

MOBILITY SERVICE

ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ 




- ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗΣ
- ΟΧΗΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ*
- ΚΑΙ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ*

* Ισχύουν ορισμένες προϋποθέσεις



Η καινούργια σου μοτοσυκλέτα KTM συμβολίζει την ελευθερία και αυτό πρέπει να παραμείνει έτσι. Σε κάθε κατάσταση φροντίζουμε να μπορείς να συνεχίσεις την οδήγηση χωρίς κανέναν ενδοιασμό. Μαζί λοιπόν με την εγγύηση καλής λειτουργίας του κατασκευαστή, σου προσφέρουμε επίσης το δωρεάν KTM MOBILITY SERVICE. Με αυτό αποκτάς πρόσβαση στο τεράστιο δίκτυο εξυπηρέτησης του συνεργάτη μας στις υπηρεσίες κινητικότητας, της ARC Europe. Αυτή η γρήγορη και εύχρηστη υπηρεσία είναι στη διάθεσή σου 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες το χρόνο.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτές τις εκτενείς προσφερόμενες υπηρεσίες μπορείς να βρεις στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ktm.com/mobilityservice



- ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΛΕΙΔΙΟΥ
- KTM MOBILITY ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΟΛΟ ΤΟ 24-ΩΡΟ
- ΔΙΑΜΟΝΗ



ΜΕ ΕΜΑΣ ΕΙΣΑΙ ΠΑΝΤΑ ΗΣΥΧΟΣ ΠΑΝΩ ΣΤΗ ΣΕΛΑ ΣΟΥ...

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΛΟΓΩ ΒΛΑΒΗΣ, ΚΑΛΕΣΕ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΤΗΣ KTM Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ KTMCONNECT!

Παρακαλούμε να λάβεις υπόψη ότι μπορούν να καλυφθούν μόνο οι παροχές και τα έξοδα που έχουν εγκριθεί από το κέντρο βοήθειας της KTM!

ΑΡΙΘΜΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ:

ΔΙΕΘΝΩΣ**

+30 214 4048 222

** Λόγω του ότι αυτή η κλήση υπόκειται σε χρέωση, μπορεί να προκύψουν έξοδα, τα οποία ενδέχεται να διαφέρουν από χώρα σε χώρα.

ΙΣΧΥΕΙ ΑΠΟ 1Η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2024

ΤΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΟΥ KTM MOBILITY SERVICE ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

- KTM και ARC Europe

ΤΟ MOBILITY SERVICE ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΟΧΗΜΑΤΑ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΑΓΟΡΑΣΤΗΚΑΝ Η ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΝ ΣΕ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΤΙΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΧΩΡΕΣ:

- Αυστρία, Βέλγιο, Τσέχικη Δημοκρατία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιταλία, Ιρλανδία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο (Βόρεια Ιρλανδία και ευρωπαϊκά εδάφη συμπεριλαμβανομένου του Γιβραλτάρ και των Αγγλονορμανδικών Νήσων - Γκέρνζι, Τζέρσεϊ, Νήσος του Μαν)

ΕΥΡΟΣ ΙΣΧΥΟΣ (ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΛΟΓΩ ΒΛΑΒΗΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΣΤΙΣ ΕΞΗΣ ΧΩΡΕΣ):

- Αλβανία, Ανδόρα, Βέλγιο, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Δανία (συμπεριλαμβανομένων των Νήσων Φερόες), Γερμανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία (ευρωπαϊκά εδάφη, καθώς και η Ρεϊνιόν), Βόρεια Μακεδονία, Ελλάδα, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Κόσοβο, Κροατία, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μονακό, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Νορβηγία, Αυστρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Βόρεια Κύπρος, Νότια Κύπρος, Τσέχικη Δημοκρατία, Τουρκία, Ουγγαρία, Βατικανό και Ηνωμένο Βασίλειο (Βόρεια Ιρλανδία και ευρωπαϊκά εδάφη συμπεριλαμβανομένου του Γιβραλτάρ και των Αγγλονορμανδικών Νήσων - Γκέρνζι, Τζέρσεϊ, Νήσος του Μαν)

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

- 12 μήνες δωρεάν προστασία ως στάνταρ υπηρεσία κατά την αγορά ενός νέου οχήματος, που ξεκινά με την ταξινόμηση.
- Με κάθε σέρβις σε έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της KTM, η δωρεάν προστασία επεκτείνεται μέχρι το επόμενο σέρβις, ωστόσο δεν υπερβαίνει τους 12 μήνες. Η δωρεάν προστασία ισχύει υπό τους προαναφερόμενους όρους από το πρώτο σέρβις και ΓΙΑ ΟΛΗ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΖΩΗΣ του οχήματος**!

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΟΧΗΜΑΤΑ

- Οχήματα KTM, τα οποία είναι εγκεκριμένα αποκλειστικά για χρήση σε δημόσιους δρόμους.

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ

- Ιδιοκτήτες ή οδηγοί και συνοδηγοί.

ΕΥΡΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

- Ολοκληρωμένο, πανευρωπαϊκό δίκτυο παρόχων υπηρεσιών σέρβις και ένα κέντρο κλήσεων έκτακτης ανάγκης (24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο). Οι παροχές παρέχονται μετά από την επιτυχή επαλήθευση του αριθμού αναγνώρισης οχήματος (VIN), καθώς το Mobility Service ισχύει για το όχημα.

ΠΑΡΟΧΕΣ

ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ

- Ακινητοποιήσεις λόγω βλάβης, βανδαλισμός, κλοπή, απόπειρα κλοπής***, ατύχημα και πυρκαγιά.

ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗΣ

- Εάν το όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου, μπορεί να απαιτηθεί μια υπηρεσία ρυμούλκησης στον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της KTM (ή στον αντιπρόσωπο του τόπου κατοικίας, εάν απέχει λιγότερο από 50 km).

ΦΥΛΑΞΗ

- Σε περίπτωση ακινητοποίησης λόγω βλάβης, μέχρι την εκ νέου παράδοση / παραλαβή / απόσυρση, ωστόσο για μέγιστο διάστημα έως 2 εβδομάδες.

ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ

- Σε περίπτωση ακινητοποίησης λόγω βλάβης στο εξωτερικό: Αποστολή ανταλλακτικών στον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της KTM. Συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα αποστολής, εξαιρείται το κόστος των ανταλλακτικών.

ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

- Σε περίπτωση βανδαλισμού, πυρκαγιάς, απόπειρας κλοπής ή κλοπής οργανώνεται η απόσυρση. Συμπεριλαμβάνεται η μεταφορά προς το σημείο απόσυρσης, εξαιρούνται τα τέλη εκτελωνισμού και τα έξοδα πραγματογνωμοσύνης.

ΔΙΑΜΟΝΗ

- Εάν η επίσκεψή του οχήματος δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί εντός της ημέρας κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η ρυμούλκηση σε έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της KTM, και εάν η ακινητοποίηση λόγω βλάβης έλαβε χώρα σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 km από την κατοικία του εξουσιοδοτημένου οδηγού, αναλαμβάνουμε τα έξοδα διαμονής για έως 2 άτομα και έως 4 διανυκτερεύσεις σε ένα ξενοδοχείο 3 αστέρων με πρωινό.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΛΕΙΔΙΟΥ

- Σε περίπτωση απώλειας / κλοπής / καταστροφής του κλειδιού, οργανώνουμε την αποστολή ενός ανταλλακτικού κλειδιού στον οδηγό (συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα αποστολής) ή σε έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της KTM, εάν αυτό θεωρηθεί ως η καλύτερη λύση.

ΠΑΝΤΑ ΗΣΥΧΟΣ ΠΑΝΩ ΣΤΗ ΣΕΛΑ ΣΟΥ

ΕΞΟΔΑ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ

- Εάν χρειαστεί, αναλαμβάνουμε τα έξοδα έως και 77 €/ακινητοποίηση λόγω βλάβης (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) για τη μεταφορά από / προς τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της KTM, την επιχείρηση ενοικίασης οχήματος, το ξενοδοχείο, το τρένο, το αεροδρόμιο κ.λπ.

ΟΧΗΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

- Εάν η επίσκεψή του οχήματος δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά την ημέρα της ρυμούλκησης σε έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της KTM, παρέχεται ένα ενοικιαζόμενο όχημα (έως κατηγορία Β «Ecoonomy») με δωρεάν χιλιόμετρα και βασική ασφάλιση μέχρι την ολοκλήρωση των εργασιών επίσκεψης, ωστόσο για μέγιστο χρονικό διάστημα 4 εργάσιμων ημερών.****

ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

- Εάν η επίσκεψή του οχήματος δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί την ημέρα της ρυμούλκησης σε έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της KTM, καλύπτονται τα έξοδα ταξιδιού (για έως 2 άτομα) από την τοποθεσία της ακινητοποίησης λόγω βλάβης έως τον προορισμό ή έως την τοποθεσία του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου. Συνιστώμενα μέσα κυκλοφορίας:
 - Ταξί, όταν ο προορισμός απέχει λιγότερα από 50 km
 - Τρένο Α' θέση, όταν ο προορισμός απέχει μεταξύ 50 και 1.000 km
 - Αεροπλάνο θέση ecoonomy, όταν ο προορισμός απέχει πάνω από 1.000 km

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

- Τα έξοδα μετακίνησης για την παραλαβή του επισκευασμένου οχήματος από έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της KTM καλύπτονται από το κέντρο βοήθειας της KTM (προαναφερόμενα μέσα κυκλοφορίας). Εάν δεν είναι δυνατή η παραλαβή από τον οδηγό, μπορεί να ανατεθεί η μεταφορά του οχήματος στη διεύθυνση κατοικίας. Ωστόσο, το κέντρο βοήθειας της KTM αποζημιώνει μόνο τα έξοδα που θα προέκυπταν από την ανεξάρτητη μετακίνηση του οδηγού για την παραλαβή του οχήματος. Το υπόλοιπο ποσό πρέπει να καλυφθεί από τον ίδιο τον οδηγό. Κατόπιν αιτήματος, το κέντρο βοήθειας της KTM οργανώνει τη μεταφορά μέσω μεταφορικής εταιρείας ή επαγγελματικής υπηρεσίας παραδόσεων, η οποία ζητείται και πληρώνεται απευθείας από τον οδηγό. Όπως αναφέρεται παραπάνω, τα έξοδα αποζημιώνονται εν μέρει μετά τη μεταφορά από το κέντρο βοήθειας της KTM. Αυτή η υπηρεσία παρέχεται μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - Ακινητοποίηση λόγω βλάβης, βανδαλισμός, πυρκαγιά (τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό)
 - Απόπειρα κλοπής (μόνο στο εξωτερικό)

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΜΗ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

- Εάν το όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί εντός 4 εργάσιμων ημερών μετά τη ρυμούλκηση σε έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της KTM, η μοτοσυκλέτα θα μεταφερθεί στον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της KTM στην περιοχή σου (πολλαπλή μεταφορά). Αυτή η υπηρεσία παρέχεται μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - Ακινητοποίηση λόγω βλάβης, βανδαλισμός, πυρκαγιά (τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό)
 - Απόπειρα κλοπής (μόνο στο εξωτερικό)

ΕΙΝΑΙ ΚΑΛΟ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ

Πληρώνονται μόνο οι παροχές που εγκρίνονται από το κέντρο βοήθειας της KTM.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης λόγω βλάβης, κάλεσε τη γραμμή εξυπηρέτησης!

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ

- Για τις μοτοσυκλέτες επαγγελματικής χρήσης (π.χ. αστυνομία, σχολές οδήγησης, ενοικιαζόμενες μοτοσυκλέτες) παρέχεται ένα μειωμένο πακέτο υπηρεσιών (περιορίζεται στην επί τόπου επίσκεψη και τη ρυμούλκηση).

ΣΥΝΔΥΑΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

- Δεν είναι δυνατή η αξίωση για ταυτόχρονη παροχή οχήματος αντικατάστασης, κάλυψη των εξόδων διαμονής και συνέχιση του ταξιδιού για μια μεμονωμένη ακινητοποίηση λόγω βλάβης.

ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ

- Η αξίωση για τις προαναφερόμενες παροχές δεν ισχύει για τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εάν ο εξουσιοδοτημένος οδηγός δεν επικοινωνήσει απευθείας με το κέντρο βοήθειας της KTM τη στιγμή της ακινητοποίησης λόγω βλάβης, ώστε να ρυθμιστούν οι υπηρεσίες βοήθειας
- Καμία επιστροφή κόστους παροχών, για τις οποίες δεν έχει εγερθεί αξίωση
- Εάν η ακινητοποίηση λόγω βλάβης οφείλεται σε ανώτερα βία, πόλεμο, απεργίες, κατασχέσεις, κυβερνητικές αποφάσεις, επίσημες απαγορεύσεις, πειρατεία, εκρήξεις και πυρηνικά ή ραδιενεργά συμβάντα
- Εάν η ακινητοποίηση λόγω βλάβης προκλήθηκε κατά τη συμμετοχή σε ή την εξάσκηση για αγώνες μηχανοκίνητου αθλητισμού
- Ακινητοποιήσεις λόγω βλάβης που οφείλονται σε ρυμουλκούμενο όχημα ή πλευρικό καλάθι μοτοσυκλέτας
- Ζημιές που προκλήθηκαν από ασυνήθιστη χρήση του οχήματος
- Ζημιές που προκλήθηκαν από ανταλλακτικό ή στοιχείο εξοπλισμού που τοποθετήθηκε στο όχημα και δεν είναι εγκεκριμένο από την KTM
- Ακινητοποιήσεις λόγω βλάβης που οφείλονται σε χρήση από μη εξουσιοδοτημένο οδηγό ή από οδηγό χωρίς άδεια οδήγησης
- Ακινητοποιήσεις λόγω βλάβης που δεν έλαβαν χώρα σε δημόσιους δρόμους (χρήση εκτός δρόμου)

*** Για μονοκύλινδρα οχήματα: έως μέγ. 60.000 km ή 8 έτη, όποιο επέλθει πρώτο. Για δίκυκλα οχήματα: έως μέγ. 80.000 km ή 8 έτη, όποιο επέλθει πρώτο

**** Η κλοπή και η απόπειρα κλοπής καλύπτονται, όταν το περιστατικό λαμβάνει χώρα στο εξωτερικό

***** Ισχύουν οι γενικοί όροι συναλλαγών της ενοικίασης οχήματος

Ο ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ KTM ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΣΟΥ:

READY TO RACE



ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ: