

MOBILITY SERVICE

YHTEISTYÖSSÄ 




- KORJAAMINEN PAIKAN PÄÄLLÄ TAI HINAUSPALVELU
- SIJAISAJONEUVO*
- MYÖS ULKOMAILLA*

* Määrätyin ehdoin



Uusi KTM-pyöräsi on vapauden symboli, ja tämän on syytä päteä tilanteessa kuin tilanteessa. Pidämme yllättävissäkin tilanteissa huolta siitä, että voit jatkaa huoletta matkaasi. Valmistajan takuun lisäksi tarjoamme sinulle ilmaisen KTM MOBILITY SERVICE -palvelun. Sen ansiosta hyödyt kumppanimme ARC Europen laajasta palveluverkostosta. Tämä nopea ja mutkaton palvelu on käytettävissäsi kellon ympäri vuoden jokaisena päivänä.

Lisätietoja tästä kattavasta palvelutarjonnasta saat verkkosivulta www.ktm.com/mobilityservice



- VARAOSAT JA AVAINPALVELU
- KTM-LIIKKUVUUSPALVELU KELLON YMPÄRI
- MAJOITUS



PIDÄMME SINUT LIIKKEELLÄ...

JOS MATKASI KESKEYTYY VIAN VUOKSI, SOITA KTM-PALVELUKESKUKSEN HOTLINE-NUMEROON TAI OTA YHTEYTTÄ KESKUKSEEN SUORAAN KTMCONNECT-SOVELLUKSEN AVULLA!

Huomaa, että tukipalvelujen järjestämiseen ja kustannusten korvaamiseen on saatava aina KTM-palvelukeskuksen suostumus!

PALVELUNUMEROT:

SOITETTAESSA KOTIMAASTA:

0800 550005

SOITETTAESSA ULKOMAILTA:**

+358 97258 4416

** Tähän maksulliseen numeroon soittamisesta voi aiheutua kustannuksia, jotka voivat vaihdella maittain.

VOIMASSA ALKAEN
1. TAMMIKUUTA 2024

TÄRKEIMMÄT TIEDOT KTM MOBILITY SERVICE -PALVELUSTA YHDELLÄ SILMÄYKSELLÄ

YHTEISTYÖKUMPPANIT

- KTM ja ARC Europe

LIKKUVUUSPALVELU KOSKEE VAIN AJONEUVOJA, JOTKA ON OSTETTU TAI HUOLLETTU SEURAAVISSA MAISSA:

- Itävalta, Belgia, Tšekin tasavalta, Tanska, Viro, Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Unkari, Italia, Irlanti, Latvia, Liettua, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Puola, Portugali, Romania, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Yhdistynyt kuningaskunta (Pohjois-Irlanti ja muut Euroopassa sijaitsevat alueet Gibraltar, Kanaalisaaret (Guernsey, Jersey) ja Mansaari mukaan luettuina)

VOIMASSAOLOALUE (RIKKOUTUMISET, JOTKA TAPAHTUVAT SEURAAVISSA MAISSA):

- Albania, Andorra, Belgia, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Tanska (Färösaaret mukaan lukien), Saksa, Viro, Suomi, Ranska (Euroopan alueet sekä Réunion), Pohjois-Makedonia, Kreikka, Islanti, Irlanti, Italia, Kosovo, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Alankomaat, Norja, Itävalta, Puola, Portugali, Romania, Venäjä, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Pohjois-Kypros, Etelä-Kypros, Tšekin tasavalta, Turkki, Unkari, Vatikaanivaltio ja Yhdistynyt kuningaskunta (Pohjois-Irlanti ja muut Euroopassa sijaitsevat alueet Gibraltar, Kanaalisaaret (Guernsey, Jersey) ja Mansaari mukaan luettuina)

VOIMASSAOLOAIKA

- 12 kuukauden ilmainen turva vakiona jokaisen uuden ajoneuvon oston yhteydessä, rekisteröinnistä alkaen.
- Jokaisen valtuutetulla KTM-jälleenmyyjällä teetetyn huollon jälkeen ilmainen turva pidetty seuraavaan huoltoon saakka, kuitenkin enintään 12 kuukauden ajaksi. Ilmainen turva on voimassa mainittujen ehtojen täytyessä ensimmäisen huollon jälkeen KOKO ELINIÄN AJAN****!

LIKKUVUUSTURVAN KATTAMAT AJONEUVOT

- Ainoastaan yleiseen tieliikenteeseen hyväksytyt KTM-ajoneuvot.

PALVELUN KÄYTTÖÖN OIKEUTETUT HENKILÖT

- Omistaja tai ajaja ja matkustaja.

PALVELUN KATTAVUUS

- Kattava, Euroopan laajuinen palveluntarjoajien verkosto ja palvelukeskus (kellon ympäri, 365 päivänä vuodessa). Palvelut käynnistetään sen jälkeen, kun ajoneuvon valmistenumero (VIN) on tarkastettu onnistuneesti, koska liikkuvuuspalvelu on ajoneuvokohtainen.

PALVELUT

PALVELUN KATTAMAT TAPAHTUMAT

- Rikkoutumiset, ilkivalta, varkauudet, varkauden yritykset****, onnettomuudet ja palotilanteet.

KORJAAMINEN PAIKAN PÄÄLLÄ

HINAUSPALVELU

- Jos ajoneuvoa ei voi korjata paikan päällä, liikkumisturva oikeuttaa käyttämään hinauspalvelua ajoneuvon siirtämiseksi lähimmän KTM-jälleenmyyjän toimipaikkaan (tai asiakkaan kotipaikassa toimivan jälleenmyyjän toimipaikkaan, mikäli tämän etäisyys on alle 50 km).

SÄILYTYS

- Rikkoutumistapauksessa korkeintaan 2 viikon ajan uudelleentoimitukseen / noutoon / romutukseen asti.

VARAOSAT

- Matkan keskeytymiseen johtava vikatilanne ulkomailla: Varaosien lähettäminen valtuutetulle KTM-jälleenmyyjälle. Lähetyskulut sisältyvät, varaosien hinta ei sisälly.

ROMUTUS ULKOMAILLA

- Mikäli kyseessä on ilkivalta, palaminen, varkauden yritys tai varkaus, romutus järjestetään. Kuljetus romutuskohteeseen sisältyy, tullimaksut ja asiantuntijoiden käyttämisestä aiheutuvat kustannukset eivät.

MAJOITUS

- Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole mahdollista samana päivänä, kun se hinattiin valtuutetulle KTM-jälleenmyyjälle, ja jos vikatilanne tapahtui yli 50 km:n etäisyydellä valtuutetun ajajan kotipaikasta, maksetaan korkeintaan 2 hengen enintään 4 yön majoituskulut kolmen tähden hotellissa, jossa aamiainen sisältyy hintaan.

AVAINPALVELU

- Jos avain katoaa / varastetaan / rikkoutuu, järjestetään vara-avaimen toimitus ajajalle (lähetyskulut sisältyvät palveluun) tai valtuutetulle KTM-jälleenmyyjälle, jos tämän arvioidaan olevan paras ratkaisu.

AINA LIIKKEELLÄ

MATKAKULUT

- Vastaamme tarvittaessa sellaisista kustannuksista 77 euroon saakka matkan keskeytymiseen johtanutta vikatapausta kohti (sis. arvonlisäveron), jotka aiheutuvat kuljetuksesta valtuutetun KTM-jälleenmyyjän toimipaikkaan, autovuokraamoon, hotelliin, rautatieasemalle, lentoasemalle jne. taikka edellä mainituista kohteista pois.

KORVAAVA AJONEUVO

- Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole mahdollista samana päivänä, kun se hinattiin valtuutetulle KTM-jälleenmyyjälle, järjestetään vuokra-auto (ylin kategoria B, "Economy"), jossa on vapaat kilometrit ja vakiovakuutus, korjaustöiden päättymiseen asti, kuitenkin enintään 4 arkipäiväksi. *****

MATKAN JATKAMINEN

- Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole mahdollista samana päivänä, kun se hinattiin valtuutetulle KTM-jälleenmyyjälle, korvataan (enintään 2 hengen) matkakulut paikkakunnalta, jossa matka on keskeytynyt vikatapauksen vuoksi, määräpaikkaan tai valtuutetun jälleenmyyjän toimipaikkaan. Suositellut kulkuvälineet:
 - Taksi, jos kohdepaikkakunta on alle 50 km:n etäisyydellä
 - 1. luokan junalippu, jos kohdepaikkakunta on 50–1 000 km:n etäisyydellä
 - Lento "Economy Class" -luokassa, jos kohdepaikkakunta on yli 1 000 km:n etäisyydellä

KULJETUSPALVELU

KORJATUN AJONEUVON KULJETUS

- KTM-palvelukeskus maksaa matkakustannukset, jotka aiheutuvat korjatun ajoneuvon noutamisesta valtuutetulta KTM-jälleenmyyjältä (samat kulkuvälineet kuin yllä). Jos ei ole mahdollista, että ajaja noutaa moottoripyörän, voidaan sopia kuljetuksesta kotiosoitteeseen. Tällöin KTM-palvelukeskus korvaa kuitenkin vain kustannukset, jotka vastaavat aiheutuvia kustannuksia siitä, että ajaja matkustaisi itsenäisesti noutamaan ajoneuvon. Ajajan on itse maksettava jäljelle jäävä osuus. Pyydettyessä KTM-palvelukeskus järjestää kuljetuksen kuljetusyrityksen tai ammattimaisen lähettipalvelun kanssa. Tällöin ajaja määrää kuljetuksen tehtäväksi ja maksaa sen. Kuten yllä on selitetty, KTM-palvelukeskus korvaa kulut kuljetuksen jälkeen osittain. Tämä palvelu annetaan vain seuraavissa tapauksissa:
 - Rikkoutuminen, ilkivalta, palaminen (sekä kotimaassa että ulkomailla)
 - Varkauden yritys (vain ulkomailla)

KORJAAMATTOMAN AJONEUVON KULJETUS

- Jos ajoneuvoa ei voida korjata 4 arkipäivän kuluessa valtuutetulle KTM-jälleenmyyjälle hinaamisesta, ajoneuvo kuljetetaan lähelläsi sijaitsevalle valtuutetulle KTM-jälleenmyyjälle (monimuotokuljetus). Tämä palvelu annetaan vain seuraavissa tapauksissa:
 - Rikkoutuminen, ilkivalta, palaminen (sekä kotimaassa että ulkomailla)
 - Varkauden yritys (vain ulkomailla)

HYVÄ TIETÄÄ

Liikkuvuusturva maksaa ainoastaan KTM-palvelukeskuksen hyväksymät palvelut. Soita hotline-numeroon, mikäli matkasi on keskeytynyt vikaan!

AMMATTIKÄYTTÖ

- Ammattikäytössä oleville moottoripyörille (esim. poliisi, autokoulu, moottoripyörävuokraus) on tarjolla rajoitettu palvelupaketti (rajoitettu korjaukseen paikan päällä ja hinaukseen).

PALVELUIDEN YHDISTELMÄ

- Korvaavan ajoneuvon käyttöä, majoitusta ja matkan jatkamista ei voi yhdistää yhden rikkoutumisen osalta.


TAPAHTUMAT, JOITA PALVELU EI KATA

- Oikeutta mainittuihin palveluihin ei ole seuraavissa tapauksissa:
 - Jos valtuutettu ajaja ei ole rikkoutumishetkellä ottanut suoraan yhteyttä KTM-palvelukeskukseen apupalveluiden järjestämistä varten
 - Korvausta ei anneta palveluista, joista ei ole tehty korvausvaatimusta
 - Jos rikkoutuminen johtuu ylivoimaisesta esteestä, sodan uhasta, lakoista, takavarikoinnista, hallinnollisista päätöksistä, virallisista kielloista, piratismista, räjähdyksistä, ydinenergiaan tai radioaktiivisuuteen liittyvistä vaikutuksista
 - Jos rikkoutuminen on tapahtunut moottoriurheilutapahtumiin osallistumisen tai niihin harjoittelun aikana
 - Rikkoutumiset, jotka liittyvät perävaunuun tai sivuvaunuun
 - Ajoneuvon poikkeuksellisesta käytöstä johtuvat vauriot
 - Vauriot, jotka johtuvat siitä, että ajoneuvoon on asennettu varaosa tai lisävaruste, jota KTM ei ole hyväksynyt
 - Rikkoutumiset, jotka johtuvat siitä, että moottoripyörää on käyttänyt valtuuttamaton ajaja tai ajaja, jolla ei ole ajolupaa
 - Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet julkisessa maantieliikenteessä (maastokäyttö)

*** 1-sylinteriset ajoneuvot: enintään 60 000 km tai 8 vuotta sen mukaan, kumpi ehto umpeutuu ensin;
2-sylinteriset ajoneuvot: enintään 80 000 km tai 8 vuotta sen mukaan, kumpi ehto umpeutuu ensin

**** Palvelu kattaa varkauden ja varkauden yrityksen, jos rikkoutuminen tapahtuu ulkomailla

***** Ajoneuvovuokrausta koskevien yleisten sopimusehtojen mukaisesti

READY 
TO RACE

VALTUUTETTU KTM-JÄLLEENMYYJÄSI:

VOIMASSAOLOAIKA:

READY 
TO RACE