLDER VORES KUNDER KØRENDE ...

**KONTAKT KTM-ASSISTANCECENTERETS
HOTLINE SOM DET FØRSTE I TILFÆLDE
AF EN HÆNDELSE, ELLER KONTAKT DEM
DIREKTE VIA KTMCONNECT APP!**

Vær opmærksom på, at der kun er
dækning for ydelser, der er godkendt
af KTM-assistancecenteret!

SERVICENUMRE:

INTERNATIONALT:**

+45 72171396

**Brug af dette betalingsnummer kan medføre
udgifter, som kan variere fra land til land.

OVERSIGT OVER VIGTIGE FAKTA OM KTM MOBILITY SERVICE

SAMARBEJDSPARTNERE

- KTM og ARC Europe.

MOBILITETSSERVICE GÆLDER FOR KØRETØJER, DER ER KØBT ELLERSERVICERET I FØLGENDE LANDE:

- Belgien, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Italien, Irland, Letland, Litauen, Luxembourg, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Østrig, Storbritannien (europæiske territorier inkl. Gibraltar, Kanaløerne, Guernsey, Jersey og Isle of Man).

DÆKNINGSOMRÅDE (MASKINSKADE, SOM SKER I FØLGENDE LANDE):

- Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien & Herzegovina, Bulgarien, Danmark (inklusive Færøerne), Estland, Finland, Frankrig (europæiske territorier og Réunion), Grækenland, Holland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Nordmakedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, San Marino, Serbien, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, Cypem nord, Cypem syd, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten, Østrig og Storbritannien (europæiske territorier inkl. Gibraltar, Kanaløerne, Guernsey, Jersey og Isle of Man).

GYLDIGHEDSPERIODE

- 12 måneders gratis dækning som standard for hvert nyt køretøj gældende fra registreringen.
- Ved hver service hos en autoriseret KTM-forhandler forlænges den gratis dækning indtil næste service, dog maksimalt med 12 måneder. Under de nævnte betingelser gælder den gratis LIVSLANGE**** dækning fra den første service.

DÆKKEDE KØRETØJER

- KTM-køretøjer med en 24-måneders producentgaranti, som udelukkende er godkendt til brug på offentlige gader og veje.

MODTAGER AF YDELSER

- Ejer eller fører og passager.

SERVICEYDELSER

- Omfattende servicenetværk i hele Europa samt et nødopkaldscenter (døgnnet rundt, 365 dage om året). Ydelserne iværksættes efter vellykket verificering af VIN (køretøjets identifikationsnummer), da mobilitets servicen gælder for køretøjet.

SERVICEYDELSER

- 12 måneders gratis dækning som standard for hvert nyt køretøj gældende fra registreringen.

DÆKKEDE HÆNDELSER

- Motorskade, hærværk, tyveri, forsøg på tyveri**** og brand.

REPARATION PÅ STEDET

- Hvis køretøjet ikke kan repareres på stedet, bugseres det til den nærmeste autoriserede KTM-forhandler (eller til den lokale forhandler, hvis denne ligger mindre end 50 km væk).

OPBEVARING

- I tilfælde af en hændelse op til maksimum 2 uger indtil tilbagelevering/afhentning/ophugning.

RESERVEDELE

- Hvis skaden sker i udlandet, sendes reservedelene til den autoriserede KTM-forhandler. Forsendelsesudgifter inkluderet, udgifter til reservedele ekskluderet.

OPHUGNING I UDLANDET

- Ved hærværk, brand, forsøg på tyveri eller tyveri skal ophugning iværksættes. Transport til ophugningspladsen inkluderet, toldafgift og eksportudgifter ekskluderet.

INDKVARTERING

- Hvis det ikke er muligt at reparere køretøjet samme dag, som det er bugseret til en autoriseret KTM-forhandler, og hvis hændelsen er sket mere end 50 km fra den autoriserede førers bopæl, dækkes udgifter for maks. 2 personer op til 4 nætter på et 3-stjernet hotel inkl. morgenmad.

NØGLESERVICE

- Hvis nøglen mistes/stjæles/ødelægges, leveres en reservenøgle til føreren, hvis det er den bedste løsning (forsendelsesudgifter inkluderet), eller til en autoriseret KTM-forhandler.

VI HOLDER DIG KØRENDE

TRANSPORT

- Ved behov betales lokal transport op til maks. €77/hændelse (inkl. moms) for transport fra/til den autoriserede KTM-forhandler, udlejningsfirmaet, hotellet, stationen, lufthavnen osv.

ERSTATNINGSKØRETØJ

- Hvis det ikke er muligt at reparere køretøjet samme dag, som det bugseres til den autoriserede KTM-forhandler, arrangeres der en udlejningsbil (maks. kategori B "Economy") inkl. frit kilometerantal og standardforsikring, indtil reparationen er færdig, dog maks. 4 arbejdsdage.

