

MOBILITY SERVICE

IN SAMENWERKING MET 




- REPARATIE TER PLAATSE OF WEGSLEPEN
- VERVANGEND VERVOER*
- OOK IN HET BUITENLAND*

* Bepaalde voorwaarden zijn van toepassing



Je nieuwe KTM-motorfiets staat voor vrijheid en dat moet ook zo blijven. Wij zorgen er in elke situatie voor dat je zonder enig bezwaar verder kunt rijden. Naast onze fabrieksgarantie bieden wij je de gratis KTM MOBILITY SERVICE. Hiermee heb je toegang tot ons enorme servicenetwerk van onze mobiliteitspartner ARC Europe. Deze snelle en ongecompliceerde service is 24 uur per dag, zeven dagen per week en 365 dagen per jaar beschikbaar.

Meer informatie over deze service vind je op

www.ktm.com/mobilityservice



- RESERVE-ONDERDELEN EN SLEUTELSERVICE
- KTM MOBILITY 24 UUR PER DAG, 7 DAGEN PER WEEK SERVICE
- ACCOMMODATIE



MET ONS ZIT JE ALTIJD STEVIG IN HET ZADEL ...

BEL BIJ PECH DE HOTLINE VAN HET KTM-ASSISTENTIECENTRUM OF NEEM DIRECT CONTACT OP VIA DE KTMCONNECT APP!

Alleen de diensten en kosten die door het KTM-assistentiecentrum zijn goedgekeurd, kunnen worden vergoed!

SERVICENUMMERS:

INTERNATIONAAL:**

+32 2 286 35 04

** Door gebruik te maken van dit nummer kunnen kosten ontstaan die van land tot land kunnen verschillen.

GELDIG VANAF 1 JANUARI 2024

DE BELANGRIJKSTE FEITEN VAN DE KTM MOBILITY SERVICE IN ÉÉN OOGOPSLAG

SAMENWERKINGSPARTNERS

- KTM en ARC Europe

DE MOBILITEITSERVICE IS GELDIG VOOR VOERTUIGEN DIE ZIJN GEKOCHT OF ONDERHOUDEN IN DE VOLGENDE LANDEN:

- Oostenrijk, België, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Italië, Ierland, Letland, Litouwen, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk (Noord-Ierland en Europese gebieden inclusief Gibraltar en Kanaaleilanden - Guernsey, Jersey, Isle of Man)

TOEPASSINGSGEBIED (PECH DIE ZICH IN DE VOLGENDE LANDEN VOORDOEN):

- Albanië, Andorra, Oostenrijk, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Denemarken (inclusief de Faerøer-eilanden), Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (Europees grondgebied en Réunion), Voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië (VJRM), Griekenland, IJsland, Ierland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Noord-Cyprus, Zuid-Cyprus, Tsjechië, Turkije, Hongarije, Vaticaanstad en het Verenigd Koninkrijk (Noord-Ierland en Europese gebieden inclusief Gibraltar en Kanaaleilanden - Guernsey, Jersey, Isle of Man)

GELDIGHEIDSDUUR

- 12 maanden gratis standaarddekking bij de aankoop van elk nieuw voertuig, geldig vanaf de registratie.
- Bij elke servicebeurt bij een erkende KTM-dealer wordt de gratis dekking verlengd tot de volgende servicebeurt, maar maximaal met 12 maanden. De gratis dekking geldt onder de vermelde voorwaarden vanaf de eerste servicebeurt LEVENSLANG****!

GEDEKTE VOERTUIGEN

- KTM-voertuigen die uitsluitend zijn goedgekeurd voor gebruik op de openbare weg.

RECHTHEBBENDE OP DIENSTVERLENING

- Eigenaar of bestuurder en rijder.

OMVANG VAN DE SERVICE

- Een het hele gebied dekkend Europees netwerk van dienstverleners en een alarmcentrale (24 uur per dag, 365 dagen per jaar). Met de diensten wordt begonnen na succesvolle verificatie van het VIN (voertuigidentificatienummer), aangezien de mobiliteitsdienst van toepassing is op het voertuig.

DIENSTVERLENING

GEDEKTE GEVALLEN

- Pech, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal****, ongeval en brand.

REPARATIE TER PLAATSE

WEGSLEEPSERVICE

- Als het voertuig niet ter plaatse kan worden gerepareerd, kan een sleepdienst worden gebruikt naar de dichtstbijzijnde erkende KTM-dealer (of naar de dealer in de thuislocatie als deze minder dan 50 km verwijderd is).

OPSLAG

- Bij pech tot maximaal 2 weken, tot teruglevering / ophaling / sloop.

RESERVEONDERDELEN

- Bij pech in het buitenland: Verzending van reserveonderdelen naar de erkende KTM-dealer. Verzendkosten inbegrepen; kosten voor reserveonderdelen niet inbegrepen.

SCHADEGEVAL IN HET BUITENLAND

- Bij vandalisme, in geval van brand, poging tot diefstal of diefstal wordt sloop georganiseerd. Transport naar de sloopplaats inbegrepen; exclusief douanerechten en kosten voor de expert.

ACCOMMODATIE

- Indien de reparatie van het voertuig niet kan plaatsvinden op de dag dat het naar de geautoriseerde KTM-dealer is gebracht, en als het pechgeval zich verder dan 50 km van de woonplaats van de bevoegde bestuurder heeft voorgedaan, worden de verblijfskosten van max. 2 personen voor maximaal 4 nachten in een 3-sterrenhotel incl. ontbijt gedekt.

SLEUTELSERVICE

- Bij een verloren / gestolen / kapotte sleutel wordt de levering van een vervangende sleutel aan de bestuurder (inclusief verzendkosten) of aan een geautoriseerde KTM-dealer geregeld, indien dit als de beste oplossing wordt beschouwd.

ALTIJD STEVIG IN HET ZADEL

REISKOSTEN

- Indien nodig nemen wij de kosten van maximaal € 77/pechgeval (inclusief BTW) voor het transport van / naar de erkende KTM-dealer, huur van auto's, hotel, station, luchthaven, enz.

VERVANGEND VOERTUIG

- Indien de reparatie van het voertuig niet kan plaatsvinden op de dag dat het naar de erkende KTM-dealer is gebracht, wordt een huurauto (max. categorie B "Economy") geregeld, inclusief vrije kilometers en standaardverzekering tot de reparatiewerkzaamheden zijn voltooid, maar voor maximaal 4 werkdagen.*****

HERVATTING REIS

- Indien de reparatie van het voertuig niet kan plaatsvinden op de dag dat het naar de erkende KTM-dealer is gebracht, worden de reiskosten (voor max. 2 personen) van de plaats van het pechgeval naar de plaats van bestemming of anders naar de locatie van de erkende dealer gedekt. Aanbevolen vervoermiddel:
 - Taxi, indien de bestemming minder dan 50 km verderop is
 - Trein (1e klas), indien de bestemming tussen de 50 en 1000 km verderop is
 - Vliegtuig (economy class), indien de bestemming meer dan 1000 km verderop is

TRANSPORTSERVICE

TRANSPORT VAN HET GEREpareERDE VOERTUIG

- De reiskosten voor het ophalen van het gerepareerde voertuig bij de erkende -dealer worden vergoed door het KTM-assistentiecentrum (vervoermiddel zoals hierboven). Indien ophalen door de bestuurder niet mogelijk is, kan opdracht worden gegeven tot transport naar het woonadres. Het KTM-assistentiecentrum vergoedt echter alleen de kosten die zouden zijn gemaakt als de bestuurder zelfstandig had gereisd om het voertuig op te halen. Het resterende bedrag moet door de bestuurder zelf worden betaald. Op verzoek regelt het KTM-assistentiecentrum het transport via een transportbedrijf of een professionele bezorgdienst, dat rechtstreeks door de bestuurder moet worden besteld en betaald. Zoals hierboven aangegeven, worden de kosten na het transport gedeeltelijk vergoed door het KTM-assistentiecentrum. Deze service wordt alleen in de volgende gevallen verleend:
 - Pech, vandalisme, brand (zowel in eigen land als het buitenland)
 - Poging tot diefstal (alleen in het buitenland)

TRANSPORT VAN NIET GEREpareERD VOERTUIG

- Indien het voertuig na naar de erkende KTM te zijn gebracht niet binnen 4 werkdagen kan worden gerepareerd, wordt het voertuig naar de erkende KTM-dealer bij jou in de buurt (meervoudig transport) getransporteerd. Deze service wordt alleen in de volgende gevallen verleend:
 - Pech, vandalisme, brand (zowel in eigen land als het buitenland)
 - Poging tot diefstal (alleen in het buitenland)

GOED OM TE WETEN

Alleen diensten die zijn goedgekeurd door het KTM-assistentiecentrum, worden vergoed. Bel bij pech de hotline!

BEROEPSMATIG GEBRUIK

- Motorfietsen voor beroepsmatige doeleinden (bijv. politie, rijtschool, motorfietsenverhuur) profiteren van een goedkoper servicepakket (beperkt tot reparatie ter plaatse en ophalen).

COMBINATIE VAN DIENSTEN

- De terbeschikkingstelling van een vervangend voertuig, accommodatie en voortzetting van de reis kunnen niet samen voor een-en-hetzelfde pechgeval worden gebruikt.

NIET-GEDEKTE GEVALLEN

- Het recht op bovengenoemde diensten geldt niet in de volgende gevallen:
 - **Als de bevoegde bestuurder bij pech niet direct contact heeft opgenomen met het KTM-assistentiecentrum voor het organiseren van assistentie**
 - **Geen terugbetaling van diensten waarop geen aanspraak is gemaakt**
 - Als de pech te wijten is aan overmacht, oorlogsdreiging, stakingen, inbeslagnames, overheidsbesluiten, officiële verboden, piraterij, explosies, nucleaire of radioactieve invloeden
 - Wanneer de pech zich heeft voorgedaan tijdens deelname aan motorsportevenementen of -trainingen
 - Pech die op een aanhangwagen of zijspan terug is te voeren
 - Pech die is veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van het voertuig
 - Schade die is veroorzaakt door een op het voertuig gemonteerd reserveonderdeel of accessoire dat niet door KTM is goedgekeurd
 - Pech als gevolg van gebruik door een onbevoegde bestuurder of een bestuurder zonder rijbewijs
 - Pech die op niet-openbare wegen heeft plaatsgevonden (offroad-gebruik)

*** Voor 1-cilinder voertuigen: max. 60.000 km of 8 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet; voor 2-cilinder voertuigen: max. 80.000 km of 8 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet
**** Diefstal en poging tot diefstal zijn gedekt als het incident zich in het buitenland voordoet
***** De algemene voorwaarden van de autoverhuurder zijn van toepassing

JOUW ERKENDE KTM-DEALER:

READY  TO RACE

GELDIGHEIDSDUUR:

