



Les Conditions Générales sont disponibles sur le site Internet www.ktm.com ou auprès de votre concessionnaire KTM



DISTRIBUTEUR (CACHET)

Assistance téléphonique 24h/24h
Tél. : + 32 (0)2 541 91 63

Une assistance
à travers toute
l'Europe !

SERVICE CARD

Parfois, les choses ne se déroulent pas tout à fait comme prévu. Et c'est précisément dans ce genre de situations que la « **KTM Service-Card** » s'avère utile. En cas de panne, la « **KTM Service-Card** » vous permet de réduire au maximum votre temps d'immobilisation et de reprendre la route dans les plus brefs délais.

La « **KTM Service-Card** » vous offre un accès direct et immédiat à un vaste réseau de professionnels de l'urgence, chargés de vous porter assistance en toute éventualité. La collaboration entre KTM et Europ Assistance est la garantie d'une assistance rapide et efficace. Une assistance 24h/24h à travers toute l'Europe.

KTM SERVICE CARD



Aperçu des principaux services pris en charge par la « **KTM Service Card** » :

Partenaires	KTM et Europ Assistance
Etendue territoriale	Europe
Durée de validité	2 ans ou 20 000 km maximum à compter de la date de 1 ^{ère} adhésion.
Option	La durée de validité peut être étendue à 40 000 kilomètres, moyennant un supplément de 11 €.
Véhicules	Toutes les motos KTM achetées après le 1 ^{er} janvier 2005, de cylindrée supérieure à 50 cc, garanties par le fabricant pendant 24 mois, conformes au code de la sécurité routière et destinées pour un usage routier uniquement.
Bénéficiaires	Propriétaire ou conducteur + passager
Etendue de la garantie	Accès à un réseau complet de prestataires de services à travers toute l'Europe et à un centre d'appels d'urgence 24h/24h.
<ul style="list-style-type: none">• Assistance routière	Frais de dépannage sur place pris en charge à concurrence de 154 € maximum.
<ul style="list-style-type: none">• Remorquage	Frais de remorquage jusqu'au distributeur KTM le plus proche du lieu d'immobilisation pris en charge à concurrence de 154 € maximum.
<ul style="list-style-type: none">• Autre mode de transport	Si le véhicule est immobilisé chez un distributeur plus de 24 heures.
<ul style="list-style-type: none">• Avantages en cas de panne survenant à plus de 50 km du domicile du client: Au cas où les réparations ne pourraient pas être effectuées le jour même, le conducteur et le passager peuvent choisir l'une des alternatives suivantes :<ul style="list-style-type: none">- Hôtel: Pendant la durée des réparations et pendant 4 nuits maximum (jours ouvrables), prise en charge des frais d'hôtel à concurrence de 77 € par bénéficiaire et par nuit. OU Poursuite du voyage- voiture de location – en cas de panne ou de vol: Mise à disposition d'une voiture de location pendant 7 jours maximum et à concurrence de 52 € par jour. OU- Mise à disposition de billets de train en 1^{ère} classe pour le conducteur et le passager, ou de billets d'avion en classe économique lorsque la distance excède 1 000 km. Les frais de taxi supplémentaires sont pris en charge à concurrence de 77 €.	
<ul style="list-style-type: none">• Récupération du véhicule	Une fois réparé, le client peut récupérer lui-même le véhicule ou le faire rapatrier.
<ul style="list-style-type: none">• Récupération par le client	Si le client se trouve à moins de 50 km du lieu de réparation, prise en charge des frais de taxi. Si le client se trouve à plus de 50 km du lieu de réparation, mise à disposition de billets de train en 1 ^{ère} classe, ou de billets d'avion en classe économique lorsque la distance excède 1 000 km.
<ul style="list-style-type: none">• Rapatriement du véhicule depuis l'étranger	Si le véhicule est immobilisé pendant plus de 3 jours et que le client le souhaite, prise en charge du rapatriement du véhicule jusqu'au domicile.
<ul style="list-style-type: none">• Envoi de pièces détachées	Pour l'envoi à l'étranger de pièces détachées nécessaires à la réparation du véhicule : prise en charge des frais d'envoi et des frais de douane sur les pièces détachées.
<ul style="list-style-type: none">• Vol – étranger uniquement	En cas de vol à l'étranger : assistance en vue du dédouanement et de la mise au rebut et prise en charge des frais de dossier (aucune taxe ni frais de douane) pendant le dédouanement ou l'approbation des coûts de mise au rebut.
<ul style="list-style-type: none">• Gardiennage	Si le distributeur le plus proche est fermé (week-end, nuit, ...), le véhicule sera transporté vers un parking surveillé. Si le véhicule est retrouvé à la suite d'un vol à l'étranger, les frais de gardiennage sont pris en charge pendant 2 semaines maximum.
<ul style="list-style-type: none">• Informations	Adresses des distributeurs KTM.
<ul style="list-style-type: none">• Doubles de clés	Fourniture d'un double de clé et prise en charge des frais d'envoi en cas de perte de la clé d'origine lors d'un déplacement à l'étranger. Condition : fournir le numéro de la clé.