FORTSÆTTELSE AF TUREN

- Hvis det ikke er muligt at reparere køretøjet samme dag, som det bugseres til den autoriserede KTM-forhandler, dækkes rejseudgifterne (for maks. 2 personer) fra stedet, hvor hændelsen fandt sted, til bestemmelsesstedet eller til den autoriserede forhandlers adresse. Foreslåede transportmuligheder:
 - Taxa, hvis mindre end 50 km fra bestemmelsesstedet
 - Tog på 1. klasse, hvis mellem 50 og 1.000 km fra bestemmelsesstedet
 - Fly på økonomiklasse, hvis mere end 1.000 km fra bestemmelsesstedet

TRANSPORTSERVICE

TRANSPORT AF DET REPAREREDE KØRETØJ

- Den autoriserede KTM-forhandlers udgifter til afhentning af det reparerede køretøj dækkes af KTM-assistancecenteret (transportmuligheder som angivet ovenfor).

Hvis føreren ikke kan foretage afhentning, kan der bestilles transport til førerens hjemadresse. Her dækker KTM-assistancecenter kun de omkostninger, føreren ville have haft ved en egen transport for at afhente køretøjet. Føreren skal selv dække resten af beløbet. På anmodning af organiseret KTM-assistancecenter arrangeres transporten via et transportfirma eller en professionel fragtmand, som får opgaven og betales direkte af føreren. Som forklaret ovenfor refunderes omkostningerne efterfølgende delvist af KTM-assistancecenteret.

Denne service ydes kun i tilfælde af:

- Skader, hærværk, brand (både i ind- og udland)

- Tyveriforsøg (kun i udlandet)

TRANSPORT AF ET IKKE-REPARERET KØRETØJ

- Hvis køretøjet ikke kan repareres inden for 4 arbejdsdage efter at være blevet bugseret til den autoriserede KTM-forhandler, vil køretøjet blive transporteret til den autoriserede KTM-forhandler i nærheden af dig (multitransport).

Denne service ydes kun i tilfælde af:

- Skader, hærværk, brand (både i ind- og udland)
- Tyveriforsøg (kun i udlandet)

VÆRD AT VIDE

Der er kun dækning for ydelser, der er godkendt af KTM-assistancecenteret. Ring altid til hotline i tilfælde af en hændelse!

KOMMERCIEL BRUG

- Motorcykler til kommercielle formål (f.eks. politi, køreskole, udlejning) får en reduceret hjælpepakke (begrænset til reparation på landevejen og bugsering).

KOMBINATION AF YDELSER

- Erstatningskøretøj, overnatning og fortsættelse af rejsen kan ikke kombineres i en enkelt hændelsesfil.

UDELUKKElse

- Retten til assistance kan ikke udvides til ulykker.

- Hvis den autoriserede fører ikke med det samme på tidspunktet for hændelsen har kontaktet KTM-assistancecenter for at iværksætte assistanceserviceydelserne

- Hvis det køretøj, som servicekravet gælder for, er blevet kørt til en autoriseret KTM-forhandler, dvs. hvis køretøjet ved egen kraft er kørt til værkstedet

- Ingen tilbagebetaling for serviceydelser, der ikke er stillet krav om

- Hvis hændelsen skyldes force majeure, krigsfare, strejker, beslaglæggelse, restriktioner fra myndighederne, officielle forbud, piratvirksomhed, eksplosioner eller atomar eller radioaktiv indvirkning"

- Hvis hændelsen er sket ved deltagelse i motorsportsløb eller træning

- Hændelser i forbindelse med trailer eller sidevogn

- Skader forårsaget af usædvanlig brug af køretøjet

- Hændelser, der er opstået ved et sammenstød før assistanceopkaldet

- Skader forårsaget af en reservedel eller et tilbehør, der er installeret i køretøjet, og som ikke er autoriseret af KTM

- Hændelser som følge af, at motorcyklen køres af en ikke-autoriseret fører eller af en fører uden kørekort

- Hændelser, der opstår på ikke-offentlig vej (offroad-kørsel)

***Køretøjer med 1 cylinder: maks. 60.000 km eller 8 år, afhængigt af hvad der indtræder først. Køretøjer med 2 cylindre: maks. 80.000 km eller 8 år, afhængigt af hvad der indtræder først.

****Tyveri og forsøg på tyveri dækkes i udlandet.

*****Generelle betingelser og vilkår, som gælder for udlejningsfirmaet.

DIN AUTORISEREDE KTM-FORHANDLER:

READY TO RACE

GYLDIGHEDSPERIODE:

