

MOBILITY SERVICE

I SAMARBEJDE MED 




- REPARATION PÅ STEDET
ELLER BUGSERINGSERVICE
- ERSTATNINGSKØRETØJ*
- OGSÅ I UDLANDET*

*Underlagt særlige betingelser



Din nye KTM-motorcykel står for frihed, og det skal den blive ved med at gøre. Vi sørger for, at du kan køre videre uden problemer i alle situationer. Ud over vores fabriksgaranti tilbyder vi dig den gratis KTM MOBILITY SERVICE. Dermed har du adgang til vores omfattende servicenetværk hos vores mobilitetspartner ARC Europe. Denne hurtige og ukomplicerede service er til rådighed for dig 24 timer om dagen, 7 dage om ugen og 365 dage om året.

Du kan finde flere oplysninger om dette omfattende servicetilbud på www.ktm.com/mobilityservice



- RESERVEDELE OG NØGLESERVICE
- KTM MOBILITY DØGN-SERVICE
- INDKVARTERING



VI HOLDER DIG KØRENDE ...

I TILFÆLDE AF ET HAVARI KAN DU RINGE TIL HOTLINEN HOS KTM-ASSISTANCECENTERET ELLER KONTAKTE DET DIREKTE VIA APPEN KTMCONNECT!

Vær opmærksom på, at det kun er ydelser og tjenester, som er blevet godkendt af KTM-assistancecenteret, der dækkes!

SERVICENUMRE:
INTERNATIONALT:**
+45 72 17 13 96

** Brug af disse gebyrpligtige telefonnumre kan medføre omkostninger, der er forskellige fra land til land.

GÆLDER FRA 1. JANUAR 2024

OVERSIGT OVER DE VIGTIGSTE FAKTA

ANGÅENDE KTM MOBILITY SERVICE

SAMARBEJDSPARTNERE

- KTM og ARC Europe

MOBILITETSSERVICEN GÆLDER FOR KØRETØJER, DER ER KØBT ELLER SERVICERET I FØLGENDE LANDE:

- Østrig, Belgien, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Italien, Irland, Letland, Litauen, Luxembourg, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, Storbritannien samt Nordirland og de europæiske territorier Gibraltar og Kanaløerne: Guernsey, Jersey, Isle of Man

GYLDIGHEDSOMRÅDE (HÆNDELSER, DER FINDER STED I FØLGENDE LANDE):

- Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien & Hercegovina, Bulgarien, Danmark (inklusive Færøerne), Tyskland, Estland, Finland, Frankrig (europæiske territorier og Réunion), Nordmakedonien, Grækenland, Island, Irland, Italien, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Holland, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, San Marino, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, Cypern nord, Cypern syd, Tjekkiet, Tyrkiet, Ungarn, Vatikanstaten og Storbritannien samt Nordirland og de europæiske territorier Gibraltar og Kanaløerne: Guernsey, Jersey, Isle of Man

GYLDIGHEDSPERIODE

- 12 måneders gratis dækning som standard for hvert nyt køretøj gældende fra registreringen.
- Ved hver service hos en autoriseret KTM-forhandler forlænges den gratis dækning indtil næste service, dog maksimalt med 12 måneder. Under de nævnte betingelser gælder den gratis LIVSLANGE*** dækning fra den første service!

DÆKKEDE KØRETØJER

- KTM-køretøjer, der udelukkende er godkendt til offentlig trafik.

MODTAGER AF SERVICEYDELSER

- Ejer eller fører og passager.

OMFANG AF SERVICEYDELSER

- Komplet europæisk netværk af serviceudbydere og en alarmcentral (døgnet rundt, 365 dage om året). Ydelserne iværksættes efter vellykket verificering af VIN (køretøjets identifikationsnummer), da mobilitetsservicen gælder for køretøjet.

SERVICEYDELSER

DÆKKEDE HÆNDELSER

- Havari, hærværk, tyveri, forsøg på tyveri****, ulykke og brand.

REPARATION PÅ STEDET

BUGSERINGSSERVICE

- Hvis køretøjet ikke kan repareres på stedet, kan man benytte en bugseringsservice til den nærmeste autoriserede KTM-forhandler (eller ens egen forhandler, hvis denne ikke er længere end 50 km væk).

OPBEVARING

- I tilfælde af en hændelse, op til maksimum 2 uger indtil tilbagelevering / afhentning / ophugning.

RESERVEDELE

- I tilfælde af et havari i udlandet: Forsendelse af reservedele til den autoriserede KTM-forhandler. Forsendelsesomkostninger inkluderet, omkostninger til reservedele er ikke inkluderet.

OPHUGNING I UDLANDET

- Ved hærværk, brand, forsøg på tyveri eller tyveri arrangeres ophugning. Transport til ophugningsstedet er inkluderet, mens omkostninger til toldafgift og ekspertvurdering ikke er dækket.

INDKVARTERING

- Hvis det ikke er muligt at reparere køretøjet samme dag, som det er bugseret til en autoriseret KTM-forhandler, og hvis havariet er sket mere end 50 km fra den autoriserede førers bopæl, dækkes omkostninger for maks. 2 personer op til 4 nætter på et 3 stjernet hotel inkl. morgenmad.

