

MOBILITY SERVICE

VE SPOLUPRÁCI S



- OPRAVA NA MÍSTĚ
NEBO ODTAŽENÍ
- NÁHRADNÍ VOZIDLO*
- I V ZAHRANIČÍ*

* Platí příslušné podmínky



Tvá nová KTM je tvoje svoboda. Nechceme, aby ti něco stálo v cestě. Takže ať už se stane cokoli, udržíme tě v sedle. Kromě naší záruky výrobce dostáváš také tento malý kouzelný klíč: bezplatnou službu KTM MOBILITY SERVICE. S ní získáváš přístup do rozsáhlé servisní sítě našich partnerů pro mobility ARC Europe. Pomáháme rychle, nekomplikovaně a READY TO RACE, 24 hodin denně, sedm dnů v týdnu a 365 dnů v roce.

Více o této službě najdeš na www.ktm.com/mobilityservice



- NÁHRADNÍ DÍLY A KLÍČE
- NONSTOP ASISTENČNÍ
CENTRUM KTM
- UBYTOVÁNÍ



UDRŽÍME TĚ V SEDLE...

**V PŘÍPADĚ PORUCHY KONTAKTJ DŘÍVE, NEŽ
COKOLI PODNIKNEŠ, HORKOU LINKU ASISTENČNÍHO
CENTRA KTM, NEBO JI KONTAKTJ PŘÍMO POMOCÍ**

APLIKACE KTMCONNECT APP!

Upozorňujeme, že hrazeny jsou pouze služby

schválené asistenčním centrem KTM!

TELEFONNÍ ČÍSLA SLUŽEB:

VNITROSTÁTNÍ:

800 124 007

MEZINÁRODNÍ:**

+420 261 104 598

** Při použití tohoto čísla mohou vzniknout náklady,

kteř se v jednotlivých zemích mohou lišit.

PŘEHLED KLÍČOVÝCH FAKTŮ O SLUŽBĚ KTM MOBILITY SERVICE

SPOLUPRACUJÍCÍ PARTNERI

- KTM a ARC Europe

SLUŽBY MOBILITY JSOU PLATNÉ PRO VOZIDLA, KTERÁ BYLA ZAKOUPENA

NEBO SERVISOVÁNA V NÁSLEDUJÍCÍCH ZEMÍCH:

- Belgie, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Itálie, Irsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Recko, Island, Irsko, Itálie, Kosovo, Chorvatsko, Švédsko, Švýcarsko, Spojené království (evropská území včetně Gibraltar a Normanských ostrovů, Guernsey, Jersey, Isle of Man)

OBLAST POKRYTÍ (PORUCHY, KTERÉ NASTANOU V

JEDNĚ Z UVEDENÝCH ZEMÍ):

- Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko (včetně Faerských ostrovů), Německo, Estonsko, Finsko, Francie (evropské teritorium a Réunion), Severní Makedonie, Recko, Island, Irsko, Itálie, Kosovo, Chorvatsko, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Monako, Černá Hora, Nizozemsko, Norsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, San Marino, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Severní Kypr, Jižní Kypr, Česká republika, Turecko, Maďarsko, Městský stát Vatikán a Spojené království (evropské území včetně Gibraltar a Normanských ostrovů, Guernsey, Jersey, Isle of Man).

TRVÁNÍ PLATNOSTI

- 12měsíční bezplatná ochrana jako standard u každého nového vozidla, platná od data registrace.

- Při každém servisu u autorizovaného prodejce KTM se bezplatná ochrana prodlužuje až do dalšího servisu, maximálně však o 12 měsíců. Za uvedených podmínek platí od prvního servisu **CELOŽIVOTNÍ**^{****} bezplatná ochrana!

DOTČENÁ VOZIDLA

- Vozidla KTM s 24měsíční zárukou výrobce, která jsou homologována pouze pro používání na veřejných komunikacích.

PŘÍJEMCE SLUŽEB

- Vlastník nebo řidič a pasažér

ROZSAH SLUŽEB

- Přístup k celoevropské síti poskytovatelů služeb a telefonické centrum pro naléhavé případy, které je v provozu 24 hodin denně. Služby budou provedeny po úspěšném ověření identifikačního čísla vozidla (VIN), protože služby mobility platí pro konkrétní vozidlo.

SLUŽBY

POKRYTÉ UDÁLOSTI

- Porucha, vandalismus, krádež, pokus o krádež^{****} a požár

OPRAVA NA MÍSTĚ

ODTAŽENÍ

- Pokud vozidlo nelze opravit na místě, pak je odtaženo k nejbližšímu autorizovanému prodejci KTM (nebo k prodejci v místě bydliště řidiče, pokud se takový prodejce nachází do 50 km).

ULOŽENÍ

- V případě poruchy maximálně 2 týdny, do opětovného dodání / vyvednutí / sešrotování.

NÁHRADNÍ DÍLY

- V případě poruchy v zahraničí zajistí asistenční centrum KTM v případě potřeby dodání náhradních dílů autorizovanému prodejci KTM. Náklady na přepravu jsou zahrnuty, náklady na náhradní díly zahrnuty nejsou.

SEŠROTOVÁNÍ V ZAHRAŇICÍCH

- V případě vandalismu, požáru, pokusu o krádež či krádeže či pokud je motocykl považován za zcela zničený, bude zajištěno sešrotování. Náklady na přepravu na místo sešrotování jsou zahrnuty, celní poplatky a náklady na expertízu zahrnuty nejsou.

UBYTOVÁNÍ

- V případě, že není možné provést opravu vozidla v den odtažení k autorizovanému prodejci KTM a pokud nastala porucha dále než 50 km od bydliště oprávněného řidiče, budou uhrazeny náklady na ubytování maximálně 2 osob na maximálně 4 noci v tříhvězdičkovém hotelu včetně snídaně.

SERVIS KLÍČŮ

- V případě ztraceného, odcizeného nebo rozbitého klíče, bude-li to považováno za nejvhodnější řešení, bude zajištěno doručení náhradního klíče řidiči (náklady na přepravu jsou zahrnuty) nebo autorizovanému prodejci KTM.

STÁLE V SEDLE

TRANSFERY

- V případě potřeby hradíme náklady ve výši až 77 € /porucha (včetně DPH) na transfery k autorizovanému prodejci KTM, autopůjčovně, hotelu, nádraží, letišť atd. nebo od nich.

NÁHRADNÍ VOZIDLO

- V případě, že není možné provést opravu vozidla v den odtažení k autorizovanému prodejci KTM, bude zajištěno auto z půjčovny (max. kategorie B – economy) včetně pohonných hmot a standardního pojištění do dokončení opravy, maximálně však na dobu 4 pracovních dní.^{*****}

POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ

- V případě, že není možné provést opravu vozidla v den odtažení k autorizovanému prodejci KTM, budou uhrazeny cestovní náklady (maximálně 2 osob) z místa poruchy do cílového místa anebo do místa autorizovaného prodejce.

Navrhované prostředky přepravy:

- taxi: do 50 km od cílové destinace

- vlak (1. třída): od 50 do 1000 km od cílové destinace

- letadlo (turistická třída): více než 1000 km od cílové destinace

SLUŽBY PŘEPRAVY

PŘEPRAVA OPRAVENÉHO VOZIDLA

- Asistenční centrum KTM uhradí náklady na cestu do místa vyvednutí opraveného vozidla u autorizovaného prodejce KTM (prostředky přepravy viz výše). Pokud nemůže motocykl vyvednout řidič sám, může být přeprava na adresu bydliště řidiče objednána. V tom případě propíací asistenční centrum KTM rovněž pouze náklady, které by vznikly, kdyby řidič přicestoval za účelem vyvednutí vozidla sám. Rozdíl v nákladech hradí řidič sám. Na žádost zajistí asistenční centrum KTM přepravu přepravní společností nebo profesionální dodávací službou určenou a placenou přímo řidičem. Jak je uvedeno výše, jsou následné náklady částečně hrazeny asistenčním centrem KTM.

Tato služba bude poskytnuta pouze v následujících případech:

- porucha, vandalismus, požár (doma i v zahraničí)

- pokus o krádež (pouze v zahraničí)

PŘEPRAVA NEOPRAVENÉHO VOZIDLA

- Pokud vozidlo po odtažení k autorizovanému prodejci KTM nelze opravit do 4 pracovních dnů, přepraví se vozidlo k autorizovanému prodejci KTM v blízkostivého bydliště (vícenásobná přeprava).

Tato služba bude poskytnuta pouze v následujících případech:

- porucha, vandalismus, požár (doma i v zahraničí)

- pokus o krádež (pouze v zahraničí)

UŽITEČNÉ INFORMACE

Hrazeny jsou pouze služby schválené asistenčním centrem KTM.

V případě poruchy vždy kontaktuj horkou linku!

KOMERČNÍ VYUŽITÍ

- Na motocykly pro komerční účely (např. policie, autoškola, motocykly z půjčovny) se vztahuje omezený balíček služeb (pouze oprava na místě a odtažení).

KOMBINACE VÝHOD

- Náhradní vozidlo, ubytování a pokračování v cestě nelze kombinovat v rámci jednoho incidentu.

VYLOUČENÍ

- Nárok na služby se nevztahuje na incidenty:

- **pokud oprávněný řidič v případě poruchy nekontaktoval okamžitě asistenční centrum KTM za účelem zajištění asistenčních služeb**

- **Pokud vozidlo, ke kterému se vztahuje nárok na služby, přijelo k autorizovanému prodejci KTM, tj. pokud dojelo vozidlo do autoservisu vlastní silou**

- bez náhrady za služby, které nebyly nárokovány

- poruchy způsobené vyšší mocí, válečnými riziky, stávkami, zabavením, vládním rozhodnutím, úředním zákazem, pirátstvím, výbuchem, jadernými či radioaktivními vlivy

- pokud porucha vznikla během účasti na motoristických sportovních událostech nebo trénincích

- poruchy, jejichž příčinou je přívěs nebo postranní vozík

- způsobené nestandardním použitím vozidla

- poruchy vzniklé při nehodách před voláním asistenčního centra

- škody způsobené náhradním dílem nebo příslušenstvím nainstalovaným ve vozidle, které nebyly autorizovány společností KTM

- poruchy vzniklé při použití neoprávněným řidičem nebo řidičem bez řidičského oprávnění

- poruchy, ke kterým došlo na neveřejných komunikacích (off-road použití)

^{****} Pro jednoválcová vozidla: maximálně 60 000 km nebo 8 let, podle toho, která skutečnost nastane dříve; pro dvouválcová vozidla: maximálně 80 000 km nebo 8 let, podle toho, která skutečnost nastane dříve
^{*****} Krádež a pokus o krádež jsou pokryté, pokud k nim došlo v zahraničí
^{*****} budou platit obecné podmínky půjčovny

VÁŠ AUTORIZOVANÝ PRODEJCE KTM:

**READY
TO RACE**

TRVÁNÍ PLATNOSTI:

KTM