

MOBILITY SERVICE

V SPOLUPRÁCI S 




- OPRAVA NA MIESTE ALEBO ODŤAHOVÁ SLUŽBA
- NÁHRADNÉ VOZIDLO*
- AJ V ZAHRANIČÍ*

* Platia určité podmienky



Tvoja nová motorka KTM je synonymom slobody, a to sa nezmení. V každej situácii sa postaráme o to, aby si mohol bezstarostne pokračovať v jazde. S našou zárukou od výrobcu ti ponúkame bezplatnú službu KTM MOBILITY SERVICE. S touto zárukou máš prístup do rozsiahlej siete partnerov mobility ARC Europe. Túto rýchlu a nekomplikovanú službu máš k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.

Ďalšie informácie o tejto bohatej ponuke služieb nájdeš na adrese www.ktm.com/mobilityservice



- NÁHRADNÉ DIELY A KLÚČOVÁ SLUŽBA
- KTM MOBILITY NON-STOP SERVIS
- UBYTOVANIE



S NAMI SEDIŠ VŽDY PEVNE V SEDLE ...

V PRÍPADE PORUCHY ZATELEFONUJ NA HORÚCU LINKU ASISTENČNÉHO STREDISKA KTM ALEBO JU KONTAKTUJ PRIAMO CEZ APLIKÁCIU KTMCONNECT!

Ber na vedomie, že uhradené budú len služby a náklady, ktoré schválilo asistenčné stredisko KTM!

SERVISNÉ ČÍSLA:
MEDZINÁRODNÉ:**
+421 2 4920 5947

** Používaním týchto spoplatnených čísel môžu vzniknúť náklady, ktoré sa môžu líšiť v závislosti od danej krajiny.

PLATÍ OD 1. JANUÁRA 2024

NAJDÔLEŽITEJŠIE FAKTY O SLUŽBE KTM MOBILITY SERVICE V SKRATKE

KOOPERAČNÝ PARTNER

- KTM a ARC Europe

SLUŽBA MOBILITY PLATÍ PRE VOZIDLÁ, KTORÉ BOLI KÚPENÉ ALEBO SERVISOVANÉ V NASLEDUJÚCICH KRAJINÁCH:

- Rakúsko, Belgicko, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Taliansko, Írsko, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Spojené kráľovstvo (Severné Írsko a európske územia vrátane Gibraltáru a Normanských ostrovov – Guernsey, Jersey, Ostrov Man)

ROZSAH PLATNOSTI (PORUCHY, KTORÉ SA VYSKYTNÚ V NASLEDUJÚCICH KRAJINÁCH):

- Albánsko, Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko (vrátane Faerských ostrovov), Nemecko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko (európske teritórium a Réunion), Severné Macedónsko, Grécko, Island, Írsko, Taliansko, Kosovo, Chorvátsko, Lotyšsko, Lichtenštajnsko, Litva, Luxembursko, Malta, Monako, Čierna Hora, Holandsko, Nórsko, Rakúsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, San Maríno, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Severný Cyprus, Južný Cyprus, Česká republika, Turecko, Maďarsko, Vatikán a Spojené kráľovstvo (Severné Írsko a európske územia vrátane Gibraltáru a Normanských ostrovov – Guernsey, Jersey, Ostrov Man)

LEHOTA PLATNOSTI

- 12-mesačná bezplatná ochrana ako štandard pre každé nové vozidlo odo dňa registrácie.
- Pri každej servisnej prehliadke u autorizovaného predajcu značky KTM sa bezplatná ochrana predĺži do ďalšej servisnej prehliadky, avšak maximálne o 12 mesiacov. V prípade splnenia uvedených podmienok platí bezplatná ochrana od prvej servisnej prehliadky DOŽIVOTNE****!

ZAHRNUTÉ VOZIDLÁ

- Vozidlá KTM, ktoré sú výslovne povolené do verejnej cestnej premávky.

OPRÁVNENÁ OSOBA

- Vlastník alebo vodič a spolujazdec.

ROZSAH SLUŽIEB

- Komplexná celoeurópska sieť poskytovateľov služieb a centrum tiesňového volania, (nepretržitá prevádzka, 365 dní v roku). Služby budú zabezpečované po úspešnom overení čísla VIN (identifikačné číslo vozidla), pretože služba mobility sa vzťahuje na vozidlo.

SLUŽBY

KRYTÉ UDALOSTI

- Poruchy, vandalizmus, krádež, pokus o krádež****, nehoda a požiar.

OPRAVA NA MIESTE

ODŤAHOVÁ SLUŽBA

- Ak sa vozidlo nedá opraviť na mieste, môže sa uplatniť odťahová služba k najbližšiemu autorizovanému predajcovi značky KTM (alebo k predajcovi v mieste pobytu, ak je vzdialený menej než 50 km).

USKLADNENIE

- V prípade poruchy do spätného dodania / vyzdvihnutia / zošrotovania počas maximálne 2 týždňov.

NÁHRADNÉ DIELY

- V prípade poruchy v zahraničí: Poslanie náhradných dielov k autorizovanému predajcovi značky KTM. Náklady spojené s odoslaním sú kryté, náklady na náhradné diely nie sú kryté.

ZOŠROTOVANIE V ZAHRANIČÍ

- V prípade vandalizmu, požiaru, pokusu o krádež alebo krádeže sa zorganizuje zošrotovanie. Preprava na miesto zošrotovania je krytá, colné poplatky a náklady na znalca nie sú kryté.

UBYTOVANIE

- Ak nie je možné opravu vozidla zabezpečiť v deň odtiahnutia k autorizovanému predajcovi značky KTM, a ak k poruche došlo vo vzdialenosti viac ako 50 km od bydliska oprávneného vodiča, sú kryté náklady na ubytovanie pre max. 2 osoby na max. 4 noci v 3-hviezdičkovom hoteli s raňajkami.

KLÚČOVÁ SLUŽBA

- Pri strate/odcudzení/zlomení kľúča – pokiaľ sa to považuje za najvhodnejšie riešenie – bude zabezpečené dodanie náhradného kľúča vodičovi (vrátane nákladov na doručenie) alebo autorizovanému predajcovi značky KTM.

VŽDY PEVNE V SEDLE

CESTOVNÉ NÁKLADY

- V prípade potreby prevezmeme náklady do sumy 77 €/porucha (vrátane DPH) za prepravu k autorizovanému predajcovi značky KTM, do požičovne vozidiel, hotela, na železničnú stanicu, na letisko atď. alebo opačne.

NÁHRADNÉ VOZIDLO

- Ak nie je možné opravu vozidla zabezpečiť v deň odtiahnutia k autorizovanému predajcovi značky KTM, zabezpečí sa zapožičanie vozidla (max. kategória B „Economy“) vrátane bezplatného benzínu a štandardného poistenia, ktoré bude k dispozícii do okamihu dokončenia opráv, avšak maximálne 4 pracovné dni.*****

POKRAČOVANIE V CESTE

- Ak nie je možné opravu vozidla zabezpečiť v deň odtiahnutia k autorizovanému predajcovi značky KTM, budú kryté náklady na cestu (pre max. 2 osoby) z miesta poruchy do cieľa cesty, alebo do sídla autorizovaného predajcu.

Odporúčané dopravné prostriedky:

- taxík, pokiaľ je do cieľa menej ako 50 km,

- vlak 1. triedy, pokiaľ je cieľ vzdialený od 50 do 1 000 km,

- let ekonomickou triedou, pokiaľ je do cieľa viac ako 1000 km.

PREPRAVNÁ SLUŽBA

PREPRAVA OPRAVENÉHO VOZIDLA

- Cestovné náklady na vyzdvihnutie opraveného vozidla u autorizovaného predajcu značky KTM preberá asistenčné stredisko spoločnosti KTM (možné dopravné prostriedky sú uvedené vyššie). Ak vyzdvihnutie jazdcov nie je možné, možno požiadať o transport na adresu bydliska. Asistenčné stredisko spoločnosti KTM zdieľa iba náklady vo výške, v akej by vznikli jazdcovi, pokiaľ by si sám zabezpečoval dopravu na miesto vyzdvihnutia motocykla. Zvyšnú sumu musí uhradiť sám jazdec. Asistenčné stredisko spoločnosti KTM na požiadanie zabezpečí prepravcu alebo profesionálnu doručovateľskú službu pridelenú jazdcovi, ktorý bude priamo platiť za jej služby. Asistenčné stredisko spoločnosti KTM následne preplatí príslušnú časť nákladov podľa vyššie uvedeného kľúča. Táto služba sa použije len v prípade:

- poruchy, vandalizmu, požiaru (v tuzemsku aj v zahraničí),

- pokusu o krádež (len v zahraničí).

PREPRAVA NEOPRAVENÉHO VOZIDLA

- Ak nie je možné vozidlo opraviť do 4 pracovných dní po odtiahnutí k autorizovanému predajcovi značky KTM bude vozidlo prepravené k autorizovanému predajcovi značky KTM v blízkosti tvojho bydliska (viacnásobná preprava). Táto služba sa použije len v prípade:

- poruchy, vandalizmu, požiaru (v tuzemsku aj v zahraničí),

- pokusu o krádež (len v zahraničí).

UŽITOČNÉ INFORMÁCIE

Uhradené budú iba služby, ktoré odsúhlasí asistenčné stredisko KTM.

V prípade poruchy volaj na horúcu linku!

KOMERČNÉ POUŽITIE

- Motocykle na komerčné účely (napr. polícia, autoškola, požičovne motocyklov) budú mať možnosť využívať obmedzený asistenčný balíček (obmedzený na opravu v teréne a odtiahnutie).

KOMBINÁCIA SLUŽIEB

- Poskytnutie náhradného vozidla, ubytovanie a pokračovanie v ceste nie je možné kombinovať v prípade jednej poruchy.

VÝNIMKY

- Nárok na spomínané služby neplatí pre nasledujúce prípady:

- Ak oprávnený vodič nekontaktoval asistenčné stredisko spoločnosti KTM, aby požiadal o poskytnutie asistenčných služieb v okamihu poruchy.

- Žiadne refundácie za služby, ku ktorým nebola predložená žiadosť o refundáciu.

- Ak bola porucha spôsobená vyššou mocou, rizikom vojnového konfliktu, štrajkami, zhabaním, obmedzením na základe rozhodnutia štátnych orgánov, oficiálneho zákazu, pirátstva, výbuchov zariadení alebo nukleárneho či rádioaktívneho účinku.

- Ak porucha vznikla pri účasti na motošportových podujatiach alebo tréningoch.

- Poruchy spôsobené privesom alebo postranným vozíkom.

- Škody, ktoré vznikli po nezvyčajnom používaní vozidla.

- Škody, ktoré boli spôsobené náhradným dielom alebo príslušenstvom nainštalovaným do vozidla bez povolenia od spoločnosti KTM.


- Poruchy, ktoré vznikli v čase, keď motocykel riadil neoprávnený vodič alebo vodič bez vodičského oprávnenia.

- Poruchy, ktoré sa udiali na neverejných komunikáciách (použitie offroad).

*** Pre 1-valcové vozidlá: max. 60 000 km alebo 8 rokov, podľa toho, čo nastane skôr;
Pre 2-valcové vozidlá: max. 80 000 km alebo 8 rokov, podľa toho, čo nastane skôr

**** Krádež a pokus o krádež sú kryté, pokiaľ sa porucha stane v zahraničí

***** Platia Všeobecné obchodné podmienky požičovne vozidiel

READY 
TO RACE

TVOJ AUTORIZOVANÝ PREDAJCA KTM:

DOBA PLATNOSTI:

