



Yleiset ehdot löytyvät internetisivuilta www.ktm.com tai KTM myyjältä.



24-h-Hotline
Telefon: +358 (0)9 670 266

JÄLLEENMYÄJÄN LEIMA

Euroopanlaajainen!

SERVICE CARD

Asiat eivät aina mene toivotulla tavalla. Silloin on hyvä olla **KTM Service – kortti** saatavilla.

KTM Service – kortilla vapautesi kasvaa odottamattoman pysähdyksen sattuessa sekä turvaa matkasi jatkumisen mahdollisimman nopeasti.

KTM Service - kortti luo Sinulle välittömän yhteyden ammatilliseen huoltoverkostoon hätätapauksissa. Nopea ja luotettava apu on taattu, kiitos KTM ja Europ Assistancen. Koko Euroopassa vuorokauden ympäri.

KTM SERVICE CARD



KTM Service -

kortin avulla saavutettava välitön apu:

Partnerit	KTM ja Europ Assistance
Laajuus	Koko Eurooppa
Voimassaoloaika	Kaksi vuotta max. tai 20.000 km ensirekisteröinnistä
Mahdollinen lisäaika	Voidaan laajentaa 40.000 km 11 eurolla
Kattaa ajoneuvot	KTM-moottoripyörät, jotka sisältävät valmistajan myöntämän 24 kk:n takuun ja ylittävät 50 cm ³ ja ovat rekisteröityjä tieliikennekäyttöön ja käytetään pelkästään tieliikenteessä, käyttöönotto 1.4.2005 jälkeen.
Edunsaaja	Omistaja tai kuljettaja + matkustaja
Laajuus	Euroopassa sijaitsevaa huoltoverkostoa, sekä ympäri vuorokauden päivystävää keskusta
<ul style="list-style-type: none">• Tiepalvelu• Hinauspalvelu• Korvaava ajoneuvo	Kattaa kulut max. 154 eur. Hinauskulut lähimpään KTM-huoltoon max. 154 euroa Mikäli korjaus lähimmässä KTM-huollossa kestää kauemmin kuin 24 tuntia, korvaava ajoneuvo max. 7 päivää sis. 52 eur / päivä.
<ul style="list-style-type: none">• Edut haverin sattuessa (matka yli 50 km edunsaajan kotoa)	Mikäli korjausta ei voida suorittaa saman päivän aikana, kuljettajalla ja mahdollisella matkustajalla on mahdollisuus valita seuraavista: - Hotellimajoitus: Korjauksen ajaksi max. 4 yötä (arkipäiviä) korkeintaan 77 eur / henkilö / yö. TAI jatkaessaan matkaa - vuokra-autolla –rikkoontumisen tai varkauden takia: Vuokra-auto käytettävissä max. 7 päivää ja max. 52 eur / päivä. TAI jatkaessaan matkaa - junalla ensimmäisessä luokassa tai ekonomiluokan lentolippu mikäli välimatka yli 1000 km kotoa kuljettajalle ja mahdolliselle matkustajalle. Ylimääräiset taksikulut korvataan max. 77 eur.
<ul style="list-style-type: none">• Ajoneuvon luovutus• Ajoneuvon nouto	Korjauksen jälkeen asiakkaalla on mahdollisuus noutaa itse ajoneuvo jälleenmyyjältä tai saada ajoneuvo kotiin kuljetettuna. Mikäli asiakas asuu alle 50 km korjaamosta, taksikulut korjaamolle maksetaan. Mikäli välimatka yli 50 km ensimmäisen luokan junalippu korjaamolle korvataan tai välimatkan ollessa yli 1000 km ekonomiluokan lentolippu korvataan.
<ul style="list-style-type: none">• Ajoneuvon kotiinkuljetus ulkomailta• Varaosat	Ajoneuvon kotiinkuljetus ulkomailta kotimaahan korvataan, mikäli korjaus kestää yli 3 päivää. Ulkomailla tapahtuvan korjauksen yhteydessä korvataan mahdollisten varaosien rahti- ja muut kulut.
<ul style="list-style-type: none">• Varkaus – ainoastaan ulkomailta	Ulkomailla tapahtuvan varkauden tapahtuessa: avustaminen tulliselvityksissä, korvaaminen toimituskuluissa sekä muissa huolintakuluissa selvityksen aikana (ei koske veroja eikä muita tullausmaksuja)
<ul style="list-style-type: none">• Väliaikainen säilytys	Mikäli lähin jälleenmyyjä / korjaamo on suljettu (viikonloppu, yö) tulee vaurioitunut ajoneuvo säilyttää väliaikaisesti turvallisella paikoitusalueella tai varastossa. Varastetun ajoneuvon löydyttyä ulkomailta, korvataan ajoneuvon säilytyksestä aiheutuneet kulut max. 2 viikolta.
<ul style="list-style-type: none">• Lisätiedot• Ajoneuvon avainpalvelu	Paikallinen KTM-myyjä Mahdollisen vara-avaimen kustannukset toimituksen osalta korvataan myöskin ulkomaille. Edellytyksenä: avain numero on oltava tiedossa.