

24-h-Hotline  
Telefon: (+) 48 22 5 704 735

Europawęli

## SERVICECARD

Niejednokrotnie zdarza się tak , że los nas zaskakuje.

Na szczęście w takich przypadkach można zwrócić się do **KTM Service-Card** , z jego pomocą stać się znów mobilnym i po krótkiej przerwie kontynuować podróż.

Przy pomocy **KTM Service-Card** w sytuacjach awaryjnych istnieje bezpośredni dostęp do sieci warsztatów, które służą pomocą . Współpraca firm KTM i Europ Assistance zapewnia Państwu szybką i niezawodną pomoc. Europa jest w zasięgu ręki 24 godziny na dobę.

**KTM** SERVICE CARD

# Przegląd ważniejszych świadczeń oferowanych przez **KTM Service-Card**:

<b>Partnerzy</b>	Firma KTM i Europ Assistanceh
<b>Zasięg działania</b>	Europa
<b>Okres obowiązywania</b>	Maksymalnie dwa lata lub 20.000 km od daty dopuszczenia pojazdu do ruchu
<b>Opcja</b>	Możliwość zwiększenia liczby kilometrów do 40.000 km za kwotę 11 EUR
<b>Pojazdy ubezpieczone</b>	Motocykle KTM z 24- miesięczną gwarancją , pojemnością skokową powyżej 50 ccm , dopuszczone do ruchu, wykorzystywane tylko na publicznych drogach oraz zakupione po 1. kwiecień 2005 roku.
<b>Uprawnieni do korzystania ze świadczeń:</b>	Właściciel lub kierowca + pasażer
<b>Zakres świadczeń</b>	Dostęp do sieci stacji obsługi na terenie Europy i do działającej 24 godziny na dobę centrali awaryjnej
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pomoc w razie awarii</li><li>• Koszty holowania</li></ul>	Przejęcie kosztów do kwoty 154 EUR do najbliższej położonego sprzedawcy KTM przy awarii wymagającej holowania do maksymalnej kwoty 154 EUR
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pojazd zastępczy</li></ul>	Pojazd zastępczy maksymalnie na 7 dni za kwotę 52 EUR za dzień , w przypadku gdy pojazd jest dostarczany do sprzedawcy i naprawa trwa dłużej niż 24 godziny
<ul style="list-style-type: none"><li>• Świadczenia w przypadku gdy miejsce awarii oddalone jest powyżej 50 km od miejsca zamieszkania klienta: Jeśli awaria nie może być usunięta w tym samym dniu kierowca i pasażer mają do dyspozycji:<ul style="list-style-type: none"><li>- Hotel: Podczas trwania naprawy maksymalnie na 4 noce (dni robocze), maksymalnie 77 EUR za osobę i noc LUB kontynuowanie podróży</li><li>- samochód zastępczy- w przypadku awarii lub kradzieży: Samochód zastępczy udostępniony zostanie do dyspozycji maksymalnie na 7 dni w cenie 52 EUR za dzień LUB koszty podróży :</li><li>- pociąg I klasa lub przelot samolotem w klasie ekonomicznej przy odległościach powyżej 1000 km dla kierowcy i pasażera.</li></ul></li></ul>	Dodatkowe koszty taksówki do maksymalnej kwoty 77 EUR
<ul style="list-style-type: none"><li>• Zwrot motocykla po naprawie</li><li>• Odbiór przez klienta</li></ul>	Po naprawie klient ma do wyboru albo sam odbierze pojazd od sprzedawcy albo zleci jego dostarczenie Koszty taksówki, w przypadku gdy klient mieszka w odległości do 50 km od sprzedawcy. W przypadku gdy klient mieszka w odległości powyżej 50 km od sprzedawcy –podróż pociągiem w I klasie lub w przypadku gdy klient mieszka powyżej 1000 km od sprzedawcy -przelot samolotem w klasie ekonomicznej
<ul style="list-style-type: none"><li>• Holowanie powrotne pojazdu z zagranicy</li></ul>	W przypadku trwania naprawy powyżej 3 dni klient może sobie zażyczyć, aby dostarczyć pojazd do miejsca zamieszkania
<ul style="list-style-type: none"><li>• Wysyłka części zamiennych</li></ul>	W celu przywrócenia sprawności pojazdu za granicą : przejęcie kosztów przesyłki części zamiennych i opłat celnych
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kradzież za granicą</li></ul>	W przypadku kradzieży za granicą: Pomoc przy cleniu lub złomowaniu i przejęcie opłat związanych z przygotowaniem ( bez opłat podatkowych i celnych ) procedury celnej lub przejęcie kosztów złomowania.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Przechowanie pojazdu</li></ul>	W przypadku gdy najbliższy punkt KTM jest nieczynny (weekend, noc...) pojazd zostanie odstawiony na strzeżony parking. W przypadku odnalezienia za granicą skradzionego pojazdu koszty przechowania pojazdu pokrywane są maksymalnie do dwóch tygodni
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informacje</li><li>• Świadczenia dotyczące kluczyków do pojazdu</li><li>• Warunek</li></ul>	KTM-sprzedawca Zafatwienie kluczyków zastępczych i przejęcie kosztów przesyłki w przypadku straty oryginalnych kluczyków Podanie numer kluczyka