NØGLESERVICE

- Hvis nøglen mistes / stjæles / går i stykker, leveres en reservenøgle til føreren (forsendelsesomkostninger inkluderet) eller til en autoriseret KTM-forhandler, hvis dette anses for at være den bedste løsning.

VI HOLDER DIG KØRENDE

TRANSPORTOMKOSTNINGER

- Ved behov dækker vi omkostningerne for op til 77 €/havari (inkl. moms) for transport fra / til den autoriserede KTM-forhandler, billeje, hotel, banegård, lufthavn osv.

ERSTATNINGSKØRETØJ

- Hvis det ikke er muligt at reparere køretøjet samme dag, som det bugseres til den autoriserede KTM-forhandler, arrangeres der en udlejningsbil (maks. kategori B "Economy") inkl. frit kilometerantal og standardforsikring, indtil reparationen er færdig, dog maks. 4 arbejdsdage.*****

FORTSÆTTELSE AF TUREN

- Hvis det ikke er muligt at reparere køretøjet samme dag, som det bugseres til den autoriserede KTM-forhandler, dækkes rejseomkostningerne (for maks. 2 personer) fra stedet, hvor havariet fandt sted, til bestemmelsesstedet eller til den autoriserede forhandlers adresse. Anbefalede transportmuligheder:

- Taxa, hvis mindre end 50 km fra bestemmelsesstedet
- Tog 1. klasse, hvis mellem 50 og 1.000 km fra bestemmelsesstedet
- Fly på økonomiklasse, hvis mere end 1.000 km fra bestemmelsesstedet

TRANSPORTSERVICE

TRANSPORT AF DET REPAREREDE KØRETØJ

- Den autoriserede KTM-forhandlers omkostninger til afhentning af det reparerede køretøj dækkes af KTM-assistancecenteret (transportmuligheder som angivet ovenfor). Hvis føreren ikke kan foretage afhentning, kan der bestilles transport til førerens hjemmeadresse. Her dækker KTM-assistancecenteret kun de omkostninger, føreren ville have haft ved en egen transport for at afhente køretøjet. Føreren skal selv dække resten af beløbet. På anmodning organiserer KTM-assistancecenteret transporten via et transportfirma eller en professionel fragtmand, som får opgaven og betales direkte af føreren. Som forklaret ovenfor refunderes omkostningerne delvist af KTM-assistancecenteret bagefter. Denne service ydes kun i tilfælde af:

- Uheld, hærværk, brand (både i ind- og udland)
- Tyveriforsøg (kun i udlandet)

TRANSPORT AF ET IKKE-REPARERET KØRETØJ

- Hvis køretøjet ikke kan repareres inden for 4 arbejdsdage efter at være blevet bugseret til den autoriserede KTM-forhandler, vil køretøjet blive transporteret til din nærmeste autoriserede KTM-forhandler (multitransport). Denne service ydes kun i tilfælde af:

- Uheld, hærværk, brand (både i ind- og udland)
- Tyveriforsøg (kun i udlandet)

BEMÆRK

Der er kun dækning for ydelser, der er godkendt af KTM-assistancecenteret.

Ring til hotlinen i tilfælde af et havari!

KOMMERCIEL BRUG

- Motorcykler til kommercielle formål (f.eks. politi, køreskole, udlejningsmotorcykler) får en reduceret hjælpepakke (begrænset til reparation på stedet og bugsering).

KOMBINATION AF YDELSER

- Erstatningskøretøj, overnatning og fortsættelse af rejsen kan ikke kombineres for en enkelt hændelse.


UNDTAGELSER

- Retten til assistance gælder ikke i følgende tilfælde:
 - Hvis den autoriserede fører ikke med det samme på tidspunktet for havariet har kontaktet KTM-assistancecenteret for at iværksætte assistanceserviceydelserne
 - Ingen tilbagebetaling for serviceydelser, der ikke er stillet krav om
 - Hvis hændelsen skyldes force majeure, krigsfare, strejker, beslaglæggelse, restriktioner fra myndighederne, officielle forbud, piratvirksomhed, eksplosioner eller atomar eller radioaktiv indvirkning
 - Hvis hændelsen er sket ved deltagelse i motorsportsløb eller træning
 - Hændelser i forbindelse med trailer eller sidevogn
 - Skader forårsaget af usædvanlig brug af køretøjet
 - Skader forårsaget af en reservedel eller et tilbehør, der er installeret i køretøjet, og som ikke er autoriseret af KTM
 - Havarier som følge af, at motorcyklen køres af en ikke-autoriseret fører eller af en fører uden kørekort
 - Hændelser, der opstår på ikke offentlig vej (offroad-kørsel)

***Ved 1-cylindrede køretøjer: maks. 60.000 km eller 8 år, alt efter, hvad der indtræder først.
Ved 2-cylindrede køretøjer: maks. 80.000 km eller 8 år, alt efter, hvad der indtræder først

****Tyveri og forsøg på tyveri dækkes, hvis hændelsen sker i udlandet
*****Køretøjsudlejningens almindelige forretningsbetingelser er gældende

DIN AUTORISEREDE KTM-FORHANDLER:

READY  TO RACE

GYLDIGHEDSPERIODE:

