



De algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de internet-site [www.ktm.com](http://www.ktm.com) of bij uw dealer.



STEMPEL VAN DEALER

24-uurs hotline  
Telefoon: (+) 31 26 3553360

Dekking over  
heel Europa!

## SERVICEKAART

Soms lopen de dingen anders dan je verwacht. En dan is het goed dat de **KTM-Servicekaart** er is, juist voor dat soort situaties. Met de **KTM-Servicekaart** ben je snel weer mobiel in het geval van een mankement, waardoor je weer de weg op kunt zonder serieus oponthoud.

De **KTM-Servicekaart** opent meteen en direct de weg naar een professioneel netwerk in geval van nood en geeft je ondersteuning bij elke mogelijke gebeurtenis. Snelle en betrouwbare hulp is gegarandeerd, dankzij de samenwerking van KTM en Europ Assistance. Met dekking over heel Europa en vierentwintig uur per dag.

**KTM** SERVICE CARD



# De belangrijkste diensten van de **KTM-Servicekaart** in een oogopslag:

<b>Partners</b>	KTM en Europ Assistance
<b>Geografische dekking</b>	Heel Europa
<b>Dekkingsperiode</b>	Max. 2 jaar of 20.000 km vanaf de eerste registratiedatum
<b>Optioneel</b>	Kan uitgebreid worden tot 40.000 kilometer voor € 11,-
<b>Voertuigen in dekking</b>	KTM-motoren die gedekt worden door 24 maanden fabrieksgarantie, met kenteken en alleen in gebruik op de weg, tenaamgesteld na 1 januari 2005
<b>Begunstigden</b>	Eigenaar of berijder + passagier
<b>Omvang van de dekking</b>	Toegang tot een Europees en uitgebreid serviceverlenend netwerk, en een telefonisch informatiecentrum (24 uur per dag bereikbaar) voor noodgevallen
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hulp onderweg</li><li>• Slepen bij pech</li><li>• Vervangend vervoer</li></ul>	<p>Kosten gedekt tot een maximum van € 154,-</p> <p>Sleepkosten naar de dichtstbijzijnde KTM-dealer zijn gedekt tot een maximum van € 154,-.</p> <p>Als het voertuig naar een dealer gebracht is en reparatie duurt langer dan 24 uur, huurvoertuig voor maximum 7 dagen en maximaal € 52,- per dag.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Weg van Huis Uitkeringen (Pech &gt; 50 km vanaf Huis van de Klant)</li></ul>	Als de reparatie niet afgerond kan worden op de dag van onklaar raken, hebben de berijder en de passagier de keuze uit het volgende:
	- Hotel: Gedurende de reparaties en voor een maximum van 4 nachten (werkdagen), tot een maximum van 77 EUR per persoon en per nacht. OF Voortzetting van de reis
	- Huurauto-in geval van pech of diefstal: Voor een huurauto zal gezorgd worden, voor max 7 dagen en maximaal € 52,- per dag. OF
	- Eersteklas treinkaartje of toeristenklasse vliegticket, bij > 1000 KM voor de berijder en de passagier. Bijkomende taxikosten zijn gedekt tot € 77,-.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Terugbezorging van het voertuig</li><li>• Ophalen door de klant</li><li>• Terugbezorging voertuig vanuit het buitenland</li><li>• Verzending vervangende onderdelen</li><li>• Diefstal – alleen buitenland</li></ul>	<p>Enkeelmaals gerepareerd heeft de klant de keuze om het voertuig zelf op te halen bij de dealer, of om het voertuig te laten terugbezorgen.</p> <p>Als de klant zich bevindt binnen 50 km van de reparatiedealer, taxivervoer.</p> <p>Als de klant zich meer dan 50 km bevindt vanaf de reparatiedealer, een eersteklas treinkaartje of toeristenklasse vliegticket bij &gt; 1000 km.</p> <p>Als reparaties &gt;3 dagen en de klant ervoor kiest om het voertuig terug te laten bezorgen naar zijn huis.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Parkeren en opslag</li></ul>	Om het voertuig in het buitenland weer op weg te helpen: aanvaarding van verzendkosten en invoerrechten voor vervangende onderdelen.
	In het geval van diefstal in het buitenland: hulp bij douane- afhandeling of sloopkosten en aanvaarding van administratiekosten (geen belastingen en douane- aanslagen) bij douaneafhandeling of aanvaarding van sloopkosten.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie</li><li>• Voertuig sleutelservice</li></ul>	Als de dichtstbijzijnde dealer gesloten is (weekend, nacht, ...), wordt het voertuig vervoerd naar een veilige parkeerplaats. Als het voertuig gevonden wordt na diefstal, zijn de kosten voor opslag van het voertuig gedekt tot een maximum van 2 weken.
	Locaties van KTM-dealers.
	Het verkrijgen van een reservesleutel en aanvaarding van verzendkosten in geval van verlies van de originele sleutel in het buitenland. Voorwaarde: het sleutelnummer moet vermeld worden.