



Le Condizioni Generali sono disponibili sul sito Internet [www.ktm.com](http://www.ktm.com) oppure presso il vostro concessionario KTM



TIMBRO CONCESSIONARIO

Reperibilità 24/24 ore  
Telefono: +39.02.58.24.00.66

Copertura  
europea

## SERVICE CARD

A volte succedono degli imprevisti, ed è proprio per questi casi che c'è la **KTM Service Card**. Con la **KTM Service Card** la tua mobilità sarà presto ripristinata in caso di guasti, permettendoti di continuare il tuo viaggio senza lunga interruzione.

Con la **KTM Service Card** avrai accesso diretto ed immediato ad una rete professionale che ti aiuterà in tutte le situazioni. La collaborazione tra KTM ed Europ Assistance assicura un soccorso veloce ed affidabile 24/24 ore in tutta Europa.

**KTM** SERVICE CARD



# Servizi principali forniti tramite la **KTM Service Card**:

<b>Partner</b>	KTM ed Europ Assistance
<b>Copertura geografica</b>	Europa
<b>Periodi di copertura</b>	Massimo due anni o 20'000 km dalla data di prima immatricolazione
<b>Optional</b>	Estensione a 40'000 km. Costo 11 Euro
<b>Veicoli coperti</b>	Motociclette KTM con 24 mesi di garanzia, omologate per-ed utilizzate solo su strada, con cilindrata superiore ai 50 cc che sono state acquistate dopo il 1 gennaio 2005.
<b>Beneficiari</b>	Possessore o conducente + passeggero
<b>Copertura</b>	Accesso ad una fitta rete europea di fornitori di servizi ed un centralino operativo 24/24 ore
<ul style="list-style-type: none"><li>• Assistenza stradale</li><li>• Traino</li><li>• Trasporto alternativo</li></ul>	Copertura massima dei costi di 154 Euro Traino coperto fino al concessionario KTM più vicino ad un massimo di 154 Euro. Se il veicolo è stato trasportato da un concessionario KTM e la riparazione richiede più di 24 ore sarà messo a disposizione un veicolo a noleggio per un massimo di 7 giorni e 52 Euro al giorno.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Benefici in caso di danno verificatosi &gt;50km dall'abitazione dell'assicurato</li></ul>	Se la riparazione non può essere effettuata durante il giorno nel quale si è verificato il danno, il conducente ed il passeggero avranno la scelta tra:
<ul style="list-style-type: none"><li>- Albergo: Durante il periodo della riparazione per un massimo di quattro notti (giorni lavorativi) e 77 EUR per persona e notte. OPPURE Proseguimento del viaggio</li><li>- Auto a noleggio in caso di guasti o furto: Una macchina a noleggio sarà messa a disposizione per un periodo massimo di 7 giorni e 52 EUR al giorno. OPPURE</li><li>- Biglietto ferroviario in prima classe oppure biglietto aereo in Economy Class per conducente e passeggero in caso di danno verificatosi a &gt;1000km dall'abitazione dell'assicurato. Costi addizionali per taxi coperti fino a 77 EUR.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Recupero del veicolo</li></ul>	A riparazione conclusa, il cliente può ritirare il mezzo dal concessionario personalmente oppure farlo rimpatriare.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Recupero da parte del cliente</li></ul>	Se il cliente si trova nel raggio di 50km dal concessionario che ha effettuato la riparazione, trasporto con taxi. Se il cliente si trova a più di 50km e meno di 1000km, biglietto ferroviario in prima classe oppure biglietto aereo in Economy Class.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rimpatrio del veicolo dall'estero</li></ul>	Se la riparazione richiede più di 3 giorni, il cliente può scegliere di fare rimpatriare il veicolo alla sua abitazione.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Invio ricambi</li></ul>	Per ripristiare la mobilità del veicolo all'estero: accettazione dei costi di spedizione e dazi doganali per ricambi.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Furto – solo all'estero</li></ul>	In caso di furto all'estero: assistenza con le pratiche doganali o con la demolizione del veicolo ed accettazione dei costi della pratica doganale (escluso tasse e dazi) od accettazione dei costi di demolizione.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rimessaggio</li></ul>	Se il concessionario più vicino dovesse essere chiuso (fine settimana, notte,...) il veicolo sarà trasportato in un parcheggio sicuro. In caso di ritrovamento dopo un furto all'estero, i costi per il rimessaggio del veicolo sono coperti fino ad un massimo di due settimane.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazione</li><li>• Servizio chiavi</li></ul>	Ubicazione dei concessionari KTM Fornitura di una chiave di riserva ed accettazione dei costi di spedizione in caso di smarrimento della chiave originale all'estero. Condizione: deve essere fornito il numero della chiave.